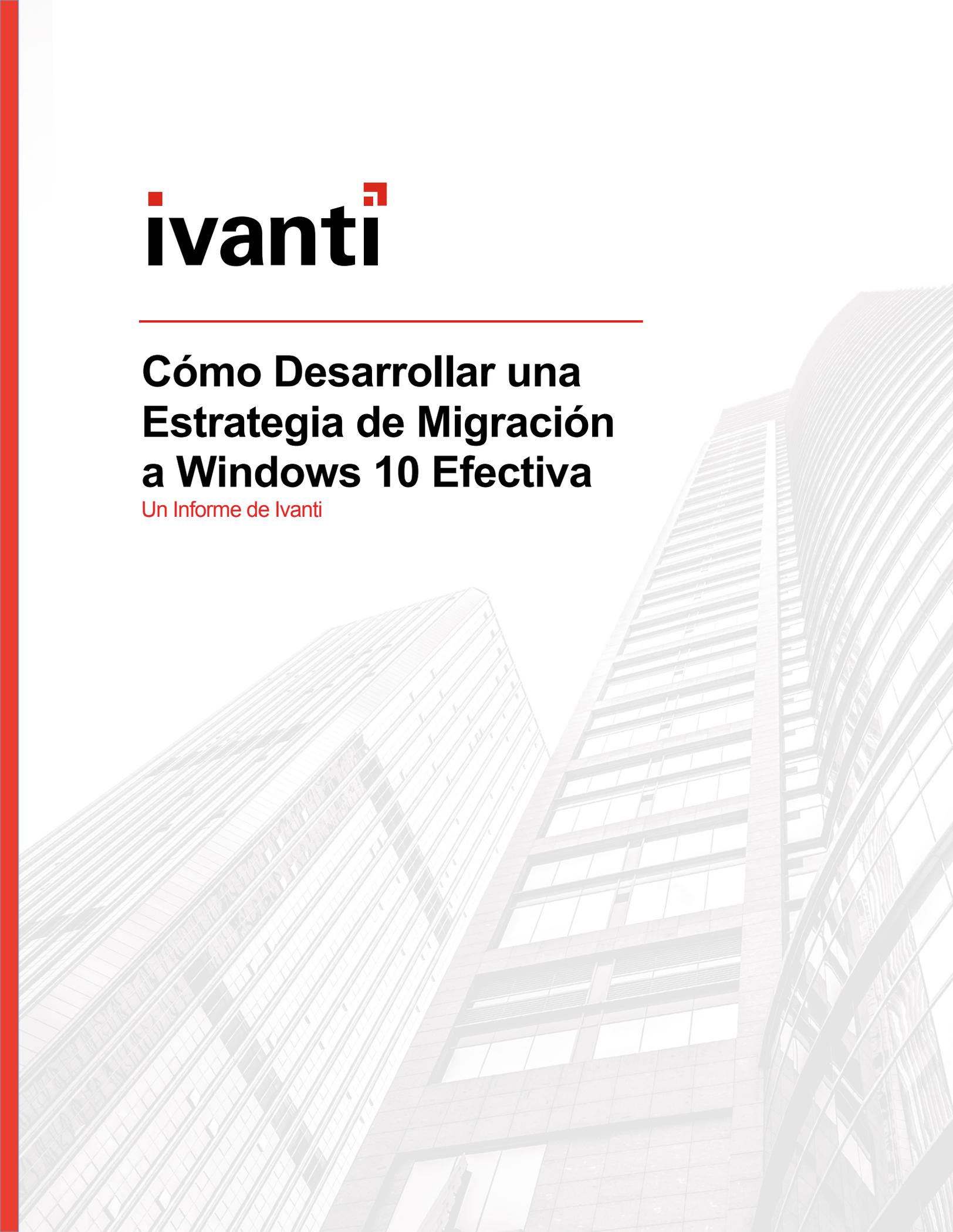




Cómo Desarrollar una Estrategia de Migración a Windows 10 Efectiva

Un Informe de Ivanti



Contents

Introducción	3
Estrategia de Actualización de Rama de Windows 10	4
Solución de Actualizaciones de Rama - Preparación	7
Gestionar las Actualizaciones de Rama de Windows 10 con Ivanti.....	11
Las Migraciones a Windows 10 son como Pescar sin un Guía	14
Conclusión.....	16

Este documento se proporciona solamente como guía. No se podrán proporcionar o esperar garantías. Este documento contiene información confidencial y privada, propiedad de Ivanti, Inc. y sus afiliados (denominados colectivamente como «Ivanti»), y no se puede divulgar o copiar sin el consentimiento previo por escrito de Ivanti.

Ivanti se reserva el derecho de realizar cambios en este documento o las descripciones o especificaciones de productos relacionados en cualquier momento sin previo aviso. Ivanti no proporciona garantía alguna por el uso de este documento y no asume responsabilidad por cualquier error que pueda aparecer en el documento, ni se compromete a actualizar la información contenida en el mismo. Para consultar la información de producto más actualizada, por favor visite www.Ivanti.com.

© 2017, Ivanti. Todos los derechos reservados. IVI-1800 1/16 AS/BB/DL

Windows 10

Estrategias de Migración y Actualización

Introducción

Este informe de Planificación y Estrategias de Windows 10 es el segundo en una serie de publicaciones en materia de gestión, mantenimiento y optimización de Windows 10. Estos documentos se han adaptado a partir de una serie de entradas de blog escritas sobre la materia. En el libro electrónico, “Manual Básico de Windows 10: Cinco Beneficios Clave sobre Ramas y Actualizaciones Acumulativas,” hemos enumerado beneficios clave para cada tipo de rama. La siguiente tabla incluye un resumen de estos beneficios:

Ramas Aceleradas		Ramas de Ritmo Empresarial		¿Qué es una Actualización?	
Insider Preview (Rama) <ul style="list-style-type: none"> Viene con dos frecuencias de actualización: rápida (de una a tres veces al mes) y lenta (cada varios meses) Se usa para realizar pruebas en puntos de referencia de sistemas para detectar problemas pronto Tiene un comportamiento disruptivo, solo debe ser usada por usuarios técnicos con conexiones a las TI No desplegar en sistemas de producción 	Rama actual de empresa (CBB) <ul style="list-style-type: none"> Rama actual más estable, entregada cuatro meses después del lanzamiento de la Rama actual Las actualizaciones se pueden aplazar aproximadamente ocho meses El proceso de actualización será considerable, igual que con la Rama actual 	Actualizaciones Acumulativas (Parches) <ul style="list-style-type: none"> Los parches y las actualizaciones vendrán una vez al mes y puede elegir desplegarlas o no; no desplegarlas crea mayores riesgos de seguridad Los parches acumulativos no se pueden separar para desplegar solo los parches que quiere Microsoft está desplazando sus actualizaciones de SO a este mismo modelo de entrega: ¡ya no es un problema único de Windows 10! 			
Rama actual (Consumidor) <ul style="list-style-type: none"> Frecuencia de actualización por defecto de Windows 10 Las actualizaciones son grandes (de 3 a 4 GB); como una actualización de sistema operativo Las actualizaciones de seguridad son soportadas en las ramas actuales y previas una vez la rama actual se declara Rama actual para empresas 	Rama de mantenimiento a largo plazo (LTSP) <ul style="list-style-type: none"> Similar a versiones previas de Windows, con nuevas características añadidas cada dos o tres años No tiene algunas nuevas características como el navegador Edge Es una instalación separada y solo se puede comprar en la edición para Empresas mediante Licencias por volumen; cuesta más y proporciona menos Diseñado para minimizar cambios, lo cual es bueno para equipos u organizaciones sensibles a los cambios 				

Una vez entienda cómo funcionan las ramas de Windows 10 y sus implicaciones, verá rápidamente por qué las empresas necesitan tener una estrategia de sección de rama de Windows 10. Con los modelos de actualización de Windows 10, cada empresa tendrá que planificar el despliegue y soporte de múltiples ramas.

Una Vez No es Suficiente

La normalización ha sido la mejor práctica en la empresa para aumentar la estabilidad y reducir costes. El desafío de Windows 10 es la introducción continua de nuevas características, por no mencionar los parches todo o nada. Para abordar posibles riesgos, debe considerarse un nuevo enfoque con la selección de rama:

- Normalice: Coloque la mayoría de equipos en una rama
- Primeros en Adoptar: Use una rama con actualizaciones más rápidas para un conjunto de sistemas más pequeño donde podrá obtener información y opiniones rápidamente sobre posibles problemas de compatibilidad con aplicaciones

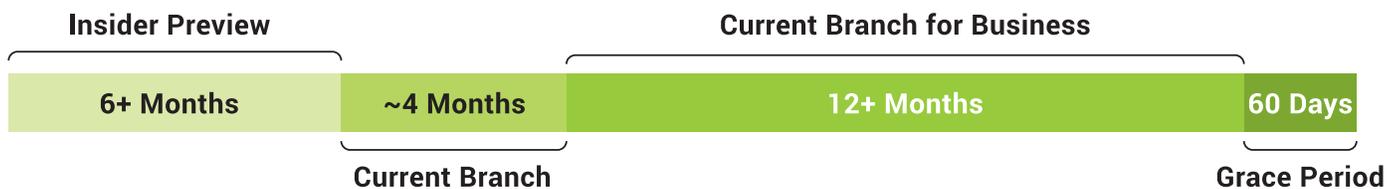
- Estabilidad: Use una rama con actualizaciones más lentas para sistemas que requieren más estabilidad

Estrategia de Actualización de Rama de Windows 10

Tener una estrategia de actualización de rama de Windows 10 es necesario para las empresas. Con el breve ciclo de vida de soporte de parches para las ramas, no actualizar provoca un riesgo de seguridad considerable. Esto requerirá un nuevo nivel de planificación y ejecución de actualizaciones.

Actualícese o Será Vulnerable

Con Windows 10, la necesidad de actualizar ramas es fundamental para estar protegido. En mayo de 2016, en la conferencia WinHec 2016, Microsoft clarificó que las actualizaciones de rama se lanzarían dos veces al año, en vez de las dos o tres veces al año que habían indicado anteriormente (vea las [diapositivas de la presentación](#) para más información). También clarificaron el ciclo de vida de la rama.



Como puede ver, el ciclo de vida completo (excluyendo el Insider Preview) es de al menos 18 meses. Usando esto como cimentación, las empresas deberían planificar su estrategia de actualizaciones de rama de Windows 10.

Modelo de Actualización

Con un flujo constante de actualizaciones, las empresas acabarán necesitando desarrollar procesos de despliegue constantes que a menudo se solaparán. Aquí tiene un enfoque de tres pasos que puede aplicar a diferentes planes de despliegue.

- **Piloto de la Rama Actual:** Dado que las ramas tienen una naturaleza progresiva, la fase piloto del despliegue debe programarse para empezar con el lanzamiento de la Rama actual. La Rama actual se estabilizará con el tiempo para que los sistemas piloto puedan detectar problemas que puedan afectar a los sistemas de producción.
- **Producción en la Rama Actual para Empresas:** Cuando la rama se declara Rama actual para empresas debe ser muy estable y los despliegues piloto deberían haber identificado problemas de compatibilidad de rama que podrán abordarse antes de que se inicie la fase.

- **Periodo de Gracia para Problemas de Actualizaciones:** Las empresas deben acabar las actualizaciones antes de llegar al periodo de gracia y usar este tiempo solamente para abordar los problemas de actualizaciones.

Rama Actual de Empresa para Ejemplos de Normalización

Usando la estrategia de ramas, apliquémosla a una empresa que quiera normalizar con la Rama actual para empresas.

- Normalice (80 - 90 %) - Rama Actual para Empresas
 - Esto abarcaría la mayoría de equipos de usuario final y algunos equipos de función fija
- Primeros en Adoptar (5 - 10 %) - Rama Actual
 - Idealmente querrá una muestra en varios departamentos que puedan tener en cuenta las diferencias de aplicaciones
 - Use usuarios avanzados capaces de identificar y trabajar con el departamento de TI para entender problemas que puedan ocurrir
- Estabilidad (5 - 10 %) - Rama de mantenimiento a largo plazo (LTSB)
 - Esto podría incluir sistemas de control para dispositivos especializados como instrumentos médicos, equipos de fabricación, puntos de venta, etc.

Obviamente puede haber algunas variaciones en los porcentajes dependiendo de la empresa y los tipos de sistemas usados.

Ejemplo de Normalización LTSB

Microsoft [declara](#) que la Rama de mantenimiento a largo plazo está diseñada para dispositivos que cambien poco. Microsoft lo fomenta al eliminar algunas de las características modernas. Dicho esto, es posible que muchas empresas no quieran tratar con las frecuentes actualizaciones de características de la Rama actual y la Rama actual para empresas y están dispuestas a pagar por la LTSB. Es un poco extraño tener que pagar más por menos, pero este es el caso con la LTSB.

En este escenario, una normalización completa en LTSB es un enfoque razonable, ya que es muy similar a previas estrategias de despliegue de Windows. Tener ciertos equipos con ramas más rápidas es menos importante ya que las empresas simplemente evalúan la siguiente actualización de LTSB (se esperan cada dos o tres años) y las despliegan cuando quieren en un ciclo de 10 años.

Características Clave

Aquí tiene los aspectos clave a recordar y compartir:

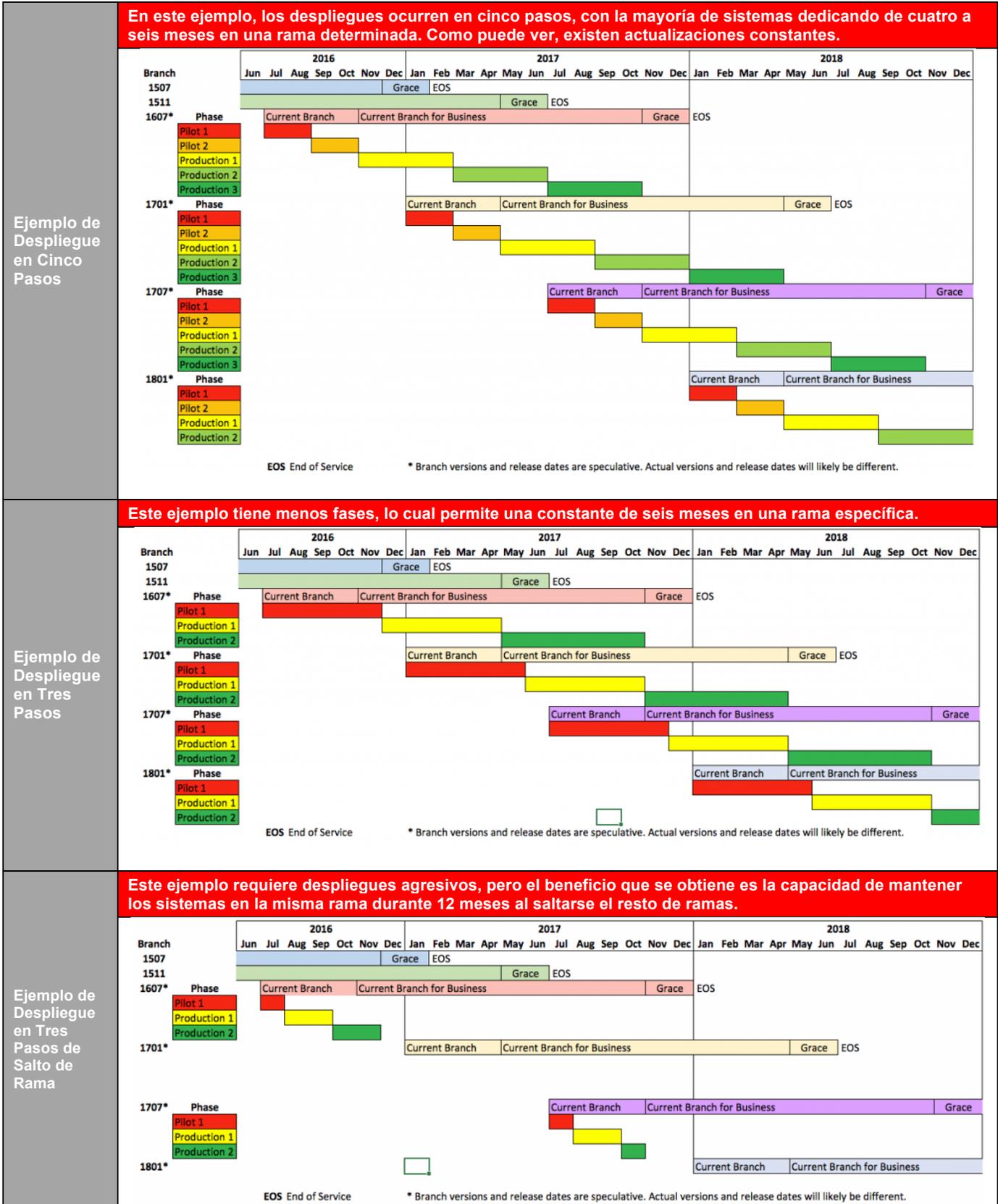
- La mayoría de empresas deberían planificar tener sistemas en múltiples ramas
- Normalizar una rama, tener varios sistemas en una rama más rápida para comprobar la compatibilidad y cambiar sistemas sensibles a una rama con menos actualizaciones
- La Rama de mantenimiento a largo plazo es probablemente la excepción en este modelo

Ahora que hemos cubierto la estrategia de ramas de Windows 10, la siguiente sección explora la estrategia de actualización de Windows 10.

Unos Cuantos Ejemplos de Despliegues de Actualizaciones

Con este como modelo básico, exploremos algunos ejemplos de despliegues de actualizaciones hasta finales de 2018: 1) un ejemplo de Despliegue en Cinco Pasos; 2) un ejemplo de Despliegue en Tres Pasos; y 3) un ejemplo de Despliegue en Tres Pasos de Salto de Rama.

Todos los ejemplos son especulativos sobre el momento y la versión de los lanzamientos. Dicho esto, hemos visto dos lanzamientos de rama por año con 1511 y 1607. Con la Actualización Aniversario, parece haber un patrón de lanzamiento en julio o principios de agosto para ventas de vuelta al cole y al consumidor. Parece que el segundo lanzamiento sería para final del año y se alinearía con los lanzamientos de ordenadores empresariales, comunes a principios de año.



¿Demasiado Rápido? Rama de mantenimiento a largo plazo

Si cree que un ciclo de vida de 18 meses es demasiado para algunos o todos sus sistemas, entonces necesita la Rama de mantenimiento a largo plazo (LTSB). El coste y las limitaciones son mayores pero las actualizaciones son cada varios años en vez de meses. Las limitaciones no son triviales (solo versión para empresas, alto coste, características reducidas) por lo que tenga en cuenta que la LTSB quizás no sea una opción viable.

Características Clave

Aquí tiene los aspectos clave a compartir con sus compañeros y su jefe:

- Desde la disponibilidad de la Rama actual, planifique una vida mínima de aproximadamente 18 meses
- Una vez la rama llega al final del ciclo de vida del soporte técnico, no se proporcionarán parches
- Planifique actualizar los sistemas de forma continua cada cuatro a doce meses cuando use un enfoque por fases
- Si el ciclo de vida de las actualizaciones es demasiado rápido, considere LTSB

Ahora que hemos cubierto las explicaciones y estrategias de ramas, exploraremos una arquitectura de solución de actualizaciones de rama de Windows 10 en la siguiente sección.

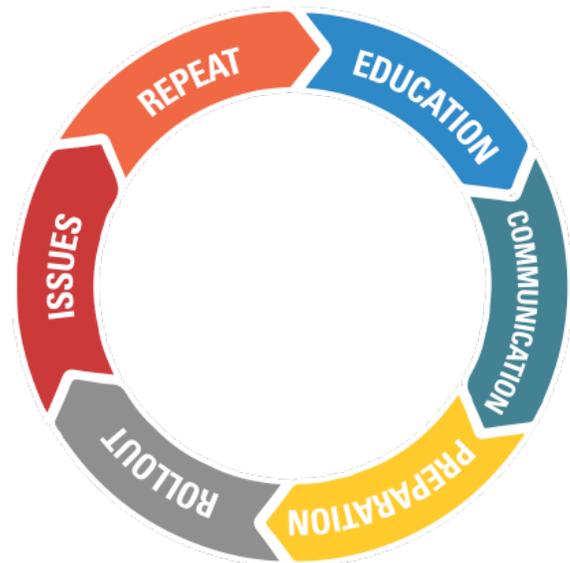
Solución de Actualizaciones de Rama - Preparación

Como ya ha visto, existen muchos conceptos y desafíos con las actualizaciones de rama de Windows 10 que no existían en versiones anteriores de Windows. Con todo esto como trasfondo, esta sección y la siguiente titulada «Gestionar las Actualizaciones de Rama de Windows 10 con Ivanti» comentan la arquitectura de una solución de actualizaciones de rama de Windows 10.

Arquitectura de la Solución

Para crear una solución efectiva, los siguientes elementos deben establecerse:

1. Actualizar la Educación
2. Comunicación de Usuario Final
3. Preparación de la Solución
4. Actualizar Modelo de Despliegue
5. Gestión de Problemas



1. Actualizar la Educación

Antes de actualizar, considere los cambios en la experiencia de usuario. Aunque las actualizaciones de rama no son tan drásticas como una nueva versión de Windows, sí que introducen nuevas características y usabilidad de forma gradual. Dependiendo de su organización, puede simplemente comunicar que se desplegará una nueva versión de Windows 10 y que deben esperarse cambios. Para aquellos empleados sensibles al cambio, quizás necesite considerar cierta formación para prepararlos. Use la experiencia de migraciones de SO anteriores para determinar la mejor forma de actuar.

“Empiece la preparación y planificación para Windows 10 en el primer trimestre de 2016, independientemente de cuándo realizará la migración.”

*“Deciding When to Migrate to Windows 10
Stephen Kleynhans, Gartner, 16 de octubre de 2016*

La Actualización Aniversario también realiza cambios sutiles (y algunos no tan sutiles) sobre cómo se despliega y gestiona el SO. Microsoft tiene una cantidad limitada de controles granulares sobre la experiencia de usuario diseñados para funcionar solamente con las versiones Enterprise y Educación de Windows 10. Esto incluye controles en cuanto a la presentación de la Tienda de Windows y la aparición de consejos y sugerencias en el SO.



2. Comunicación de Usuario Final

No subestime la importancia de la comunicación a medida que desarrolla su solución. Como ya hemos indicado en el artículo [Rama actual de Windows 10](#), las actualizaciones serán disruptivas y durarán unos 30 minutos. Con estos desafíos en mente, las comunicaciones deben ser multifase:

- **Propietarios de Aplicación Antes de la Actualización:** Los propietarios de aplicaciones deberían ser notificados del plan de actualizaciones para que puedan probar sus aplicaciones para garantizar la continuidad de las operaciones. Debe proporcionarse a los propietarios de aplicaciones una comunicación constante sobre el proceso de actualización.
- **Usuarios Finales Antes de la Actualización:** Los usuarios deben estar preparados para entender que la experiencia de actualización es diferente de

lo que han experimentado anteriormente. Durará tiempo y evitará que puedan trabajar. Muéstrelas capturas de pantalla de lo que pueden esperar y recuerde que los usuarios ignorarán sus correos electrónicos. Prepare la sección de educación sobre la actualización, asegúrese de informarles sobre los cambios antes de la actualización.

- **Lanzamiento de la Actualización:** Como ya hemos mencionado, los usuarios ignorarán cualquier correo electrónico que les envíe. Antes de lanzar la actualización, los usuarios deberían tener una notificación en su pantalla que les resume lo que ocurrirá y debería redirigirlos a un portal web con explicaciones detalladas.
- **Después de la Actualización:** Las actualizaciones de rama introducen nuevas características, y a pesar de todas las pruebas que usted pueda realizar, sigue existiendo la posibilidad de tener problemas. Tras la migración, asegúrese de que existe un método para recopilar comentarios y medir problemas de actualización.

3. Preparación de la Solución

La preparación se demuestra mediante su plan, y ese plan requiere visibilidad en su red, además de conocer cómo gestionar el ancho de banda adicional y el comportamiento de sus usuarios. En su plan, debe considerar lo siguiente:

- **Preparación para la Actualización:** Una migración de sistema operativo requiere muchas consideraciones (CPU, RAM, etc.). En caso de actualizaciones de rama, el único elemento que debe supervisarse continuamente es el espacio libre en el disco duro. No está claro cuánto espacio se necesita para una actualización de rama, pero recuerde que el archivo de actualización es de 3 GB para x86 y 6 GB para x64, además del espacio para archivos temporales. Para estar tranquilo, ajústese a las especificaciones de Windows 10 de espacio libre en el disco duro de 16 GB para x86 y 20 GB para x64.
- **Enfoque:** Como ya hemos mencionado en la Estrategia de Actualizaciones de Rama, las empresas deberían planificar tener sistemas en múltiples ramas. Esto requerirá que usuarios y

ordenadores sean asignados en grupos que los identifiquen con su rama. Una vez finalizado, deberá planificar enfocar las migraciones adecuadamente (por ejemplo, Rama actual a Rama actual).

- **Sistemas Fuera de la Red:** En muchas empresas, una minoría importante, o incluso una mayoría, de los clientes serán portátiles, muchos de los cuales dedican muy poco tiempo en la red corporativa. Con estos sistemas, deberá existir la opción de actualizarlos remotamente o planificar una actualización cuando estén en la red.
- **Distribución:** Dado que los paquetes de actualización son grandes, las empresas necesitarán un plan sobre cómo el paquete se distribuirá y colocará en caché. La arquitectura de entrega de software existente necesita estar preparada para archivos de 4 GB, ya que es el tamaño del paquete 1511 x 64.

“Establezca una metodología de ensayo repetible, apropiada y formal para garantizar que los problemas se identifican y dividen en categorías.”

*“Preparing for Windows 10 PC Deployment
Stephen Kleynhans, Gartner, 28 de abril de 2016*

4. Actualizar Modelo de Despliegue

En la sección sobre [Estrategia de Actualización de Rama de Windows 10](#), hemos indicado diferentes modelos y plazos para desplegar sus actualizaciones. Cree un modelo de despliegue similar para su organización, asegurándose de que ha concretado estos elementos clave:

Grupos de Despliegue: Con suerte ya ha estructurado su organización en grupos para parches, despliegues de software y migraciones de sistemas operativos anteriores. Si no lo ha hecho, es el momento de hacerlo. Como mínimo, tenga un grupo piloto o de pruebas y un grupo de producción. Es muy probable que tenga más de uno. Aquí tiene algunos ejemplos de grupos piloto y grupos de producción que le harán pensar:

Piloto		Producción		Consideraciones	
Grupo 1 – Departamento de TI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empiece aquí: deberá comunicarse más con estos individuos. ▪ Deberán tener suficiente conocimiento técnico para proporcionar opiniones detalladas si surgen problemas. 	Grupo 1 – Usuarios No Críticos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determine sistemas y usuarios que no afectarán a la empresa si la actualización tiene problemas. ▪ Distintos departamentos pueden ser más críticos en diferentes momentos del año o trimestre (ventas, finanzas, etc.). ▪ El momento del año podría favorecer dividir un grupo en dos o sincronizarlo de una forma estratégica. ▪ Asegúrese de que entiende su organización antes de asignar personas en grupos. 	Momento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cada grupo de despliegue debería tener un momento específico en que se realice la actualización. ▪ Recuerde la regla 80/20: probablemente el 80 % actualice rápidamente, pero tendrá que esforzarse por el otro 20 %. ▪ El objetivo principal es la continuidad de los negocios y que los SLA se mantengan. ▪ Si tiene tres meses para el grupo piloto 1, finalice las actualizaciones el primer mes para que los dos meses restantes se puedan usar para evaluar el impacto.

Piloto		Producción		Consideraciones	
Grupo 2 – Usuarios Avanzados y Propietarios de Aplicación <ul style="list-style-type: none"> Encuentre usuarios técnicos de distintos departamentos que puedan proporcionar comentarios sobre problemas. Encuentre propietarios de aplicaciones que no estén en el departamento de TI. Si no conoce estas personas, empiece a realizar networking de forma interna. Aparecerán si hace preguntas. 	Grupo 2 – Usuarios Críticos <ul style="list-style-type: none"> Esta es la fase para abordar los usuarios críticos como ventas, finanzas o entrega de servicios. Es posible que se tenga que pausar esta fase en un momento del año o trimestre. 	Aceptar Criterios <ul style="list-style-type: none"> Defina el éxito antes de pasar a la siguiente fase. ¿Es la usabilidad del escritorio 100 % (¿o 95 %)? ¿Se basa en una evaluación de todas las incidencias críticas? ¿Quién toma la decisión de aprobación? Su nivel de criterios puede escalar en función del nivel de criticidad de los usuarios y sistemas. 			
		Sistemas Críticos <ul style="list-style-type: none"> Incluye sistemas con un impacto en la empresa en cuanto a generar evaluaciones o proporcionar servicios o productos a un cliente. Ejemplo: Incluye sistemas que controlan dispositivos médicos. Una vez más, la elección del momento oportuno puede ser crítica pero entender la empresa es primordial. 			

5. Actualizar Modelo de Despliegue

Podemos esperar que cierto porcentaje de los sistemas tengan problemas durante el proceso de actualización. Para de la arquitectura de la solución debería tener en cuenta cómo abordar problemas para no ralentizar el despliegue en general y para garantizar que los sistemas están actualizados antes de finalice el soporte de parches.

Probablemente existen muchas áreas de preparación, pero existen dos áreas que deben tenerse en cuenta:

- Hardware:** Dos ejemplos: ¿Afectan los controladores la actualización? ¿Son las limitaciones de espacio un problema?
- Compatibilidad de Aplicaciones:** Este es probablemente el problema número 1 que encontrará. ¿Qué equipos/fabricantes de

aplicaciones de terceros y empresariales necesita llamar cuando encuentra estos problemas? Si un problema de compatibilidad bloquea la actualización, ¿cuál es el plan?

Características Clave

El desafío es considerable, pero también lo es la solución. Aquí tiene los aspectos clave a compartir sobre la arquitectura de una solución de actualizaciones:

- Actualizar la Educación:** Prepare a sus usuarios para los cambios
- Comunicación de Usuario Final:** Recuerde comunicar las expectativas antes, durante y después de la actualización
- Preparación de la Solución:** La arquitectura de la solución debe ser robusta y automatizada

- **Actualizar Modelo de Despliegue:** Divida su empresa en grupos y actualice metódicamente
- **Gestión de Problemas:** Windows 10 fuerza plazos justos por lo que prepárese para los problemas con antelación

Una vez configurada la arquitectura de la solución, exploraremos cómo Ivanti puede ayudar con las actualizaciones de rama de Windows 10.

Gestionar las Actualizaciones de Rama de Windows 10 con Ivanti

Esta sección comenta cómo gestionar las actualizaciones de rama de Windows 10 con las soluciones de Ivanti. Existen muchos elementos de una arquitectura de la solución y esta sección abarcará la asignación de productos de Ivanti a esa arquitectura.

Actualizar la Educación

Como ya hemos mencionado anteriormente, las actualizaciones de rama de Windows 10 son molestas. Si una persona no las ha experimentado antes, quizás hagan algo estúpido como apagar el ordenador en medio del proceso de actualización (no es una buena idea). Un buen artículo de base de conocimientos tendrá un gran efecto en su formación.

“Recuerde, Windows 10 es un trabajo en progreso, continuamente actualizado.”

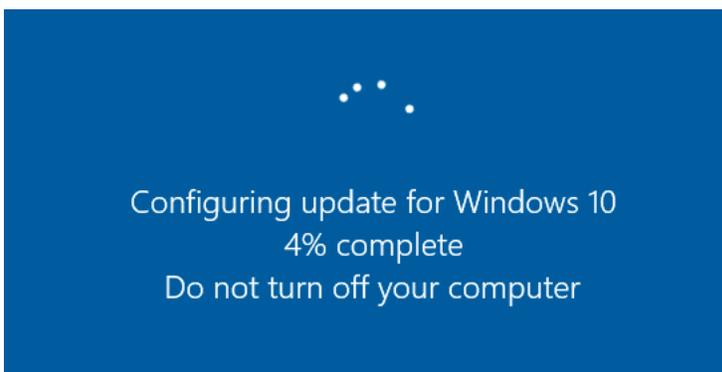
*“Everything you need to know about Windows 10”
Woody Leonhard, InfoWorld.com Deep Dive Series*

Ejemplo de artículo de base de conocimientos para comunicar el proceso de actualización a los usuarios:

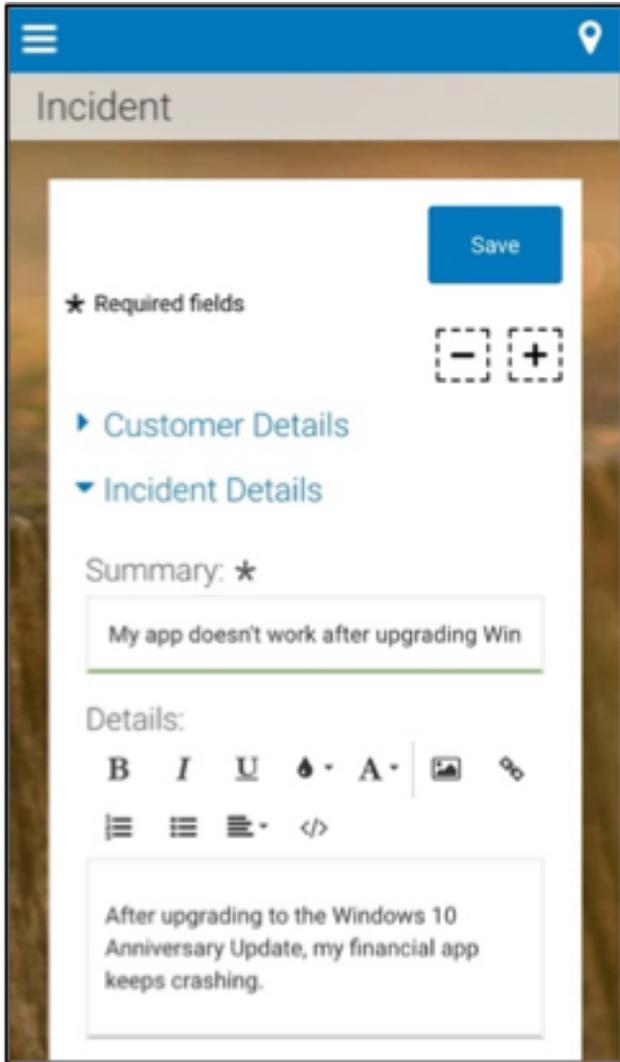
Como ya sabe, Microsoft ha lanzado una actualización para Windows 10 conocida como la Actualización Aniversario o versión 1607. El departamento de TI está actualmente probando la actualización y empezará a desplegarla de forma general en (mes).

Como ya hemos hecho con otras actualizaciones de Windows 10, su trabajo se verá interrumpido. El departamento de TI está preparando lanzar la actualización durante el mediodía cuando creemos que podrá alejarse del ordenador. Tendrá la opción de aplazar la actualización si cree que interrumpirá demasiado su trabajo. Le aconsejamos que guarde todos los documentos y que cierre las aplicaciones para minimizar cualquier posible pérdida de trabajos.

Cuando la actualización empiece, verá las siguientes pantallas. No apague su ordenador en ningún momento del proceso de actualización.



Cuando la actualización finalice, necesitará iniciar sesión y esperar a que el ordenador se configure. Verá uno de los siguientes mensajes: «Hemos actualizado su PC», «Todos sus archivos están exactamente donde los dejó», «Tenemos algunas características nuevas interesantes» o «No apague su PC». Si tiene cualquier problema con la actualización, por favor póngase en contacto con el departamento de TI y le ayudaremos de inmediato.

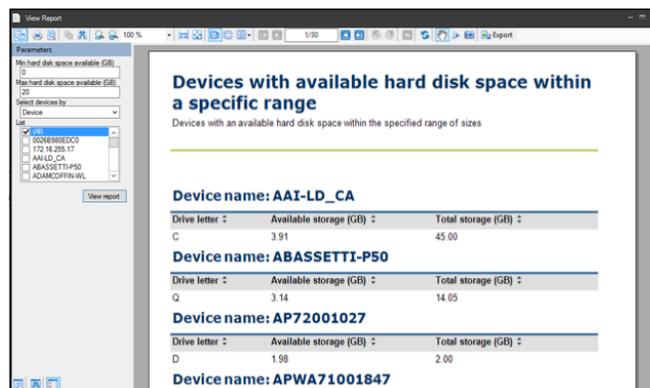


Actualizar la Comunicación

- Propietarios de Aplicación Antes de la Actualización:** A menudo el correo electrónico es el método de comunicación por defecto, pero hay otras opciones. Usando Ivanti Workspaces, se puede alertar a los propietarios de aplicaciones sobre actualizaciones pendientes mediante un mensaje en el Tablón de Anuncios.
- Usuarios Finales Antes de la Actualización:** La solución obvia es enviar un correo electrónico (o varios) con la información enumerada en el ejemplo de artículo de base de conocimientos. Con el Ivanti End User Workspace, la información es accesible desde cualquier lugar: web, escritorio o dispositivo móvil. Colocar la información en todos los sitios aumentará la probabilidad de que los usuarios aprendan sobre la actualización con tiempo.
- Lanzamiento de la Actualización:** Ivanti Patch for Endpoints, permite la notificación de usuarios antes de la descarga y/o antes de la ejecución de una actualización de rama. Puede ser una oportunidad en el último minuto de informar a los usuarios sobre el proceso que empezará.
- Después de la Actualización:** Tras la actualización, los usuarios pueden informar sobre problemas o ser notificados sobre información mediante el Ivanti End User Workspace (tal y como se muestra a continuación).

Preparación de la Solución

Preparación para la Actualización: El gran tamaño de las actualizaciones de rama aumenta la necesidad de supervisar el espacio libre del disco duro. Usando las características de inventario de Ivanti Management Suite, podemos revisar periódicamente un informe para ver quién se está quedando sin espacio.



Si un informe manual es inconveniente, se pueden generar alertas para incitar acciones automáticamente.

GMT Time	Alert name	Local Time	Device name	Instance	Status	IP address
8/5/2016 8:16:06 PM	Drive space	8/5/2016 2:16:06 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.70.83
8/8/2016 6:10:06 PM	Drive space	8/8/2016 12:10:06 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.129
8/12/2016 2:54:57 PM	Drive space	8/12/2016 8:54:57 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.71.26
8/15/2016 7:03:41 PM	Drive space	8/15/2016 1:03:41 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.160
8/16/2016 8:08:24 PM	Drive space	8/16/2016 2:08:24 PM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.71.160
8/17/2016 3:39:13 PM	Drive space	8/17/2016 9:39:13 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.71.160
8/22/2016 5:05:19 PM	Drive space	8/22/2016 11:05:19 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Warning	172.27.70.40
8/29/2016 5:06:49 PM	Drive space	8/29/2016 11:06:49 AM	SLC-ABRAITHX1	C:	Normal	172.27.70.25



Preparación de la Solución - Preparación de la Actualización (continuación)

Enfoque: Ivanti Patch for Endpoints realizará inventario de todo el hardware, software, tipo de rama (Rama actual o Rama actual para empresas) y los usuarios de Active Directory y grupos para usar en el enfoque de actualizaciones de rama. Este enfoque es especialmente valioso cuando se usa para despliegues planificados (vea más en la próxima sección).

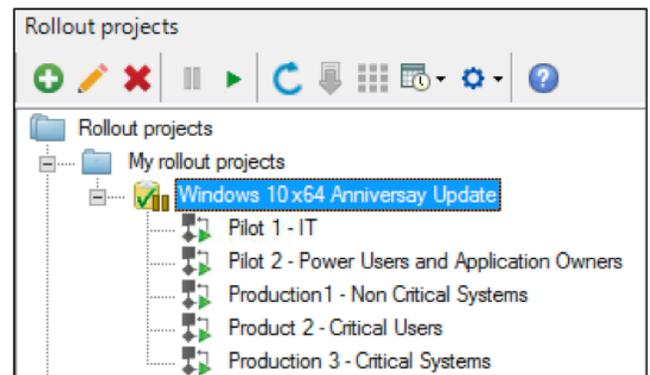
Distribución: Al tener que enviar grandes archivos de actualización, es necesario tener una gran capacidad de distribución de software. Ivanti Patch for Endpoints tiene muchas características para distribuir actualizaciones de rama eficientemente en su red, incluyendo:

- Targeted multicasting
- Descarga peer-to-peer
- Reducción del uso de banda
- Servidores de distribución
- Reinicio en punto de verificación

Sistemas Fuera de la Red: ¿Cuántos clientes empresariales están generalmente fuera de la red? Con la gran cantidad de empleados que trabajan de forma remota o viajan, Ivanti Cloud Services Appliance permite la gestión de sistemas sin VPN. Usando una aplicación física o virtual, Cloud Services Appliance permite actualizaciones de rama desde cualquier lugar.

Actualice el Despliegue con Ivanti Patch for Endpoints

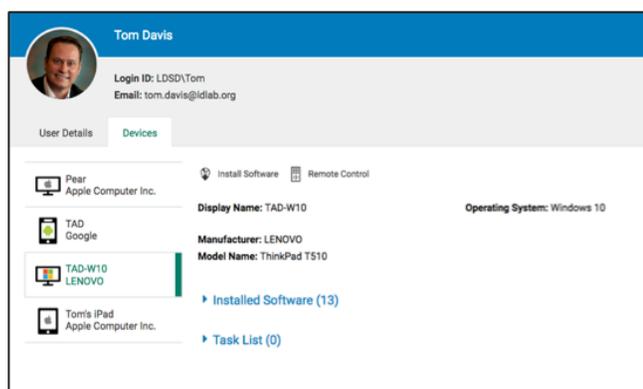
Tener un proceso de despliegue metódico es fundamental en las grandes empresas. Las tecnologías de parches de Ivanti incluyen una nueva característica, Rollout Projects, para desplegar parches o actualizaciones de rama sistemáticamente. Esta característica es ideal para automatizar el despliegue y ejecución de actualizaciones de rama a grupos específicos de ordenadores en un orden específico.



Como parte de la automatización, cada paso puede tener criterios de salida antes de continuar. Estos criterios incluyen:

- Mínima tasa de éxito de los sistemas actualizados
- Mínima duración de ejecución de dicho paso para darle tiempo a identificar problemas potenciales
- Aprobación de correo electrónico si necesita un control de cambio manual para proceder

Estos criterios de salida permiten que el complejo proceso de desplegar actualizaciones de rama proceda automáticamente, pero con controles para evitar que los problemas se contagien a la siguiente fase.



Gestión de Problemas

Abordar problemas de servicio relacionados con las actualizaciones de rama se puede lograr con [Ivanti Service Desk](#) donde se pueden supervisar incidencias, gestionar problemas y medir niveles de servicio.

A diferencia de muchas herramientas de gestión de servicios, la integración de Service Desk con Ivanti Management Suite de Landesk, permite que la gestión de servicios incluya realizar acciones como la [asistencia remota](#) cuando los usuarios necesitan ayuda con problemas de actualización, [tareas de reimaging de sistemas](#) cuando las actualizaciones crean problemas o [actualizaciones de software](#) para mantener la compatibilidad con las actualizaciones de rama.

Características Clave

Como siempre, aquí tiene varios aspectos clave a recordar:

- Las actualizaciones de rama de Windows 10 son complejas e Ivanti ayuda a automatizar este proceso
- Ivanti Service Desk, powered by Landesk, permite una gestión de servicio end-to-end antes, durante y tras las actualizaciones
- Ivanti Patch for Endpoints automatiza las actualizaciones en fases con una distribución específica de red y enfoque inteligente
- Ivanti Management Suite le ayuda a prepararse para actualizaciones y aborda problemas cuando estos aparecen

Aunque las migraciones y actualizaciones de Windows son un problema continuo, es más importante que su departamento de TI tenga una forma muy automatizada y basada en procesos de gestionar sus migraciones y actualizaciones. Si planifica bien Windows 10 y ejecuta el plan sistemáticamente, el ahorro de tiempo para el departamento de TI y la productividad de sus usuarios aumentarán.



Las Migraciones a Windows 10 son como Pescar sin un Guía

Para finalizar este informe, Adam Smith, gestor de marketing de productos sénior, proporciona una buena analogía sobre cómo puede iniciar sus migraciones de Windows 10 con soporte de Ivanti:

Complete la afirmación, “Dale un pez a una persona y le darás comida para el día. Enséñale a pescar y ____ _”. Si planifica y formula una estrategia, hará más que simplemente dar a **sus** usuarios un nuevo sistema operativo. Obtendrá una práctica valiosa sobre

actualizar equipos continuamente, independientemente de lo que Microsoft cree.

A medida que se acercaba el fin de vida de Windows XP muchas empresas – especialmente aquellas operando bajo conformidad normativa – tuvieron que migrar una gran cantidad de equipos a Windows 7 a la vez. Estos proyectos de gran prioridad resultaron en costes adicionales que ascendían a millones. Gran parte del coste vino de contratar empresas externas de asesoría para identificar necesidades, crear un plan de migración y usar sus herramientas para realizar la migración. Cuando los expertos acabaron su trabajo, se lo llevaron todo. Las empresas tenían los ordenadores actualizados pero ya está.

Llegue Más Rápido con un Guía

Al navegar aguas desconocidas es mejor tener un guía que le pueda proporcionar el mejor equipamiento, mostrarle donde lanzar su caña y atrapar unos cuantos peces para enseñarle algunas técnicas adecuadas antes de dejar que usted lo haga por su cuenta.

La mayoría de organizaciones no migran todo a la vez. Si su plan de proyectos de Windows 10 necesita una migración por fases que incluye 1) migrar por agotamiento; 2) empujar departamentos o grupos específicos; y 3) características de actualización individual mediante un portal self-service, entonces Ivanti puede ayudarle a iniciar la práctica. Le proporcionaremos los sistemas y el conocimiento, y realizaremos una parte de la actualización. Usted consigue una ventaja competitiva y minimizamos la curva de aprendizaje.

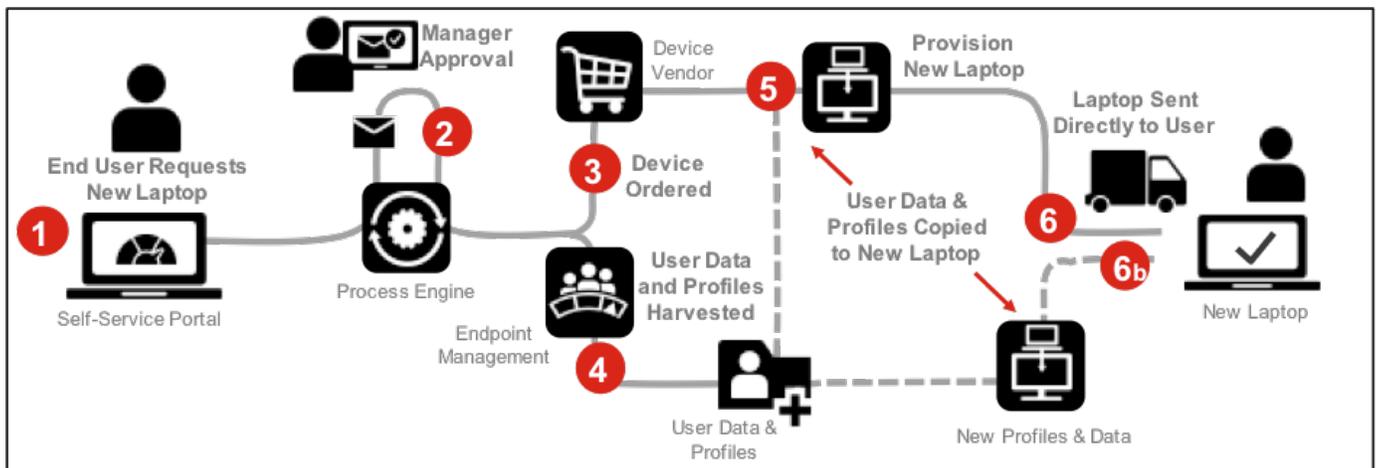
Consiga Más con Menos Problemas

Tengo un tío que va de pesca tres o cuatro veces a la semana. Pero ni a él ni a mi tía les gusta comer pescado. Es un artista atrapando peces y un ingeniero atrapando y liberando peces. Tanto que ha creado un sistema. Usa anzuelos sin rebaba y ha creado un pequeño dispositivo que coloca en la línea para soltar al pez del anzuelo sin tener que tocarlo. Nunca se ensucia las manos, aunque caza 60 u 80 peces mientras que yo pesco de seis a ocho.

¿Aprovisiona procesos tan eficientemente que no tiene que tocar el dispositivo? Todas las organizaciones usan el agotamiento de hardware para actualizar una parte de sus sistemas operativos. Normalmente esto significa que el departamento de TI recibe un nuevo equipo, aplica la imagen y entrega el dispositivo al usuario que ha guardado sus datos y su perfil en otro lugar.

Ivanti le puede proporcionar prácticas y procesos que le ayudan a entregar un dispositivo sin tocarlo, igual que mi tío con sus peces. Puede entregar un nuevo equipo, aplicar la imagen de SO corporativa, aprovisionar las últimas aplicaciones y controladores y restaurar el perfil de usuario, *todo sin que el departamento de TI tenga que tocar el dispositivo del usuario.*

El proceso abarca la integración con un distribuidor, como un CDW, que puede cumplir un pedido de usuario individual con la imagen corporativa y usa Ivanti con las soluciones AppSense para extraer el perfil de usuario y aprovisionar los controladores apropiados y aplicaciones actualizadas. Vea la siguiente cifra:



Aliméntelos Durante Toda la Vida

Aprenda la mejor forma de automatizar su aprovisionamiento y lanzará su caña más a menudo, con peces más grandes, con sus recursos de TI.

Deje que Ivanti sea su proveedor y le guía para poner en marcha su proyecto de Windows 10 (o para trabajar más competente). Migraremos cientos o incluso miles de equipos para usted para que pueda iniciar su implementación de Windows 10. Entonces podrá migrar, actualizar y parchear sus dispositivos Windows 10 de una forma más automatizada. Al fin y al cabo, si va a realizar una actualización de SO importante, es mejor dar a sus usuarios los dispositivos que necesitarán durante muchos ciclos de vida de SO.

Características Clave:

1. Proporcione diferentes métodos para migrar para lograr una migración por fases
2. Siempre que sea posible, automatice su aprovisionamiento de nuevos dispositivos para eliminar la necesidad de tocar cada dispositivo
3. Cuando use un recurso externo, asegúrese de que le ayudan a mejorar su práctica de aprovisionamiento

Conclusión

Se han acabado los días en los que podía normalizar una única versión de Windows. Si está en una organización grande, lo más probable es que use tres o cuatro versiones de ramas de Windows. El ritmo al que las actualizaciones y parches aparecen le obligará a instalar o actualizar continuamente diferentes ramas en los sistemas de usuario. Parece un trabajo de guardia para el departamento de TI, ¿verdad?

“Microsoft cierra la puerta a creadores y actualizadores de PC que esperaban usar los nuevos chip Intel Kaby LAke o AMD Zen para PC con Windows 7 y Windows 8. Lo sentimos: Ambos chips solo son soportados oficialmente por Windows 10.”

"Microsoft made 'em do it: The latest Kaby Lake, Zen chips will support only Windows 10"
 Mark Hachman, PC World, 30 de agosto de 2016

Sin embargo, en el caso de Windows 10, existe una pequeña diferencia entre seguridad en el trabajo y estar completamente abrumado. Lo que marcará la diferencia será tener un plan sólido y cuánto automatizará sus procesos de prueba, piloto y despliegue. De hecho, quizás tenga que saltarse las pruebas y dejarlo como parte de su proceso piloto.

Independientemente de cómo elija actualizar Windows 10, su plan debería incluir lo siguiente:

- Migración de dispositivos: qué dispositivos migrar y cómo
- Modelo o ruta de actualización
- Enfoque de usuarios: grupos de despliegue
- Método de migración: obligado o self-service o ambos
- Educación y comunicación con el usuario
- Informes e indicadores de rendimiento clave
- Experiencia que le ayudará a ponerse en marcha y lograr el éxito rápidamente

Cuando tenga establecidas las estrategias y planes adecuados, mantendrá de forma uniforme los últimos sistemas operativos Windows 10 en los dispositivos de los usuarios, y actualizar no implicará la ansiedad que está creando hoy en día en muchas organizaciones.

Encienda esos dispositivos Windows 10, ¡ahora es posible!



www.ivanti.es



+33 (0)1 49 03 77 80



contact@ivanti.es