

ivanti

Comment

L'IT UNIFIÉE

peut-elle vous aider ?

Le pouvoir de l'IT unifiée

Vous gérez l'un des secteurs les plus dynamiques de votre entreprise : l'IT.

L'évolution rapide des technologies a généré de nouvelles opportunités et de nouveaux défis. Les utilisateurs demandent à accéder aux ressources de l'entreprise à tout moment et sans complications. Les menaces de sécurité deviennent de plus en plus fréquentes et transforment l'environnement en un champ de mines.

On vous demande de faire plus avec moins, vous devez innover et aider à la croissance de votre entreprise. Il ne fait aucun doute que c'est un travail stimulant. Et c'est précisément dans cette difficulté que votre département excelle.

Un bon point de départ : l'intersection des opérations IT, de la sécurité et de la gestion des biens IT.

Pour rester à la pointe de la technologie, vous êtes toujours à la recherche d'améliorations dans ce domaine. Les connaissances de votre équipe et les technologies utilisées peuvent être mises au service d'autres activités. Pour cela, une visibilité accrue, un retour rapide et des informations opérationnelles détaillées sont nécessaires pour optimiser l'environnement IT.

Par exemple, il y a seulement quelques années, l'importance de combiner l'inventaire matériel et logiciel avec la distribution de logiciels a été mise en doute. Aujourd'hui, il est évident que la connaissance des périphériques et des logiciels disponibles dans votre environnement n'est pas simplement une exigence fondamentale pour garantir l'exactitude et la contextualité de la distribution de logiciels. Il sert également à garantir la mise à jour continue des périphériques avec les derniers correctifs, et vous permet de réagir en temps réel aux menaces à la sécurité. Ces informations peuvent également vous aider à répondre aux demandes d'audit et aux exigences réglementaires, ainsi qu'à optimiser de manière proactive les licences logicielles, les contrats de location et les achats IT.

Cependant, dans de nombreuses organisations, ces outils et processus sont confiés à différentes équipes. Et personne n'a le temps de réfléchir à la manière dont ils pourraient être unifiés. Imaginez comment vous pourriez améliorer les activités de reporting, les communications et les délais de réponse si différents outils et équipes pouvaient utiliser les mêmes données et les mêmes processus !

Lorsque vous commencez à associer d'autres fonctions IT pour augmenter la visibilité et automatiser les actions, il est facile de reconnaître son potentiel. C'est ce que Ivanti appelle « Le pouvoir de l'IT unifiée. »

Découvrons quelques autres exemples d'IT unifiée en action.

Embauche et fin de contrat



L'accueil de nouveaux collaborateurs et la gestion de leur départ de l'entreprise sont souvent des processus complexes. Pour la plupart des départements IT, le processus implique de nombreuses étapes manuelles, si bien que les retards et les erreurs sont presque inévitables.

Avec une approche unifiée, les processus de provisioning et de déprovisioning peuvent être simplifiés et automatisés. A l'arrivée d'un nouvel employé dans l'entreprise, son responsable ou le service des ressources humaines peut demander, via un simple portail, les ressources matérielles et logicielles dont l'employé aura besoin. Lorsque le matériel arrive et est connecté au réseau, le système le reconnaît, le configure automatiquement et crée de nouveaux comptes sur les systèmes d'entreprise, en respectant les privilèges et les droits d'accès dont le collaborateur a besoin, en fonction de son rôle. Si le rôle du collaborateur change ultérieurement, le système met automatiquement à jour les autorisations, en fonction des exigences des nouvelles tâches. En alignant les outils, les

processus et les données, il est également possible d'obtenir facilement des rapports de conformité indiquant qui a accédé à quelles données, comment et quand. D'un point de vue sécurité, vous pouvez être serein : tous les privilèges sont effectivement révoqués lorsqu'un employé quitte l'entreprise.

**Avec une approche unifiée,
les processus de provisioning
et de mise au rebut sont
simplifiés et automatisés.**

En unifiant les workflows de provisioning et de gestion des identités avec les processus IT de gestion des biens, de la sécurité et des services, vous pouvez améliorer la productivité des utilisateurs et la sécurité de l'entreprise.



« Il existe d'autres logiciels d'automatisation sur le marché. Ivanti se distingue par sa capacité à apporter des ajustements en temps réel, lorsque la situation d'un collaborateur évolue. Aujourd'hui, plus une seule personne ni aucune tâche manuelle n'est nécessaire pour changer les paramètres et privilèges des utilisateurs dans nos systèmes. Lorsque vous modifiez le titre d'un employé au niveau des ressources humaines, Identity Director détecte et effectue automatiquement toutes les modifications nécessaires. »

MATTRESSFIRM®

Migration vers Windows 10



Qu'il s'agisse d'une mise à jour locale ou d'une initiative de modernisation de périphérique, la migration du système d'exploitation est l'une des activités informatiques qui présente le plus d'inconvénients. Les entreprises ont du mal à trouver le meilleur moyen de planifier, implémenter, et sécuriser les migrations et les mises à jour vers Windows 10.

...les utilisateurs peuvent commander un nouveau périphérique, sauvegarder automatiquement leurs profils et leurs données, puis recevoir leur périphérique déjà configuré et personnalisé...

Avec une approche unifiée de l'IT, le provisioning « zero-touch » exploite les workflows de gestion afin de permettre aux utilisateurs de commander un nouveau périphérique, de sauvegarder automatiquement tous leurs profils et leurs données, et de recevoir leur périphérique déjà configuré et personnalisé... le tout, sans que le département IT intervienne. Les entreprises peuvent également automatiser les mises à jour fréquentes de Microsoft avec des déploiements en plusieurs étapes, sans surcharger la bande passante réseau. De plus, elles peuvent s'assurer que les fonctionnalités de sécurité sont toujours opérationnelles et que les applications tierces sont protégées. Enfin, comme les systèmes et les processus sont liés, il est possible de suivre les mises à jour de Windows 10 grâce aux tableaux de bord, et de simplifier les futurs audits.

(65 000 périphériques d'étudiant répartis sur 100 sites)

« Nous devons absolument respecter l'échéance du 31 juillet(soit huit semaines après le début du déploiement)...

Grâce à notre planification, à l'excellent travail effectué par les différentes équipes, et à la possibilité de suivre notre progression, nous avons terminé la migration de l'ensemble de plus de 65 000 machines vers Windows 10, une semaine avant l'échéance. »



Demandes de logiciels et récupération de licences sans intervention manuelle



Pour garantir la productivité constante de nos collaborateurs, il est possible d'unifier l'IT afin d'automatiser les demandes logicielles et les processus associés, via un portail en self-service. Voici comment cela fonctionne :

Les collaborateurs font la demande du logiciel dont ils ont besoin via un portail en self-service, et le logiciel est automatiquement déployé sur leur périphérique sans aucune intervention manuelle. Le département IT bénéficie de workflows d'approbation intégrés, de contrôles de disponibilité et de conformité des licences. Votre entreprise peut récupérer les logiciels non utilisés pour optimiser les coûts logiciels, et faire face aux audits en toute confiance à tout moment, en sachant exactement comment les ressources informatiques disponibles sont utilisées.

Les collaborateurs font la demande du logiciel dont ils ont besoin via un portail en self-service, et le logiciel adapté à leur périphérique est automatiquement déployé

Tout cela est possible grâce à l'intégration des processus de gestion des services IT, de gestion des biens IT et de gestion des endpoints. Grâce à la puissance de l'informatique unifiée, le département IT peut automatiser les demandes de service, libérer des ressources, et vous protéger en cas d'audit, afin d'optimiser les opérations et de réduire les coûts.

« Au cours des trois premiers mois d'utilisation de la solution, nous avons identifié et supprimé automatiquement les logiciels inutilisés. Nous avons réalisé une économie de 958.000 Dollars en frais de licence. Nous avons également obtenu des améliorations incroyables en termes de temps de réponse et de résolution des problèmes rencontrés par les utilisateurs. Nous sommes très fiers de notre approche centrée sur l'utilisateur et Ivanti nous a permis de l'améliorer davantage. »



Sécurité multiniveau



Nous avons déjà mentionné l'inventaire des ressources matérielles et logicielles.

Avec un tel niveau d'informations sur les biens IT, il est également possible d'identifier et de corriger les failles de sécurité de l'ensemble de l'organisation, grâce à des solutions telles que des correctifs d'applications, des listes blanches et la gestion des privilèges.

Comment réagir face à une attaque, et comment contenir son effet? C'est précisément dans ce type de scénario que l'intégration des équipes et des outils d'automatisation des processus est optimale. Voici comment cela fonctionne dans un environnement d'IT unifiée :

Lorsqu'une menace est détectée dans votre environnement, il est possible d'isoler du réseau le poste client concerné, de manière instantanée et automatique. Ainsi, depuis une console fiable, il suffit d'un clic pour contrôler le périphérique à distance, et obtenir les informations nécessaires sur son statut. Vous pouvez ensuite lui appliquer une nouvelle image et réinstaller automatiquement les paramètres et applications de l'utilisateur, en

restaurant tous les documents sauvegardés. Pendant ce temps, vous pouvez également analyser votre environnement, rechercher d'autres périphériques vulnérables, et les mettre immédiatement à jour pour les protéger de cette menace. L'opération est terminée.

**...il est également possible
d'identifier toutes les failles
de sécurité de votre entreprise
et d'y remédier...**

« Ivanti nous a permis d'analyser notre environnement en détail afin d'identifier rapidement, parmi nos plus de 500 serveurs, ceux qui avaient besoin de correctifs... L'équipe peut déployer rapidement et facilement des correctifs sur toute une variété de systèmes d'exploitation. Plus besoin de connaître en détails tous les systèmes d'exploitation de notre environnement pour appliquer un correctif. Nous pouvons également gérer les correctifs de plusieurs systèmes d'exploitation à partir de la même console. Corriger prend moins de temps et l'équipe peut se concentrer sur d'autres projets. »



Le pouvoir de l'IT unifiée

Ce ne sont là que des exemples de la façon dont l'IT unifiée peut aider votre équipe à faire face aux problèmes quotidiens. Et le potentiel est énorme lorsque vous examinez les autres fonctionnalités IT que vous pourriez associer dans votre propre environnement. De plus, les nouvelles opportunités permettent de contribuer au succès de l'entreprise, de réduire les coûts et d'améliorer la satisfaction des utilisateurs finaux. La différence est probante.

Et Ivanti peut vous aider.

Au fil des années, les deux entreprises ont évolué. LANDESK a racheté des entreprises comme Wavelink, Shavlik, Xtraction et AppSense. HEAT est né de la fusion entre FrontRange et Lumension. Pour réunir toutes ces marques, il nous fallait une nouvelle identité... C'est ainsi qu'Ivanti est né. Ivanti a encore grandi avec l'arrivée de Concorde et de RES.

En savoir plus: www.ivanti.fr | +33 (0)1 49 03 77 80

**Notre mission est claire : aider nos clients
à réussir sur leurs marchés respectifs,
grâce au pouvoir de l'IT unifiée.**

NOTRE HISTORIQUE

Lorsque LANDESK et HEAT Software ont fusionné en janvier 2017, nous avons décidé qu'il nous fallait un nouveau nom d'entreprise. Pendant près de 30 ans, LANDESK et HEAT ont fourni des solutions informatiques conçues pour augmenter la productivité des utilisateurs et réduire les risques en matière de sécurité informatique. LANDESK était le seul fournisseur cité par Gartner dans les 4 catégories suivantes : gestion des clients, protection des périphériques, gestion des services et support IT, et gestion de la mobilité d'entreprise.

ivanti