

## LE FUTUR DE L'IT:

# Les prévisions IT des experts Ivanti, audacieuses mais raisonnables, pour 2019 et au-delà

**Vous faites confiance à un biscuit de la fortune chinois pour en savoir plus sur votre avenir, mais qu'en est-il des tendances qui modèlent l'IT ?** Nous avons demandé à nos meilleurs experts de prévoir ce que sera l'IT en 2019 et au-delà. Du futur de Windows 10 à la condamnation de la première entreprise à une grosse amende dans le cadre du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), vous trouverez des commentaires osés mais réalistes sur les tendances et les événements, pour l'ensemble des activités IT. Prenez ces informations en compte pour déterminer les priorités et le budget de votre département IT cette année et pour les années suivantes.



**Ian Aitchison**  
Directeur Produit sénior, Ivanti

**En 2021**, un directeur IT qui n'aura pas fait de l'intelligence artificielle (IA) et de l'automatisation ses principales priorités pour 2019... ne sera plus directeur IT.

**D'ici 2021**, notre identité reposera (de façon fiable et cohérente) sur notre visage et autres éléments physiques. Les mots de passe au format texte auront disparu.

**D'ici 2021**, les entreprises IT performantes seront celles qui automatiseront les opérations IT pour l'ensemble des silos IT traditionnellement séparés, en répartissant leurs activités sur site et dans le Cloud selon leurs besoins. Les entreprises qui continueront à fonctionner avec des silos d'opérations IT non unifiés perdront des marchés au bénéfice de leurs concurrents automatisés.

**D'ici 2022**, pour réussir, un directeur IT devra mettre en place plusieurs scénarios IT complexes avec IA de type « que se passerait-il si... » pour la planification stratégique des opérations. Choisir la bonne stratégie IT (du point de vue technique et concurrentiel) à l'aide de « jeux de guerre » IA (Intelligence artificielle), permet d'améliorer de façon significative le taux de réussite de l'ensemble de l'entreprise.

**D'ici 2025**, les premiers outils d'IA pour la planification stratégique détermineront les priorités stratégiques globales des entreprises, jouant ainsi le rôle d'aide à la prise de décision au sein du conseil d'administration.



**Jon Rolls**  
Vice-président Product Management, Ivanti

**D'ici 2021**, la majorité des postes de travail Windows d'entreprise ne seront plus liés à Active Directory.

**D'ici 2021**, les premiers départements IT d'entreprise vont fermer leurs centres de données sur site et compter uniquement sur des services IT dans le Cloud.

**D'ici 2022**, 30 % des installations virtuelles (VDI) sur site auront migré vers des postes de travail virtuels hébergés dans le Cloud.

**D'ici 2022**, les grandes entreprises dépendront encore d'au moins 50 applications métiers Win32.



**Marcel Shaw**  
Avant-Vente, Ivanti

**En 2019**, nous verrons la Gestion des Biens IT (ITAM) s'intégrer à la Gestion des Services IT (ITSM), ce qui améliorera la base de données de gestion des configurations (CMDB) et le processus de gestion du changement.

**D'ici 2020**, l'ITAM va devenir un composant essentiel de toutes les solutions complètes de cybersécurité. 2018 s'est

avéré la pire année en matière de fuites de données, attirant ainsi l'attention de toutes les agences gouvernementales du monde. Les nouvelles exigences du gouvernement vont imposer l'application et le respect des meilleures pratiques d'ITAM, comme méthode de lutte contre les failles de cybersécurité.

**D'ici 2021**, le suivi de l'IoT (Tout Internet) sera une obligation de sécurité critique pour la plupart des entreprises. Par conséquent, les solutions d'ITAM feront appel aux technologies d'intelligence artificielle (IA) afin de relever les défis de la gestion de l'IoT.

**D'ici 2035**, les solutions d'ITAM seront gérées par l'IA, sans que l'humain ait

besoin d'intervenir. Avec 8,8 milliards de personnes sur Terre et une moyenne de 16 périphériques connectés par personne, l'ITAM va avoir besoin de gestionnaires de bien non humains dotés d'intelligence artificielle (IA) pour tenir le rythme des exigences de gestion des biens.



**Kevin J. Smith**  
Vice-président IT stratégique, Ivanti

**D'ici 2023**, 60 % des processus métier IT seront entièrement automatisés.

**D'ici 2028**, seulement 10 % du personnel IT travaillera au siège de l'entreprise ou dans l'une des directions régionales.

**D'ici 2025**, 50 % des directeurs IT feront appel à un assistant IT intelligent pour assurer les discussions de support concernant les mises à jour quotidiennes, les principales mesures, le suivi des escalades et

des coupures ainsi que l'exécution autonome des actions.

**À l'horizon 2028**, 95 % des tâches IT et processus métier réalisés manuellement aujourd'hui seront totalement automatisés.



**Alan Braithwaite**  
Directeur Product Management, Ivanti

**2019** va être l'année de la panique : il faut migrer tous les périphériques vers Windows 10. Presque 100 % des entreprises auront mis en place des projets importants pour achever (ou presque) cette migration.

**D'ici 2020**, l'utilisation des outils de gestion moderne dans les environnements de production va doubler et passer de 5 % à 10 %. Cependant, au moins la moitié des entreprises va commencer à les tester pour voir comment elles pourront les utiliser à l'avenir.

**D'ici 2020**, Microsoft sera le plus gros fournisseur d'antivirus du marché. Il détiendra plus de 50 % de ce marché et sera reconnu comme fournisseur d'antivirus de confiance.

**À l'horizon 2025**, des experts de l'IA interviendront dans les départements Finances, Ventes et IT. Les directeurs IT auront créé un Service IA et Machine Learning. Ce service aura une bien meilleure visibilité pour les plus

hauts responsables. Les différents départements (Marketing, Ventes, Finances, etc.) dépendront de plus en plus du département IA pour obtenir des informations sur leurs différentes responsabilités propres.



**Rex McMillan**  
Responsable Produits, Ivanti

**D'ici 2023**, l'intelligence artificielle (IA) sera partout dans l'entreprise. Si vous procédez correctement, la plupart des gens ne se rendront même pas compte que vous utilisez l'IA.

**D'ici 2020**, l'intelligence artificielle (IA) sera partout dans l'entreprise. Si vous procédez correctement, la plupart des gens ne se rendront même pas compte que vous utilisez l'IA.

**D'ici 2021**, l'authentification multi-facteurs sera l'outil principal d'authentification des transactions en ligne.

**D'ici 2021**, 90 % des attaques visant les systèmes d'entreprise et

personnels concerneront des vulnérabilités pour lesquelles des correctifs sont disponibles. Appliquez les correctifs dès maintenant pour éviter des dommages en 2021.

personnels concerneront des vulnérabilités pour lesquelles des correctifs sont disponibles. Appliquez les correctifs dès maintenant pour éviter des dommages en 2021.



**Chris Goettl**  
Directeur Produits Sécurité, Ivanti

**En 2019**, les entreprises vont avoir du mal à renoncer à Java SE 8 et la plupart refuseront de payer pour un support supplémentaire. Avant la fin 2019, un certain nombre d'entreprises vont constater que Java SE 8 a permis à un pirate d'accéder à leur environnement.

**En 2020**, les entreprises incapables de renoncer à Windows 7 et peu enclines à payer pour le support prolongé Microsoft seront exposées à des vulnérabilités critiques.

**D'ici 2020**, les équipes opérationnelles et de sécurité seront forcées d'unir leurs efforts pour

assurer une gestion de bout en bout des vulnérabilités, de l'évaluation à la correction, afin de gérer plus efficacement l'augmentation constante du nombre d'incidents de sécurité. Pour cela, il faudra automatiser les étapes qui nécessitent actuellement une transition manuelle entre

les équipes Sécurité et Opérations. Il faudra aussi augmenter la télémétrie provenant de données en « crowd-sourcing », en comparant notamment les risques en cas d'absence d'action à la fiabilité des mises à jour ou des changements qui seraient appliqués

**Nous voulons connaître votre avis en tant qu'experts IT de terrain !**

Cliquez ci-dessous pour partager vos propres prévisions pour 2019 et au-delà, et nous dire comment vous voyez l'avenir de l'IT.

**PARTAGEZ VOS PRÉVISIONS**