

ivanti

Cosa può fare

L'IT UNIFICATO

per l'azienda?

Il potere dell'IT unificato

Gestite una delle aree più dinamiche della vostra azienda: l'IT.

La rapida evoluzione delle tecnologie comporta opportunità e sfide. In più gli utenti chiedono di poter accedere in qualsiasi momento e senza complicazioni alle risorse aziendali. E le minacce alla sicurezza si fanno sempre più frequenti, trasformando l'ambiente in un campo minato.

Come se non bastasse, vi si chiede di fare di più con meno, ed allo stesso tempo di introdurre innovazioni e facilitare la crescita dell'azienda. Non c'è dubbio, è un lavoro stimolante. Ed è proprio in questo tipo di sfide e nel risolvere i problemi più difficili che voi ed il vostro team date prova di eccellere.

Consideriamo l'intersezione tra operazioni IT, sicurezza e asset management.

Per restare all'avanguardia, siete sempre alla ricerca di come migliorare quest'area. Le conoscenze del vostro team e le tecnologie che usano potrebbero essere messe al servizio di altre attività, ma a tale scopo occorre maggiore visibilità, rapidità di feedback ed informazioni operative dettagliate che consentano di ottimizzare l'ambiente IT.

Ad esempio, solo pochi anni fa, si metteva in discussione l'importanza di combinare l'inventario hardware e software con la distribuzione del software. Ora è evidente che la conoscenza dei dispositivi e dei software disponibili nel proprio ambiente non è semplicemente un requisito fondamentale per garantire precisione e contestualità nella distribuzione del software. Serve anche ad assicurare l'aggiornamento continuo dei dispositivi con le ultime patch e permette di rispondere in tempo reale ad eventuali minacce alla sicurezza. Queste informazioni potrebbero anche aiutarvi a rispondere a richieste di audit ed a soddisfare i requisiti normativi, nonché ad ottimizzare in modo proattivo le licenze software, gli accordi di leasing e le spese IT.

Tuttavia, in molte organizzazioni questi strumenti e processi sono affidati a team diversi e nessuno ha il tempo di pensare a come potrebbero essere unificati. Immaginate quanto si potrebbero migliorare le attività di reporting, le comunicazioni ed i tempi di risposta se strumenti e team diversi potessero usare gli stessi dati e processi!

Una volta che si iniziano a combinare insieme capacità IT, visibilità ed automazione delle azioni, è facile riconoscerne il grande potenziale. È ciò che Ivanti chiama "il potere dell'IT unificato".

Diamo un'occhiata ad alcuni altri esempi di IT unificato in azione.

Onboarding e offboarding



L'onboarding di nuovi dipendenti e l'offboarding di chi lascia l'azienda possono essere procedure complesse.

Per la maggior parte delle organizzazioni IT, sono richiesti numerosi passaggi manuali, soggetti a ritardi ed errori.

Con un approccio unificato, è possibile semplificare ed automatizzare i processi di provisioning e deprovisioning. Con l'arrivo di un nuovo assunto, il suo manager o il reparto Risorse Umane può richiedere, tramite un semplice portale, le risorse hardware e software di cui il dipendente avrà bisogno. Quando l'hardware arriva e viene collegato alla rete, il sistema lo riconosce e lo predispone automaticamente e crea gli account necessari nei sistemi aziendali, in base al ruolo del nuovo utente. Se poi più avanti il suo ruolo cambia, il sistema aggiorna automaticamente le autorizzazioni secondo i requisiti delle nuove mansioni. Con strumenti, processi e dati allineati, è anche possibile ottenere facilmente report di conformità che dimostrano chi ha acceduto a quali dati, con quale modalità e quando. Dal punto di vista della sicurezza, si

ha la certezza che tutte le autorizzazioni vengano effettivamente revocate quando un dipendente lascia l'organizzazione.

**Con un approccio unificato,
è possibile semplificare ed
automatizzare i processi di
provisioning e deprovisioning.**

Grazie all'unificazione dei flussi di lavoro di provisioning e identità con i processi IT per la gestione di asset, sicurezza e servizi, è possibile migliorare la produttività degli utenti e la sicurezza dell'azienda.



“Esistono altri software di automazione sul mercato. Ivanti si distingue per la capacità di apportare modifiche in tempo reale quando cambia la posizione di un dipendente. Oggi, nei nostri sistemi a valle possiamo cambiare le impostazioni e le autorizzazioni degli utenti senza alcun intervento manuale. ...Quando in Risorse Umane si cambia il titolo di un dipendente, Identity Director rileva ed apporta automaticamente tutte le modifiche necessarie.”

MATTRESSFIRM®

Migrazione a Windows 10



Che si tratti di un aggiornamento locale o di un'iniziativa di ammodernamento dei dispositivi, la migrazione del sistema operativo rappresenta una delle attività IT che comporta più disagi. Le organizzazioni faticano a trovare il modo migliore per pianificare, implementare e proteggere le migrazioni e gli aggiornamenti a Windows 10.

...gli utenti possono ordinare un nuovo dispositivo, salvare automaticamente tutti i loro profili e dati, e ricevere il nuovo dispositivo già impostato e personalizzato...

Con un approccio di IT unificato, il provisioning zero-touch sfrutta i flussi di lavoro di Service Management in modo che gli utenti possono ordinare un nuovo dispositivo, salvare automaticamente tutti i loro profili e dati, e ricevere il nuovo dispositivo già impostato e personalizzato. Il tutto senza coinvolgere il personale IT. Le organizzazioni possono anche automatizzare i frequenti aggiornamenti Microsoft con implementazioni in più fasi senza pesare troppo sul traffico di rete. E con lo stesso processo possono anche assicurarsi che le funzioni di sicurezza siano sempre attive e funzionanti, e che le applicazioni di terze parti siano protette. Infine, poiché i sistemi ed i processi sono correlati, è possibile seguire gli aggiornamenti Windows 10 grazie a pannelli visivi e semplificare eventuali audit futuri.

Per 65.000 dispositivi di studenti in 100 strutture: "Dovevamo assolutamente rispettare la scadenza del 31 luglio (circa otto settimane dall'inizio dell'implementazione)... Grazie alla pianificazione, all'ottimo lavoro svolto dai vari team ed alla capacità di seguire l'effettivo andamento, abbiamo completato la migrazione a Windows 10 degli oltre 65.000 dispositivi con una settimana di anticipo."



Richieste di software e recupero di licenze senza interventi manuali



Per garantire la produttività continua dei dipendenti, è possibile unificare l'IT al fine di automatizzare le richieste di software ed i relativi processi, tramite un portale self-service. Ecco come funziona.

I dipendenti richiedono il software di cui hanno bisogno tramite un portale self-service di tipo app store, ed il software viene distribuito al loro dispositivo senza alcun intervento manuale. Il reparto IT può contare sull'integrazione di flussi di lavoro di approvazione, disponibilità delle licenze e verifiche di conformità. L'organizzazione può recuperare le licenze software non utilizzate per ottimizzare i costi software, ed in qualsiasi momento può affrontare un audit con la tranquillità di sapere esattamente come vengono utilizzati gli asset IT disponibili.

I dipendenti richiedono il software di cui hanno bisogno tramite un portale self-service di tipo app store, ed il software viene automaticamente installato sul loro dispositivo

Tutto questo è possibile grazie all'integrazione dei processi di IT Service Management, IT Asset Management ed Endpoint Management. In questo scenario, grazie alla potenza dell'IT unificato il reparto IT può automatizzare le richieste di servizi, liberare le risorse ed anticipare i requisiti di audit, per ottimizzare le operazioni aziendali e ridurre i costi.

“Nei primi tre mesi di utilizzo di questa soluzione per individuare e rimuovere automaticamente i software non utilizzati, siamo riusciti a risparmiare \$958.000 sui costi di licenza. Abbiamo anche ottenuto incredibili miglioramenti nei tempi di risposta e nella risoluzione dei problemi riscontrati dagli utenti. Teniamo molto al nostro approccio incentrato sugli utenti e Ivanti ci ha permesso di migliorarlo ulteriormente.”



Difesa e sicurezza a più livelli



Abbiamo già accennato all'inventario delle risorse hardware e software. Con un tale livello di informazioni sugli asset, è possibile anche individuare eventuali lacune di sicurezza nell'intera organizzazione e rimediare con soluzioni quali patch di applicazioni, whitelisting e gestione delle autorizzazioni.

E per rispondere ad un attacco e contenerne l'effetto? È proprio in scenari di questo tipo che l'integrazione tra team e strumenti per automatizzare i processi dà il meglio di sé. Ecco cosa può accadere in un'organizzazione basata sull'IT unificato:

Quando nell'ambiente viene rilevata una minaccia, è possibile isolare dalla rete l'endpoint coinvolto, all'istante e in automatico. Quindi, da una console affidabile, basta un clic per accedere in remoto al dispositivo ed ottenere le informazioni necessarie sul suo stato. Si avvia quindi un processo di reimaging, si reinstallano in automatico le impostazioni e le applicazioni dell'utente, e si ripristinano tutti i documenti dal backup. Durante il reimaging del dispositivo, si possono anche

usare le informazioni sul suo stato per analizzare l'ambiente alla ricerca di altri dispositivi vulnerabili ed aggiornarli subito per proteggerli dalla minaccia in questione.

...è possibile anche individuare eventuali lacune di sicurezza nell'intera organizzazione e rimediare...

“Ivanti ci ha permesso di analizzare nel dettaglio il nostro ambiente e identificare rapidamente quali degli oltre 500 server necessitavano di patch.... Il team può distribuire le patch a sistemi operativi diversi in modo facile e veloce. Non occorre più conoscere nel dettaglio tutti i sistemi operativi in uso nell'ambiente per applicare una patch, e si possono gestire le patch di più sistemi operativi dalla stessa console. L'applicazione delle patch richiede meno tempo, e il team può dedicarsi ad altri progetti.”



Il potere dell'IT unificato

Questi sono solo alcuni esempi di come l'unificazione dell'IT può aiutare il vostro team ad affrontare i problemi di tutti i giorni. E il potenziale è enorme, si considerano anche le altre capacità IT che si possono associare nell'ambiente, e le nuove opportunità di contribuire al successo aziendale, ridurre i costi e migliorare la soddisfazione degli utenti finali.

Con Ivanti è possibile.

**La nostra missione è chiara: essere al servizio
del successo dei nostri clienti nei rispettivi
mercati, tramite la “forza dell'IT unificato.**

LA NOSTRA STORIA

Con l'unione di LANDESK e HEAT Software a gennaio 2017, è sorta l'esigenza di uno nuovo nome. In quasi 30 anni di attività, LANDESK e HEAT hanno offerto soluzioni IT incentrate sugli utenti e progettate sia per aumentare la produttività degli utenti sia per ridurre i rischi alla sicurezza IT. LANDESK era l'unico produttore ad essere stato riconosciuto da Gartner in tutt'e quattro le aree di specializzazione: gestione dei client, protezione degli endpoint, servizi e supporto IT, e gestione della mobilità aziendale.

Negli anni entrambe le aziende si sono evolute. LANDESK ha acquisito aziende come Wavelink, Shavlik, Xtraction Solutions e, più recentemente, AppSense. HEAT è nata dall'unione di FrontRange e Lumension. Per raccogliere tutti questi nomi e marchi sotto un unico tetto, era necessario adottare una nuova identità. Così è nata Ivanti. Da allora, la famiglia Ivanti è cresciuta ancora, con l'arrivo di Concorde e RES.

Per saperne di più: www.ivanti.it | +34 (0)2 8734 3421

ivanti