

Ivanti Password Director

パスワードのリセットはサービスデスクに 1 番多く寄せられるリクエストであり、間違いなく IT 部門にとって最大の負担であり、IT 部門の人員費の無駄遣いの原因でもあります。パスワードリセットのリクエストは、サービスデスクに寄せられる電話での問い合わせの 20%~50%を占めておりと推定されています。この現状を踏まえれば、パスワードのリセットをセルフサービス化するソリューションがサービスデスクへの問い合わせ電話の件数を軽減しコストを削減するための救世主となります。

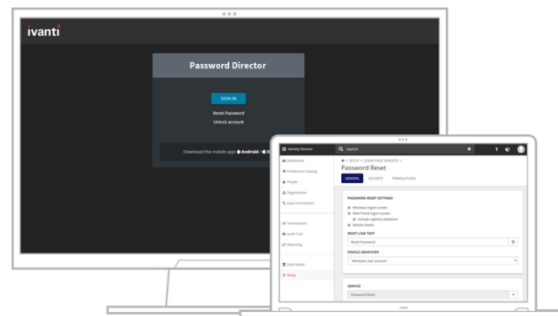
Ivanti® Password Director は、強力なパスワードポリシーを施行しつつ、ユーザーが自分でパスワードをリセットしアカウントのロックを解除できる速やかかつ安全な方法を提供することで、IT 部門の負担を排除します。これにより、サービスデスクに寄せられる問い合わせ電話の件数が減り、IT 部門のコストを削減し、生産性とセキュリティを強化できます。

セルフサービスのパスワードリセットで生産性を向上

データと企業を守るために IT 部門がセキュリティポリシーを強化すればするほど、エンドユーザーは複雑なパスワードを何種類も記憶する必要に迫られ、結果としてパスワードを忘れたユーザーからの問い合わせの電話がサービスデスクに殺到することになります。

ユーザーからの問い合わせが一切なかったとしても多忙を極めている IT 部門にとって、パスワードリセットのリクエストに 1 件 1 件手動で対応することは、IT 部門の人材の貴重な時間を奪うことになります。また、限られた人数で膨大な件数の対応を行う必要があるため、リセットには時間がかかり、リセット対応待ちのエンドユーザーの生産性が奪われることになります。

そんな悪循環に陥っている方に朗報です。Ivanti Password Director は、自動化されたセルフサービスのパスワードリセットオプションへの安全なアクセス権を 24 時間 365 日いつでもエンドユーザーに提供することで、エンドユーザー自らがパスワードをリセットすることを可能にします。エンドユーザーは、Windows のログイン前の画面、セルフサービスのウェブポータル、またはモバイルアプリから、速やかかつ簡単にパスワードのリセットやアカウントのロック解除を実行できます。これによりサービスデスクに寄せられる電話での問い合わせ件数が劇的に減り、エンドユーザーの生産性を維持しつつ、IT 部門が本来の業務に利用できる時間が大幅に増えます。



Active Directory、Office 365、Salesforce.com、Concur をはじめ、膨大な数のリセット元と照合しリセットを実行できます。さらに Ivanti Password Director は、Windows、Mac、Linux、Unix、モバイルクライアント、仮想クライアントなど、幅広いエンドユーザー環境にも対応しています。

このソリューションがもたらすメリットは一目瞭然です。

- サービスデスクに 1 番多く寄せられるリクエストを排除
- 問い合わせ件数を削減し IT 部門のコストを削減
- 業務を円滑化し、サービス水準を改善
- セルフサービスでユーザーの期待に応え満足度を向上
- IT 部門の社員の勤務時間外に業務が滞る事態を排除
- サービスデスクのスタッフとエンドユーザー両方の生産性を向上

サービスデスクソフトウェアと統合

Ivanti Service Manager、Ivanti Service Desk、またはその他のサードパーティ製サービスデスクソフトウェア経由で、パスワードリセットのチケットの処理が自動的に開始、更新、終了されます。サービスデスクのスタッフの介入は一切不要です。さらにソフトウェアには、パスワードのリセットとアカウントのロック解除操作がすべて記録されるため、追跡とコンプライアンスの目的で監査証跡（オーディットトレイル）を作成することもできます。

強力なパスワードポリシーの施行

データ漏洩の脅威にも関わらず、多くのエンドユーザーが覚えやすい安全性の弱いパスワードを使用したり、同じパスワードを何度も使用したり、付

箋にパスワードをメモしたりと、パスワードを瑣末に扱っているため、セキュリティのリスクが生じています。

Ivanti Password Director は、パスワードポリシーを一貫性のある方法で施行することで、セキュリティの強化を可能にします。IT のポリシーを遵守するため、エンドユーザーに従ってもらう必要があるパスワードの強度や複雑さの要件を定義すれば、エンドユーザーがパスワードをリセットする際、使いやすいインターフェースによって、パスワードが定義された要件を満たしているかどうかを伝える通知が表示されるようになります。エンドユーザーにとっても IT 部門のスタッフにとっても簡単なソリューションです。

認証でセキュリティを強化

セキュリティを強化するため Ivanti Password Director は、パスワードのリセットやアカウントのロック解除を実行する前に、エンドユーザーが本人であることを確認するための様々な認証方法を提供しています。

- 予備のメールアドレス
- 秘密の質問（事前設定またはカスタム設定）
- ショートメールやその他の方法で送信されるワンタイム PIN

パスワードリセット権限の委任

Ivanti Password Director を使用して、パスワードをリセットする権限を委任できます。エンドユーザーがサポートを必要としている場合、サービスデスクのアナリストとエンドユーザーの上司はエンドユーザーの代わりにパスワードのリセットやアカウントのロック解除を実行できます。

100%の登録率&導入率を実現

Ivanti Password Director は、使いやすいユーザーインターフェースを使用してエンドユーザーが手動で自己登録し、自分の秘密の質問を設定することを可能にするオプションを提供します。また、登録プロセスにかかる時間を短縮するため、信頼できるソースからのデータを使用してエンドユーザーを効率的に一括登録することもできます。

さらに、セルフサービスソリューションの登録、導入、利用をエンドユーザーに働きかけるため、自動送信されるメールを設定することもできます。

Ivanti Password Director には、ユーザーインターフェース経由やメールでの多言語サポートも含まれているため、多くのユーザーが母国語で難なくソリューションを導入し、簡単に利用できます。

ニーズに合わせてレポート作成をカスタマイズ

セルフサービスのレポート作成 & ダッシュボードソリューションである Ivanti Xtraction を導入すれば、パスワードのリセットとアカウントロック解除に関連するセルフサービスの登録状況、導入状況、利用状況を追跡、モニタリングするためのダッシュボードを作成できます。

すぐに価値がわかるソリューション

Ivanti Password Director は、あらゆる業界のあらゆる規模の企業向けの良心的な価格のソリューションです。短時間で実装でき柔軟な構成が可能なこのソリューションは、メンテナンスの手間がほとんどなく、簡単にアップグレードできます。サービスデスクに寄せられる問い合わせ電話の件数を軽減することで得られるメリットに加え、すぐに測定できる ROI（投資利益率）を実感いただけます。

総合的な IAM ソリューションの一部

細部まで徹底された統合を通して、Ivanti Password Director は簡単に高い信頼性を誇るアイデンティティ&アクセス管理（IAM）ソリューションである Ivanti Identity Director にアップグレードできます。まずは Ivanti Password Director を導入し、差し迫った課題であるパスワードリセットのセルフサービス化のニーズに対応しましょう。今後、アイデンティティ管理やアクセスガバナンス機能を追加する必要がある場合には、Ivanti Identity Director へのアップグレードをご検討ください。単一の統合型ソリューションで、ユーザーのプロビジョニングとデプロビジョニング（プロビジョニング解除）の自動化やワークフローの自動化などをご活用いただけます。



www.ivanti.co.jp



03-5226-5960



Contact-Japan@ivanti.com

Copyright © 2018, Ivanti. All rights reserved. IVI-2216 09/18 LA/BB/DL