

PERCHÉ L'IT UNIFICATO FA UNA GRANDE DIFFERENZA

Con una strategia di IT unificato volta a ottimizzare i servizi, è possibile controllare meglio i costi e migliorare la qualità dei servizi stessi. Questo, a sua volta, si traduce in clienti più soddisfatti e utenti più produttivi, che contribuiscono a rendere l'azienda più efficiente.

PROBLEMA



La Sales Manager ha bisogno di Microsoft Visio per completare la pianificazione vendite e prodotti. Non dispone dell'applicazione e non può permettersi di perdere diversi giorni aspettando che il software venga acquistato e installato. Inoltre, non ha il budget necessario per acquistare un nuovo software.

MANUALE

VS

AUTOMATIZZATO

- La Sales Manager prova ad avviare Visio, ma le viene negato l'accesso; chiama il Support Desk e inoltra la richiesta di software
- L'addetto all'assistenza invia una richiesta di intervento al team IT/Acquisti
- Un addetto IT/Acquisti ordina una nuova licenza software di Microsoft Visio dopo aver ottenuto l'approvazione per l'acquisto
- Un addetto IT invia un'e-mail di conferma dell'ordine alla Sales Manager e le comunica la tempistica per la consegna
- Un tecnico IT individua manualmente il dispositivo e l'utente
- Un tecnico IT avvia l'installazione manuale di Microsoft Visio
- Un tecnico IT invia un'e-mail al Support Desk per chiudere l'intervento
- Il Support Desk chiama la Sales Manager per verificare che il problema sia stato risolto

- La Sales Manager invia una nuova richiesta di software per Microsoft Visio
- Il sistema controlla e individua licenze di Visio disponibili e non utilizzate
- L'applicazione Visio viene assegnata alla Sales Manager
- Il sistema riconosce e autorizza l'utente e i relativi dispositivi in base all'integrazione dei dati di discovery (EPM, SCCM)
- L'applicazione Microsoft Visio viene installata in automatico sui dispositivi della Sales Manager in conformità con le sue autorizzazioni
- Il Service Desk conferma che tutte le attività automatizzate sono state completate; la richiesta di software viene chiusa



L'IT unificato riduce i passaggi necessari e il tempo richiesto per la rispondere alle richieste di software I dipendenti sono operativi e produttivi senza perdite di tempo; e grazie alla riallocazione delle licenze non utilizzate, si ottimizzano i costi, si rispettano i requisiti di conformità delle licenze e si assicura che gli asset disponibili non restino inutilizzati.

L'AUTOMAZIONE FA UNA GRANDE DIFFERENZA



BEST PRACTICE PER L'AUTOMAZIONE

- ✓ Maggiore autonomia dei dipendenti con funzioni self-service
- ✓ IT unificato per provisioning del software senza interventi manuali, conformità delle licenze software e maggiore sicurezza
- ✓ Servizi IT estesi all'intera azienda, con flussi di lavoro flessibili