

## **Ivanti DSM** – Produktivitätssteigerung und Kostensenkung durch effiziente Verwaltung und effizienten Schutz von Endpunkten über den gesamten Lebenszyklus hinweg

**Die Komplexität der IT nimmt zu. Der immer größer werdende Pool von Geräten und Betriebssystemen, die Virtualisierung und andere Faktoren machen die Verwaltung und den Schutz der heterogenen Infrastruktur für Unternehmen zunehmend schwieriger.**

---

Ivanti DSM unterstützt IT-Abteilungen bei der Verwaltung und beim Schutz von Endpunkten über den gesamten Lebenszyklus hinweg. So kann die Produktivität der Benutzer gesteigert und eine Verbesserung der Geschäftsleistung bei niedrigeren Kosten erreicht werden. DSM paketiert und stellt Software und Betriebssysteme automatisch bereit, patcht Anfälligkeiten, erkennt Software- und Hardwareassets und verwaltet Windows-Betriebssystemmigrationen, virtuelle Umgebungen, Citrix Serverfarmen und mehr auf effiziente Weise. Ivanti DSM ermöglicht Unternehmen Folgendes:

1. eine Reduzierung der Bereitstellungszeit für Betriebssysteme um bis zu 95% verbunden mit einer Maximierung der Betriebseffizienz
2. eine Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO) um bis zu 70 %, d. h. eine Minimierung der IT-Kosten
3. eine Reduzierung der Installationszeit für Patches um bis zu 80 %, d. h. eine Senkung des Risikos von Angriffsversuchen und Malware sowie eine Verbesserung von Servicequalität und Compliance

Selbst für die leistungsfähigsten IT-Abteilungen sind die Anforderungen von heute keine leichte Aufgabe. IT-Manager sehen sich oft mit scheinbar widersprüchlichen internen Anforderungen konfrontiert. Geschäftsbereiche erwarten von der IT-Abteilung einen aktiven und positiven Wertbeitrag zum Unternehmen und eine flexible Unterstützung dynamischer Geschäftsprozesse. Mitarbeiter erwarten uneingeschränkte Produktivität und konstante Verfügbarkeit. Die IT-Abteilung kann es unmöglich jederzeit jedem recht machen, insbesondere bei den so zahlreichen Faktoren, die ihre Arbeit erschweren.

Bedrohungen durch Malware und Hacker erfordern eine unermüdliche Aktualisierung von Sicherheitspatches und den damit verbundenen Sicherheitseinstellungen. Heterogene Umgebungen erfordern eine Standardisierung. Gleichzeitig müssen Prozesse über die gesamte Infra-

struktur und alle Technologien hinweg automatisiert werden. Ausfallzeiten sind um jeden Preis zu vermeiden und alle Softwareupdates bzw. Konfigurationsänderungen müssen mit minimalen Unterbrechungen implementiert werden. Die Verfügbarkeit und die Leistung müssen maximiert werden, ohne dass dies die Sicherheit beeinträchtigt. Zunehmend komplizierte Service Level Agreements (SLAs) halten all diese Ziele schriftlich fest, sind aber nicht einfach zu verwalten. Hinzu kommt die allgemeine Notwendigkeit, Kosten zu sparen.

Die Lösung? Konsistente Automatisierung, einheitliche Verwaltung und die Compliance im Fokus. Bei einer guten Client-Managementlösung stehen alle drei Punkte im Mittelpunkt. Sie gibt Unternehmen die Möglichkeit, flexibel zu reagieren und gleichzeitig Kosten zu senken.

### **Ivanti DSM**

Die DSM-Lösung von Ivanti automatisiert Aufgaben in den Bereichen Software-Provisioning, Konfiguration und Reparatur vollständig und ermöglicht so die Verwaltung physischer und virtueller Endpunkte über den gesamten Lebenszyklus. Unternehmen können globale Software-Rollouts effektiv planen, die notwendigen Softwareprodukte, Betriebssysteme, Treiber und Konfigurationen automatisch zu Paketen zusammenstellen, die Softwareänderung vor der Einführung in die Produktion verifizieren und in einer Pilotgruppe testen, die Software automatisch für den Endbenutzer bereitstellen, die Compliance überwachen und durchsetzen und Software, falls nötig, entfernen, um den dynamischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden.

Ganz gleich, ob Ihre IT Abteilung eine verteilte Umgebung verwaltet, nach einer Fusion oder Übernahme Anwendungen aus anderen Unternehmen integrieren, ein größeres Betriebssystem-Rollout oder eine Hardwareaktualisierung durchführen oder einfach die Komplexität reduzieren möchte – Ivanti DSM kann sie dabei unterstützen.

### Vorausplanung für Softwarebereitstellungen

Zu den größten Herausforderungen für IT-Abteilungen zählen Software-Rollouts, -migrationen und -updates. Die richtige Vorbereitung ist für jede Art von Softwarebereitstellung überaus wichtig. Viele Unternehmen unterschätzen jedoch die Vielschichtigkeit, die für die Planung größerer IT-Initiativen notwendig ist. Die Sorge gilt der vorhandenen Infrastruktur, die aufgrund ihres Alters und der daraus resultierenden Komplexität kritische Kompatibilitätsprobleme verursachen kann.

In Zeiten knapper IT-Ressourcen und zunehmendem Druck, die Kosten zu reduzieren, sind viele Unternehmen nicht darauf vorbereitet, eine so wichtige Initiative durchzuführen. Verständlicherweise fühlen sich viele IT Manager angesichts dieser Herausforderungen überfordert.

Die gute Nachricht ist, dass Ivanti die Tools liefert, mit denen der gesamte Prozess der Softwarebereitstellung automatisiert werden kann. Dies senkt die Betriebskosten und reduziert die Belastung der IT erheblich. Ivanti hat nachweisbare Erfolge bei der Migration von Kunden zu neuen wichtigen Betriebssystemen und dem Einsatz von Best Practices-Methoden bei der Planung und Implementierung von Migrationen, Software-Rollouts und Updates vorzuweisen.

### Ivanti DSM Business Value

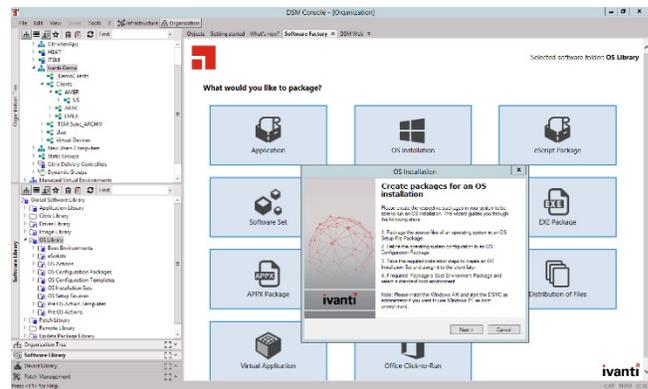
- Maximierung der Effizienz von betrieblichen Abläufen durch Automatisierung und Beschleunigung von Software-Provisioning-Aufgaben, um die Verfügbarkeit von geschäftskritischen Anwendungen zu verbessern
- signifikante Reduzierung der IT-Kosten durch einheitliche Verwaltung über Geräte, Plattformen und standortübergreifende Netzwerke hinweg
- Verbesserung der Servicequalität und Compliance durch richtlinienbasierte Verwaltung, Standardkonfigurationen und automatisierte Durchsetzung der Compliance für eine robustere und zuverlässigere Infrastruktur

### Automatische Softwarepaketierung

Die intelligente Automatisierung der Softwarepaketierung trägt wesentlich zur dauerhaften Entlastung der Administratoren von Routineaufgaben bei. Die DSM-Lösung von Ivanti basiert auf der bewährten NetInstall® Technologie (mit Software Factory und Packaging Workbench), die mit intuitiven Assistenten die Erstellung aller Arten von Paketen ermöglicht: von Betriebssystemen und Anwendungen bis hin zu Drucker- und Sicherheitseinstellungen. Prozesse und Best Practices müssen nur einmal eingerichtet werden. Vorhandene Softwarepakete lassen sich zur Verwendung in

Desktop-, Server- und HVD-Umgebungen automatisch anpassen.

Diese einmalige Einrichtung mit anschließender Bereitstellung im gesamten Netzwerk sorgt für wiederholbare Bereitstellungen, bei denen alle Maschinen gleich aussehen. Mit DSM konnten Kunden die Paketerstellungszeit um bis zu 85 % reduzieren.



**„Wir schnüren die Pakete ein einziges Mal und machen sie in einem virtuellen Warenkorb für den Client verfügbar. Das spart nicht nur viel Zeit, sondern auch Geld. Wir können uns zudem viel besser auf unser Kerngeschäft konzentrieren, beispielsweise auf die Verwaltung unseres Helpdesks für Benutzer.“**

*Christopher Clauss, IT-Administrator, Danzer*

### Verbesserte Qualitätssicherung durch Verifizierung von Änderungen

Bei der Installation von Software, insbesondere von Patches, ist in der Regel die Dringlichkeit das zentrale Anliegen. Bei der Installation müssen jedoch Stabilität und Verfügbarkeit der Systeme an vorderster Stelle stehen. Ivanti DSM unterstützt kontrolliertes Change-Management, bei dem die Auswirkungen aller neuen Patches bzw. jedweder Softwareänderungen durch eine Pilotinstallation bestimmt werden, bevor die Installation beginnt. DSM installiert eine Anwendung oder ein Patch nur, wenn es diese Tests besteht. Die Lösung löst Abhängigkeiten selbstständig auf und minimiert so die Anzahl der erforderlichen Installationen.

## Automatische Bereitstellung von Software zur Effizienzsteigerung

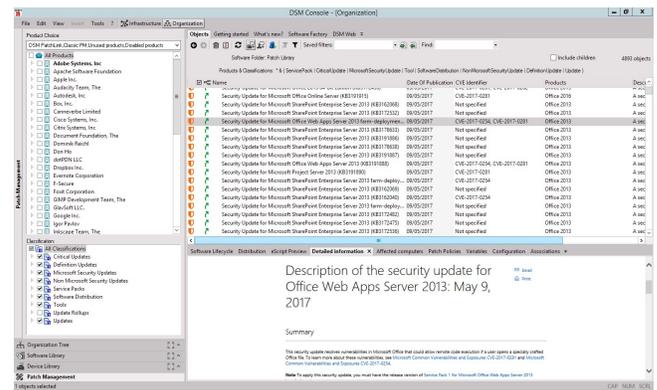
DSM vereinfacht das IT-Management durch die Automatisierung von Anwendungsaufgaben mithilfe einer zentralen Konsolenoberfläche für die Paketierung, das Testen, Bereitstellen und Konfigurieren von Softwareanwendungen. Intuitive Dashboards und Assistenten übernehmen einen Großteil der Arbeit und ermöglichen einen automatisierten Betrieb für eine Vielzahl von IT-Aufgaben. Mit DSM konnten Kunden die Softwarebereitstellungszeit um bis zu 95% reduzieren.

## Überwachung von Bereitstellung und Compliance

Wichtige Informationen über den Compliance-Status müssen jederzeit klar erkennbar sein und eine solide Basis für gezielte Maßnahmen liefern. Bei DSM wird der Status fortwährend über ein Ampelsystem klar angezeigt. DSM beschränkt sich nicht auf die reine Anzeige der Compliance oder Nicht-Compliance eines Systems, sondern liefert vielmehr aussagekräftige und detaillierte Informationen. Administratoren können regelbasierte Prüfungen auf allen Endpunkten durchführen, um sicherzustellen, dass die festgelegten Richtlinien eingehalten werden. Erfüllt die installierte Software diese Richtlinien nicht, wird der betreffende Client von DSM als nicht konform gekennzeichnet. Dank seiner Compliance-Durchsetzungsfunktionalität wird das System automatisch versuchen, die Compliance von Installationen und Anwendungszugriff sicherzustellen. Ist der gewünschte Status auch nach fünf Versuchen nicht zu erreichen, wird die Installation als nicht konform kategorisiert und das Endpunkt-Managementteam wird über dessen Status informiert.

Updates automatisch ausgeführt werden. Anwendungsfehler lassen sich ebenso einfach durch eine vollständige oder teilweise Neuinstallation, oder, falls notwendig, durch eine Deinstallation beheben.

Best Practices für das Release-Management stellen sicher, dass die anvisierten Geräte stets auf dem neuesten Stand sind. Die Modifikation eines einzelnen Softwarepakets eröffnet die Möglichkeit, bestimmte oder alle gezielt angesprochenen Geräte automatisch zu aktualisieren. Damit wird die Integrität der gesamten Softwareumgebung sichergestellt.

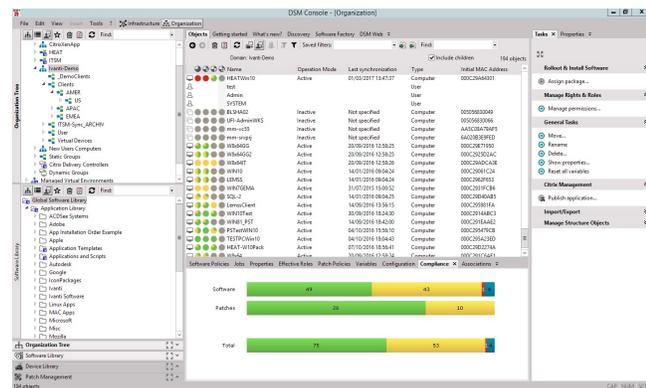


## Der Ivanti DSM-Unterschied

Mit unserer Fokussierung auf die Prozessautomatisierung, die einheitliche Verwaltung und die Durchsetzung der Compliance heben wir uns klar von der Konkurrenz ab. Damit versetzen wir Ihr Unternehmen in die Lage, mit einer integrierten Lösung aus einer Hand die Kontrolle über die IT-Infrastruktur zu gewinnen.

## Vollständige Automatisierung

DMS kombiniert mehrere intelligente Technologien, die den Automatisierungsgrad der Endpunktverwaltung entscheidend voranbringen. DSM automatisiert konsequent nicht nur Standardprozesse, sondern auch die Verbindungen zwischen Workflows. Die Lösung automatisiert die Paketierung, die Erstellung der entsprechenden Richtlinie und die Verknüpfung der Richtlinie mit dem Paket. Sie analysiert die Abhängigkeiten zwischen Paketen und berücksichtigt die Abhängigkeiten während des Betriebs. Zur Erfüllung zahlreicher IT-Managementaufgaben genügen einige wenige Schritte. Hierdurch lassen sich die Gesamtbetriebskosten (TCO) im Vergleich zum manuellen IT-Management um bis zu 70 % reduzieren. Intuitive Dashboards und Assistenten übernehmen einen Großteil der Arbeit und ermöglichen einen automatisierten Betrieb für alle Arten von Aufgaben, selbst technisch anspruchsvolle. Außerdem sorgen die voreingestellten Richtlinien dafür, dass Software und Hardware stets auf dem neuesten Stand



## Update

Die Bewältigung der zahlreichen Updates, Hotfixes, Servicepacks und Sicherheitspatches, die bei einer heterogenen Umgebung anfallen, ist eine der zeitaufwändigsten Aufgaben der Endpunktverwaltung. Mit DSM können diese

sind, ohne dass die ohnehin überlastete IT-Abteilung jedes Mal eingreifen muss.

---

**„Aufgrund der Automatisierung des Software-managements mit Ivanti DSM haben die Helpdesk-Anrufe von Mitarbeitern, die Probleme mit ihren Geräten haben, signifikant abgenommen und uns den Kosten- und Zeitaufwand für die Fehlerbehebung erspart.“**

*Dennis Klaus Stanulla, Team- und Projektmanager, WGV (Württembergische Gemeinde-Versicherung)*

---

### Einheitliche Verwaltung

DSM ermöglicht eine einheitliche Verwaltung von physischen und virtuellen Geräten, Servern, Plattformen, standortübergreifenden Netzwerken und Bereitstellungsmethoden. Intelligente Paketierung vereinfacht die Verwaltung in der gesamten heterogenen Infrastruktur. Die Bereitstellungspakete werden nur einmal eingerichtet und passen sich automatisch an Fat- und Thin-Clients, Serverinfrastrukturen und virtuelle Maschinen an und können in diesen Umgebungen parallel implementiert werden.

---

**„Einer der großen Vorteile von Ivanti DSM besteht darin, dass wir mit einem einzigen zentralisierten Tool virtuelle und physische Ressourcen verwalten und unsere Software kontrollieren können.“**

*Wilco Strusch, Systemprogrammierer, BITMARCK Technik GmbH*

---

### Durchsetzung der Compliance

Bei der herkömmlichen taskbasierten Verwaltung musste das IT-Personal alle Tasks definieren, durchführen und den Erfolg aller aktuellen Tasks überwachen. Dies kostet Zeit und stellt zugleich eine Fehlerquelle dar, vornehmlich, weil eine taskbasierte Verwaltung die Überwachung des Erfolgs von Maßnahmen erheblich erschwert.

DSM bietet richtlinienbasierte Verwaltung, die IT-Abteilungen nicht nur Zeit spart, sondern sie in die Lage versetzt, schneller auf neue Anforderungen zu reagieren. Die Compliance wird unabhängig überwacht. Etwaige Ausnahmen von den vordefinierten Richtlinien werden sofort gemeldet, damit die IT die notwendigen Maßnahmen ergreifen kann. Der Status der gesamten Softwareumgebung ist genau definiert, transparent und nachweisbar. DSM überwacht die Compliance mit aktivierten Richtlinien und zeigt Abweichungen automatisch an. Dies bedeutet, dass sich die IT-Administratoren nur mit den Ausnahmen befassen müssen und mehr Zeit für strategische Aufgaben haben.



[www.ivanti.de](http://www.ivanti.de)



+49 (0)69 941 757-0



[contact@ivanti.de](mailto:contact@ivanti.de)