

# Améliorez la productivité grâce à une meilleure visibilité des postes clients et du comportement des utilisateurs finaux

Ivanti® Insight, powered by AppSense, convertit les données en une base de connaissances puissante qui vous aide à détecter et éliminer les principaux obstacles à la productivité, à mesurer vos améliorations et à prouver les économies de coûts réalisées au fil du temps.



## Découvrez les causes liées aux problèmes des postes clients

- Détectez les délais de connexions trop longs
- Identifiez les profils utilisateur trop volumineux
- Repérez les GPO et scripts qui ralentissent les systèmes

## Identifiez les risques existants dans l'infrastructure utilisateur

- Détectez les utilisateurs dotés de droits administrateur complets
- Identifiez les applications malveillantes bloquées par Ivanti Application Control
- Repérez les comportements suspects sur les postes clients

## Mesurez les réussites et améliorations

- Testez et comparez les environnements de postes clients existants et futurs
- Évaluez l'impact des changements IT sur votre environnement
- Mettez en évidence les économies de coûts et les gains de productivité

## La visibilité de l'expérience utilisateur

Ivanti Insight exploite ses 18 ans d'expertise dans les environnements informatiques des utilisateurs finaux, pour exploiter et analyser une immense variété de données en temps réel liées aux périphériques, aux plateformes, aux applications et à leur utilisation.

Avec Insight, vous avez une meilleure visibilité de l'expérience quotidienne de vos utilisateurs. Par exemple, vous découvrez les types, tailles et états de santé globaux des profils utilisateur, ainsi que l'emplacement de stockage des données sur les postes clients.

Vous connaissez de façon granulaire chaque composant des connexions : GPO, Active Setup, cartographie des imprimantes, lecteurs, scripts et les actions post-connexion. Vous avez également une visibilité des applications qui requièrent les droits d'administration, leur fréquence d'utilisation, les personnes qui les utilisent et les postes clients concernés.

Ivanti Insight est l'outil qui vous permettra de faire des changements ciblés et efficaces dans l'environnement des postes de travail, ce qui vous permettra ainsi de réduire le coût total de possession (TCO) et d'améliorer la satisfaction et la productivité de vos collaborateurs.

**Insight est une application virtuelle dotée d'une console Web. Elle permet aux administrateurs des postes de travail d'analyser facilement les informations provenant des périphériques et interactions des utilisateurs.**

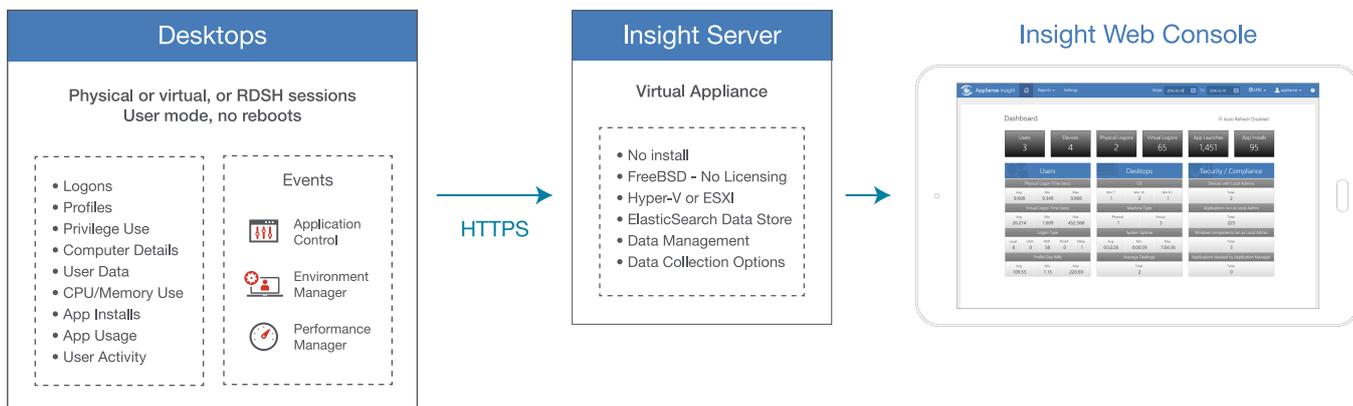
## Accès rapide aux statistiques

Le tableau de bord Insight vous présente en un coup d'œil des mesures de performances clés extraites de sa base de données. Les métriques Type de connexion, OS et Type de machine, vous permettent d'afficher la répartition des différents types de données, avec la possibilité de les isoler pour une analyse en cascade plus poussée.

### Fonctionnalité Clé : Rapports, filtres, tri et regroupement

Insight offre de puissantes fonctions de reporting. Des rapports et graphiques clés sont intégrés à la console, avec des options de filtre, de tri et de regroupement. De plus, les graphiques tendanciels peuvent vous montrer l'évolution temporelle d'une métrique (sur une journée, un mois, etc.).

Vous pouvez facilement exporter des graphiques, des diagrammes ou même des données brutes au format .CSV pour effectuer des analyses complémentaires avec différentes applications logicielles.



### Fonctionnalité Clé : Facilité de déploiement

Chez Ivanti, nous avons conçu l'agent Insight pour qu'il soit à la fois léger et puissant. Vous n'avez pas besoin de redémarrage ni de pilotes pour l'installation. Vous distribuez facilement l'agent avec la plateforme de distribution de logiciels de votre choix, comme Ivanti Management Center.

Il est possible de déployer l'agent Insight dans n'importe quel environnement Windows 7 ou supérieur : ordinateurs portables, serveurs de terminal, postes virtuels (VDI) ou postes de travail statiques. Les agents installés collectent les mêmes points de données sur tous les périphériques, si bien que vous comparez toujours des éléments comparables.

**“Avec Insight, nous avons obtenu des données précises concernant des problèmes que nous connaissions, mais aussi des problèmes dont nous n'avions pas idée.”**

**David Wyld**  
Ingénieur Senior Infrastructure Postes de Travail  
Deakin University

De plus, le module virtuel Insight est entièrement autonome, il ne nécessite aucune infrastructure de base de données supplémentaire, vous l'installez et le configurez en quelques minutes. Le département IT peut ainsi se concentrer sur la compréhension et l'identification des problèmes liés à l'environnement utilisateur final : la rentabilisation est bien plus rapide.

### Insight suit les indicateurs-clés de performance (KPI) des postes de travail :

- Connexions et profils utilisateurs
- Utilisation des privilèges élevés
- Installation et utilisation des applications
- Utilisation CPU et mémoire et pics d'utilisation
- Plateforme Windows de chaque périphérique
- Distribution des postes de travail
- Administrateurs locaux
- Période d'activité système

[www.ivanti.fr/insight](http://www.ivanti.fr/insight)

+33 (0)1 49 03 77 80

[sales@ivanti.com](mailto:sales@ivanti.com)