

Brückenschlag zwischen IT-Service- und -Assetmanagement

IT Teams wie Ihrem wird mehr und mehr abverlangt. Sie müssen wichtige Services für Benutzer und Kunden bereitstellen, Leistung und Wert von IT-Assets maximieren und Einblicke in kritische Kennzahlen gewinnen. Jetzt können Sie bewährte Lösungen für das IT-Service- und -Assetmanagement – und Echtzeit-Reporting – nutzen, um IT-Teams von taktischen Serviceanbietern in strategische Business Enabler zu verwandeln. Ivanti Lösungen verbessern den routinemäßigen Betrieb und helfen Teams, Spitzenergebnisse zu erzielen.



Ivanti Service Manager

Widmen Sie Aktivitäten mehr Zeit, die strategischen Nutzen für Ihr Unternehmen versprechen. Ivanti® Service Manager bietet End-to-End-Servicemanagement auf Enterprise-Niveau über den gesamten Lebenszyklus der Servicebereitstellung hinweg, von der Request-Erfassung bis hin zur Korrektur bzw. Wiederherstellung. Service Manager basiert auf Branchenstandards und kann mit seinen 13 ITIL-zertifizierten Prozessen mit Ihren sich verändernden und wachsenden Anforderungen Schritt halten. Ob Sie nach einer Lösung für einen IT-Helpdesk oder ein Supportticket-system suchen oder anspruchsvollere Prozesse für das Servicemanagement realisieren müssen, Service Manager ist einfach zu skalieren und anzupassen

Ivanti IT-Assetmanagement

Gewinnen Sie umfassende Einsicht, um Leistung und Wert Ihrer Hardware und Software zu maximieren. Fordern Sie nicht genutzte Software zurück, erfüllen Sie Compliance-Anforderungen und sparen Sie Zeit mit einer zentralisierten Sicht auf Ihre Assets. Kein Rätselraten mehr um Ihre effektive Lizenzposition. Mit dem Wissen, welche Assets Sie besitzen, wo sich diese befinden, wie sie genutzt werden und wie es um sie bestellt ist, können Sie in jedem Stadium des Assetlebenszyklus bessere Entscheidungen treffen.

Ivanti Xtraction

Verbringen Sie weniger Zeit damit, auf Berichte zu warten oder ihnen nachzulaufen. Ivanti Xtraction stellt eine Self-service-Lösung für Echtzeit-Berichte und Dashboards bereit, mit der Sie Ihren Bedarf an IT Business Intelligence mit

weit geringerem Aufwand decken können. Führen Sie Daten aus Tools Ihrer Anbieter und aus Ivanti Tools für das Service- und Assetmanagement an einem Ort zusammen. Gewinnen Sie Einblicke in Assets, die nicht im Servicekatalog angeboten werden, in die Bearbeitungszeit für Anfragen gegenüber der Assetverfügbarkeit und mehr. Stützen Sie Ihre IT-Entscheidungen auf umfassende Echtzeitansichten Ihrer IT-Umgebung.

Die Vorzüge einer einheitlichen IT

- ✓ Besserer Kundensupport und besseres Change-Management dank einer einzigen „Quelle der Wahrheit“ für alle Ihre Assets
- ✓ Bessere Investitionsrendite durch Softwarelizenzoptimierung bei der Erfüllung von Requests
- ✓ Reduziertes Risiko von Compliance-Verstößen und unnötigen Ausgaben
- ✓ Erfassung der IT-Gesamtbetriebskosten



www.ivanti.de



+49 (0)69 941 757-0



contact@ivanti.de