

## EL FUTURO DE LAS TI:

# Las predicciones atrevidas pero razonables de Ivanti para el 2019 y más adelante

**Confía en las predicciones dentro de las galletitas chinas que le cuentan el futuro, pero ¿confía en las tendencias que están dando forma a las TI?** Hemos pedido a nuestros mayores expertos que nos cuenten el aspecto que tendrán las TI en 2019 y más adelante. El futuro de Windows 10, dónde veremos la primera gran multa de la Regulación General de Protección de Datos, etc. Aquí encontrará opiniones atrevidas pero realistas sobre tendencias y eventos en todo el ámbito de las TI. Tenga en cuenta estos datos al considerar las prioridades y presupuestos de su departamento de TI para este año y en el futuro.



**Ian Aitchison**  
Director de productos senior, Ivanti

Los directores de sistemas de información que no tengan la IA y la automatización como prioridades en su agenda de 2019, ya no serán directores en 2021.

En 2021, nuestra identidad será, de forma fiable y uniforme, nuestra cara y otros aspectos biológicos. Las contraseñas de texto habrán desaparecido.

En 2021, los departamentos de TI con éxito estarán automatizando las operaciones de TI en silos de TI tradicionalmente separados y las colocarán en la nube o instalaciones locales según convenga. Las empresas que sigan operando silos de operaciones de TI no unificadas perderán sus mercados contra competidores automatizados.

En 2022, los directores de sistemas de información competentes recrearán escenarios de TI "si o si" activados por IA, múltiples y complejos, en la planificación empresarial estratégica. Seleccionar una estrategia de TI competitiva y técnica adecuada mediante "juegos de guerra" de IA mejorará considerablemente la tasa de éxito de las empresas.

En 2025, las primeras Inteligencias artificiales de planificación estratégica guiarán el liderazgo de la estrategia empresarial total, operando de una forma eficaz como un asistente de decisiones de la junta ejecutiva.



**Jon Rolls**  
Vicepresidente de Gestión de productos, Ivanti

En 2021, la mayoría de los ordenadores Windows de la empresa no formarán parte del Active Directory.

En 2021, los primeros departamentos de TI empresariales cerrarán su centro de datos local y utilizarán servicios de TI en la nube.

En 2022, un 30 % de la infraestructura local de virtualización de escritorios habrá migrado a escritorios virtuales en la nube.

En 2022, las grandes empresas todavía dependerán de al menos 50 aplicaciones Win32 de área de negocio.



**Marcel Shaw**  
Ingeniero de ventas federales, Ivanti

En 2019, veremos cómo la Gestión de activos de TI (ITAM) se integrará con la Gestión de servicios de TI (ITSM), lo cual mejorará la CMBD junto con el proceso de gestión de cambios.

En 2020, ITAM se volverá un componente principal de todas las soluciones completas de seguridad cibernética. 2018 fue el peor año registrado de

brechas de datos, cosa que llamó la atención de agencias gubernamentales de todo el mundo. Los nuevos requisitos del gobierno exigirán que las mejores prácticas de ITAM se implementen y cumplan como una forma de combatir las brechas de seguridad cibernética.

En 2021, la supervisión del IoT será un requisito

de seguridad crítico para la mayoría de las empresas. Como resultado, las soluciones de ITAM se convertirán en una tecnología de inteligencia artificial (IA) como una forma de aliviar la mayoría de los desafíos de gestión del IoT.

En 2035, las soluciones de ITAM serán gestionadas por tecnologías de IA sin la

necesidad de intervenciones humanas. Con 8,8 mil millones de personas en el planeta y con una media de 16 dispositivos conectados por persona, ITAM necesitará gestores no humanos con IA para mantenerse al día con las exigencias de la gestión de activos.



**Kevin J. Smith**  
Vicepresidente de TI estratégicas, Ivanti

En 2023, un 60 % de todos los procesos empresariales de TI estarán completamente automatizados.

En 2028, solo un 10 % del personal del departamento de TI

trabaja en una oficina corporativa o regional.

En 2025, un 50 % de los directores de sistemas de información utilizará un asistente inteligente de TI que le apoye oralmente con actualizaciones

diarias, datos clave, la supervisión de la progresión con clientes y cortes de servicio, y la ejecución autónoma de elementos de acción.

En 2028, un 95 % de todas las tareas de TI y

procesos empresariales realizados manualmente hoy en día, estarán completamente automatizados.



**Alan Braithwaite**  
Director de gestión de productos, Ivanti

2019 será el año de emergencia en la migración de dispositivos a Windows 10. Aproximadamente un 100 % de las empresas tendrán proyectos considerables para completar o casi completar esta migración.

En 2020, el uso de la gestión moderna en entornos de producción ascenderá de un 5 a un 10 %, aunque al menos la mitad de las empresas empezarán a realizar pruebas para ver cómo pueden utilizarlo en el futuro.

En 2020, Microsoft será el vendedor de antivirus más grande del mercado. Tendrá un 50 % de este mercado y será reconocido como un vendedor de antivirus fiable.

En 2025, habrá expertos de IA en departamentos de finanzas, ventas y TI. Los directores de sistemas de información habrán creado la Oficina de la IA y el aprendizaje automático. Esta oficina aumentará la visibilidad de la suite C. Los

departamentos como marketing, ventas y finanzas dependerán cada vez más de este departamento para obtener información sobre sus respectivas responsabilidades.



**Rex McMillan**  
Gestor de productos, Ivanti

En 2023, la IA estará extendida por la empresa. Será la era de la IA. Si se hace correctamente, la gente no se dará cuenta de que la IA se está utilizando.

En 2020, Microsoft será el vendedor de antivirus más grande del mercado. Tendrá un 50 % de este mercado y será reconocido como un vendedor de antivirus fiable.

En 2025, habrá expertos de IA en departamentos de finanzas, ventas y TI. Los directores de sistemas de información habrán creado la Oficina de la IA y el aprendizaje automático. Esta oficina aumentará la visibilidad de la suite C. Los

departamentos como marketing, ventas y finanzas dependerán cada vez más de este departamento para obtener información sobre sus respectivas responsabilidades.



**Phil Richards**  
Director de seguridad de la información, Ivanti

En 2020, veremos una gran empresa multada con la máxima cantidad de la GDPR de 20 millones de euros o un 4 % de sus ingresos anuales.

En 2021, la autenticación multifactor será la cimentación principal para autenticar transacciones en línea.

En 2021, un 90 % de los ataques a sistemas corporativos y personales se producirá en vulnerabilidades con parches disponibles. Párrafo ahora para evitar problemas en 2021.

En 2021, un 90 % de los ataques a sistemas corporativos y personales se producirá en vulnerabilidades con parches disponibles. Párrafo ahora para evitar problemas en 2021.



**Chris Goettl**  
Director de productos, Seguridad, Ivanti

En 2019, las empresas intentarán alejarse de Java SE 8 y la mayoría no pagará por un soporte adicional. A finales de 2019, diversas empresas descubrirán que Java SE 8 proporcionó los medios para que una amenaza accediera a su entorno.

En 2020, la mayoría de las empresas que no dejen de usar Windows 7 y que no quieran pagar por un soporte extendido de Microsoft estarán expuestas a vulnerabilidades críticas.

En 2020, los departamentos de seguridad se verán obligados a

unificar sus esfuerzos para proporcionar una Gestión de vulnerabilidades end-to-end para evaluar, remediar y gestionar más eficazmente el aumento constante de incidencias de seguridad. Esto requerirá la automatización de pasos que actualmente requieren la transición

manual entre los departamentos de seguridad y operaciones y una telemetría aumentada de datos de comunidad, incluyendo el riesgo de no actuar en comparación con la fiabilidad de las actualizaciones o cambios que se apliquen.

¡Queremos escuchar su opinión: los expertos de TI en este campo! Haga clic a continuación para compartir sus predicciones para 2019 y más adelante y cuéntenos cómo ve el futuro de las TI.

COMPARTA SUS PREDICCIONES