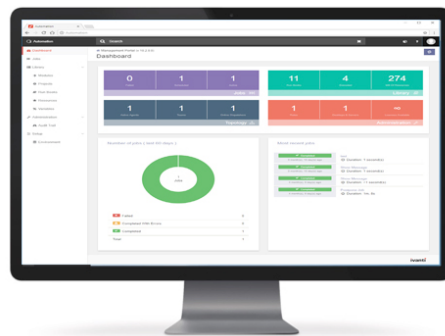


# あらゆるプロセス、タスク、 環境の自動化

現在多くの IT 部門が、限られたリソースで複雑なハイブリッド環境を管理する責任を負っています。インターフェースや混在するデバイスの管理をシンプルにする方法を導入していない IT 部門は、技術投資から ROI（投資利益率）を実現できないだけでなく、企業を大きなリスクにさらすことになります。

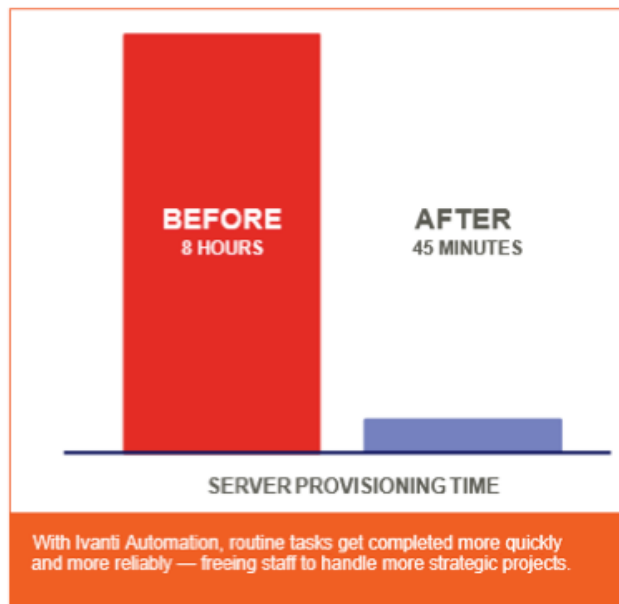


## 手動タスクから IT 部門を解放する

ITサービスの需要は、ITサービスを提供するリソースをはるかに上回っており、IT部門のスタッフに過労が強いられる結果となっているだけでなく、社員の不満が募り、生産性の低下にもつながっています。モバイルワーカーのサポート、安全なデジタルワークスペースの管理、新たなクラウドベースのリソースのプロビジョニング、社内のガバナンスポリシーと政府の規制の遵守など、IT部門に求められる要件は増加し続けています。日常的にIT部門とサービスデスクのリソースが人手を要する作業に費やされてしまうため、大きな影響をもたらす戦略的なプロジェクトを進めるために利用できるIT部門のリソースが限られてしまっています。反復的な手動プロセスというのは、作業員によってやり方が違ったり、ミスが起こりやすかったりするため、こういった手動プロセスによってIT部門が生産的な作業を行い、ポリシーを施行するために使用すべき時間が奪われています。企業が求めているのは以下の条件を満たすソリューションです。

- 日常的に発生する手動タスクを自動化するための機能を IT に提供すること
- 統合を通して既存の技術投資から ROI（投資利益率）を引き上げること
- 仕事に必要なデジタルリソースへのアクセス権を社員に速やかに提供すること
- 必要不可欠なセキュリティとコンプライアンスのポリシーを施行すること
- オンプレミスや仮想環境のワークロードをクラウド環境に円滑に移行すること
- IT への支出をより戦略的なプロジェクトにシフトさせること
- チケットの解決にかかる時間を短縮または排除するためサービスデスクを最適化すること

- DevOps の取り組みを支援するための体制を整え、アジリティを提供すること



## ソリューション : Ivanti Automation

Ivanti Automation (RES搭載) は、社員へのITサービスの提供とサポートに必要なインフラストラクチャ、クラウド、ワークスペースプロセスを自動化することにより、複雑なハイブリッド環境の管理を能率化します。IT部門は、多くの時間と労力を要する手作業のタスクを単一の操作が簡単なレポジトリで管理される自動化されたワークフローに移行します。この単一のレポジトリでは、誰もが必要なワークフローをすぐに確認できるため、結果的に戦略的なプロジェクトに集中して取り組むために使えるリソースを増やすことができます。IT部門のタスクの自動化は、エラーのリスクを排除し、信頼できる監査証跡（オーディットトレイル）を作成することで、必要不可欠なセキュリティ管理ポリシーとコンプライアンスポリシーを施行すること

に役立ちます。Ivanti Automation (RES搭載) の主な特長 :

**タスクの自動化** – オンプレミスとクラウドインフラストラクチャを管理するため、300件を上回る追加設定不要のタスクとクエリを使用して、構成、プロビジョニング、アップグレードを自動化します。既存の PowerShell スクリプトを活用し、すぐに自動化し、再現性があり共有可能なスクリプトを確実に実現します。ランブックは、通常順番に複数のシステムが関与する複雑な変更をサポートします。

**柔軟な運営** – 直感的なウェブベースの管理で複雑なハイブリッド環境の管理を単純化します。委任とジョブスケジュールの事前設定により、変更ができるユーザーとインフラストラクチャ内で変更を実行するタイミングを管理できます。バックアップだけでなく、開発、試験、実装への移行も簡単に実行するため、すべてのモジュールとランブックをビルディングブロックにエクスポートできます。

**クラウド導入に向けた整備** – 使いやすいオンプレミスのインフラストラクチャだけでなく、AmazonやAzureなどパブリッククラウドサービスにも適用できる共有された自動化環境のメリットを活用します。サービスを提供し、ユーザーにクラウドサービスへのアクセス権を付与するために適切なルールとポリシーを速やかに定義します。

**統合** – 高度なAPI経由で他のデータソースと統合し、様々なサードパーティー製のテクノロジー (モバイルデバイス管理、ITサービス管理、仮想化、クラウドプロビジョニング、PCライフサイクル管理、SaaSアプリなど) と統合するためのアドオンを活用して、既存の投資のROI (投資利益率) をさらに引き上げます。

**ガバナンス** – 情報と可視化を通してリスクを軽減し、コンプライアンスを保証します。バージョン管理と信頼できるセキュリティにより、監査可能性、追跡可能性、変更管理が改善されます。コンプライアンス遵守の取り組みに従い、トラブルシューティングを実施し、インフラストラクチャ管理を改善するため、監査証跡 (オーディットトレイル) 、レポート履歴、構成分析を活用できます。

## アジリティを強化し、さらにメリットを生み出す

Ivanti Automation (RES搭載) は、クラウドインフラストラクチャプロジェクトにさらなるアジリティをもたらします。IT部門は、アプリとサービスを提供する方法やタイミングに関連するプロセスなど、様々なプロセスを完全に自動化できます。拡張可能なアーキテクチャと自動化のためのファブリックにより、すでに投資している既存の技術とのシームレスな統合を可能にする300を超える内蔵タスクと充実のコネクタが提供されます。結果として得られるメリットは以下の通りです。

- IT 部門からもたらされる大きな戦略的事業価値
- これまでよりもはるかにスピーディーなビジネスユーザーのニーズへの対応
- クリティカルなアプリケーションとサービスのパフォーマンスとアップタイムの向上
- セキュリティとコンプライアンスのリスクの軽減
- ビジネスアジリティの改善
- 優秀な技術スタッフの離職のリスクの軽減

Ivanti Automation (RES搭載) を導入すれば、IT部門は莫大なコストを創出せずに、大規模で複雑な企業環境さえもサポートできます。導入初日から自動化できるほど、簡単に利用できるソリューションです。

## Ivanti Automation の一般的な用途 :

- 構成、プロビジョニング、アップグレードに関連する日常的なタスク
- 監査可能なコンプライアンス遵守
- 高度な変更管理



[www.ivanti.co.jp](http://www.ivanti.co.jp)



03-5226-5960



[Contact-Japan@ivanti.com](mailto:Contact-Japan@ivanti.com)

Copyright © 2017, Ivanti. All rights reserved. IVI-2038 10/17 LC/LB/BR/DH