

ivanti<sup>®</sup>

# 5 einfache Wege zur Senkung Ihrer SAP<sup>®</sup> Lizenzausgaben

# Inhalt

---

Nutzungsdaten sind der Schlüssel.....	3
Bezahlen Sie nicht doppelt .....	3
Sofortige Kosteneinsparung .....	4
Eine korrekte Klassifizierung kann Kosten senken.....	4
Sofortige Benachrichtigungen.....	5
Korrekte Verwaltung von Software-Engines.....	5
Vorteile von Ivanti Optimizer for SAP .....	6

Dieses Dokument ist ausschließlich als genereller Leitfaden gedacht. Garantien können nicht gegeben oder erwartet werden. Dieses Dokument enthält vertrauliche Informationen und/oder proprietäres Eigentum von Ivanti, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen (zusammengefasst als „Ivanti“ bezeichnet) und darf ohne schriftliche Erlaubnis von Ivanti weder offengelegt noch kopiert werden.

Ivanti behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen an diesem Dokument oder damit im Zusammenhang stehenden Produktspezifikationen und -beschreibungen vorzunehmen. Ivanti übernimmt keine Gewährleistung für die Verwendung dieses Dokuments und keine Haftung für Fehler, die möglicherweise in diesem Dokument enthalten sind. Ebenso ist Ivanti nicht verpflichtet, die hierin enthaltenen Informationen zu aktualisieren. Aktuelle Produktinformationen finden Sie unter [www.ivanti.com](http://www.ivanti.com).

© 2019, Ivanti. Alle Rechte vorbehalten. IVI-2252 01/19 MF/BB/DL

# Nutzungsdaten sind der Schlüssel

Viele finden das aktuelle Lizenzmodell von SAP schwierig zu verstehen bzw. zu berechnen, doch allen ist eines gemeinsam: Nutzungsdaten sind der Schlüssel zu jeder Lizenzoptimierung. Viele argumentieren, dass SAP Lizenzen auf der Basis der erteilten Berechtigungen berechnet. Sie haben Recht. Manche Unternehmen erteilen Ihren Benutzern jedoch mehr Berechtigungen, als nötig sind, sei es aufgrund von mangelndem Wissen oder unzulänglichen Methoden der Zuweisung von Berechtigungen. Wenn Unternehmen Einsicht in die Nutzung eines jeden Mitarbeiters hätten, dann wären sie in der Lage, Berechtigungen und damit auch ihre Lizenzen zu optimieren. Wenn Sie sehen können, wie jeder Mitarbeiter diese Systeme nutzt, können Sie Lizenzen basierend auf der tatsächlichen Nutzung zuweisen, statt eine theoretische Berechnungsmethode heranzuziehen.

Obwohl zahlreiche Unternehmen Millionenbeträge für SAP ausgeben, wissen viele weder, welche Lizenzen tatsächlich verbraucht, noch welche Lizenzen für jeden Benutzer benötigt werden. SAP ist eines der teuersten Softwaresysteme auf dem Markt, doch viele Unternehmen behandeln ihre SAP-Lizenzierung immer noch wie eine Blackbox: Sie sehen sie hinsichtlich Input und Output, ohne jedoch irgendetwas darüber zu wissen, wie sie funktioniert. Es ist schockierend, dass so viele Unternehmen Ihre SAP-Lizenzierung als unbezwingbare Kraft empfinden, gegen die sie völlig machtlos sind.

Aus diesem Grund gibt es bei vielen SAP-Kunden Missverständnisse darüber, wie sie ihre SAP-Investitionen optimieren können. Sollten Sie in der Vergangenheit diese Feststellungen gemacht haben oder gegenwärtig so empfinden, dann sind Sie nicht alleine:

„Wer würde denn die Zahlen in Frage stellen?“

„Es ist sinnlos. Wir haben diesem Goliath doch nichts entgegenzusetzen.“

„Unsere Ressourcen reichen nicht aus, um den Vertrag wirklich zu prüfen.“

Viele SAP-Kunden würden lieber einfach die Rechnung begleichen oder über das Endergebnis verhandeln, als sich zu fragen, ob ihre SAP-Lizenzierung ihren Anforderungen entspricht. Dass es Möglichkeiten geben könnte, den Lizenzverbrauch zu reduzieren, kommt ihnen nicht in den Sinn.

**Bevor Sie zusätzliche SAP-Lizenzen erwerben, sollten Sie die folgenden fünf wichtigen Maßnahmen ergreifen, um zu ermitteln, ob neue Lizenzen erforderlich sind, und um so für erhebliche Einsparungen zu sorgen.**

## Bezahlen Sie nicht doppelt

Ein häufiger Fehler, den viele Unternehmen unbemerkt machen, besteht darin, demselben Benutzer mehrere Lizenzen zuzuweisen. Ivanti empfiehlt, ein universelles Verfahren zur Benennung von Benutzern einzusetzen, um Duplikate zu vermeiden. Meistens wird eine einzelne Lizenz für den Zugriff auf mehrere SAP-Anwendungen benötigt. Wird derselbe Benutzer über mehrere Anwendungen hinweg zusammengefasst, setzt dies Lizenzen frei, die anderen Benutzern zugeordnet werden können, um eine größere Kosteneinsparung zu erreichen.

## Fassen Sie Benutzer zwischen SAP Systemen zusammen

Viele Unternehmen wissen nicht, dass die SAP-Lizenzierung auf „Mitarbeitern“ und nicht auf „Benutzern“ basiert. Wenn zwischen verschiedenen Systemen Benutzernamen mit Mitarbeitern kombiniert werden, kann dies die Lizenzierungskosten optimieren. Nutzen Sie E-Mail nicht als einzige Quelle für das Zusammenfassen von Benutzernamen. Unternehmen, die einen Schritt weiter gehen und ausgeklügeltere Methoden einsetzen, erzielen bessere Ergebnisse. Anders ausgedrückt: Sie sollten etwas Zeit in die Untersuchung der Ergebnisse investieren, nachdem Sie Benutzernamen zusammengefasst haben. Halten Sie beispielsweise nach ähnlichen Namen Ausschau, um

Fehler bei der Erstellung des Benutzers auszu-schließen. Fehler entstehen oft durch einen falsch geschriebenen Namen oder ein paar vertauschte Buchstaben. Dies kann Tausende US-Dollar an Lizenzkosten verursachen.

### Wie Ivanti Optimizer for SAP hilft

Ivanti Optimizer for SAP identifiziert automatisch doppelte Konten über alle Ihre SAP-Systeme hinweg. Durch die Konsolidierung von Benutzernamen und das Entfernen von Duplikaten geben Sie Lizenzen frei, die anderen Benutzern zugewiesen oder zum Pool der Lizenzen hinzugefügt werden können, die Sie neuen Benutzern zuteilen können. Bevor Sie zusätzliche SAP-Lizenzen erwerben, vergewissern Sie sich, dass es keine falsch zugewiesenen Lizenzen gibt, die Sie einem anderen Benutzer zuweisen können.

### Sofortige Kosteneinsparung

Durch das Entfernen von inaktiven Benutzern können Sie die zugehörigen Lizenzen unmittelbar neuen Benutzern zuweisen und eine sofortige Kosteneinsparung erreichen. Mitarbeiter kommen und gehen, daher ist es wichtig, dass Sie ihre Lizenzen ordnungsgemäß verwalten, damit sichergestellt ist, dass Sie nicht für die Lizenznutzung für Mitarbeiter bezahlen, die nicht mehr da sind.

### Entfernen Sie inaktive Benutzer

Manche Benutzer greifen nur ein paar Mal pro Jahr auf das System zu und dennoch sind ihnen Professional- oder Limited Professional-Lizenzen zugewiesen. Da manche Unternehmen keinen Einblick in Daten zur tatsächlichen Nutzung haben, stellt die Identifizierung von inaktiven Benutzern ein Problem dar.

Die Zeit zu kontrollieren, zu der sich ein Mitarbeiter das letzte Mal beim System angemeldet hat, ist auch nicht empfehlenswert, da sich viele Benutzer einfach an- und abmelden, um Aktivität zu zeigen.

Sie müssen in der Lage sein, Benutzeraktivität zu verifizieren und all jene Benutzer entfernen, die die SAP-Systeme nicht nutzen. Realisiert werden kann dies, indem ein Schwellenwert festgelegt wird, Benutzer anhand des Schwellenwerts überwacht werden und eine Benachrichtigung erfolgt, wenn der Benutzer den Schwellenwert nicht erfüllt. Das Schließen der betreffenden Konten macht Lizenzen für jene verfügbar, die sie tatsächlich benötigen.

### Wie Ivanti Optimizer for SAP hilft

Ivanti Optimizer for SAP verfolgt die tatsächliche Nutzung von allen Benutzern über alle SAP-Systeme hinweg, um inaktive Benutzer zu identifizieren. Wir empfehlen, Benutzer zu entfernen, für die innerhalb der letzten 90 Tage keine Nutzung verzeichnet wurde; aber Sie können natürlich Ihre eigenen Grenzen definieren. Diese Lizenzen können zu Ihrem Pool nicht genutzter Lizenzen hinzugefügt und in der Zukunft neuen Benutzern zugewiesen werden.

Darüber hinaus können Sie Ivanti Optimizer for SAP mit Ihrem Personalverwaltungssystem verbinden, um jene Mitarbeiter zu identifizieren, die nicht mehr beim Unternehmen sind und deren Lizenzen automatisch verfügbar machen.

### Eine korrekte Klassifizierung kann Kosten senken

Mit Ivanti Optimizer for SAP können Unternehmen Tausende von Euro für neu gekaufte Lizenzen einsparen, indem sie alle Benutzer entsprechend der tatsächlichen Nutzung klassifizieren.

- 50 % bis 90 % für jede neu klassifizierte Lizenz
- 100 % bei inaktiven Konten
- 100 % bei Konten mit mehreren Benutzernamen
- 50 % bei Lizenzverwaltungsressourcen
- Mehr als 15 % an Wartungsgebühren insgesamt

### Klassifizieren Sie alle Benutzer

Unternehmen sind dafür verantwortlich, alle Benutzer zu klassifizieren und alle nicht klassifizierten Benutzer erfordern eine Professional-Lizenz, die teuerste Lizenzoption. Ein Professional-Lizenztyp kostet etwa 25 Mal mehr als der Lizenztyp „Employee Self Service“.

Bei der Verwendung theoretischer Methoden der Klassifizierung können außerdem teure Fehler gemacht werden. Manche Methoden greifen die Struktur des Unternehmens auf, was sich als nicht effizient erweisen kann. Andere verwenden Titel oder Positionen, die ganz und gar nicht hilfreich sein können, da verschiedene Mitarbeiter mit derselben Position die Systeme unterschiedlich nutzen. Zwar verwenden die meisten Unternehmen zugewiesene Autorisierungen, in Wirklichkeit tendieren aber die meisten SAP-Benutzer dazu, nur einen kleinen Bruchteil der ihnen gewährten

Autorisierungen zu nutzen. Die beste Methode besteht darin, die tatsächliche Nutzung zu berücksichtigen, damit Sie nie unter- oder überlizenziert sind.

### Wie Ivanti Optimizer for SAP hilft

Da Ivanti Optimizer for SAP das tatsächliche Nutzungsverhalten eines jeden SAP-Benutzers verfolgt, ist es möglich, Lizenzen basierend auf der Nutzung von SAP-Systemen zuzuordnen. Gewinnen Sie einen kompletten Überblick über alle diese Klassifizierungstypen und bestimmen Sie die Methoden, mit denen Sie Ihre Lizenzierung am besten optimieren. Jetzt können Sie Benutzer wie folgt neu klassifizieren:

- **Umfang der Aktivität:** Der am besten geeignete Lizenztyp wird auf der Basis des Umfangs zugewiesen, in dem der Benutzer SAP insgesamt nutzt. (Zählen von Dialogschritten)
- **Art der Nutzung:** Der am besten geeignete Lizenztyp wird auf der Basis dessen zugewiesen, wie viel der Benutzer genutzt hat. (Zählen der verwendeten Transaktionen)
- **Aktivitätsgruppen:** Der am besten geeignete Lizenztyp wird auf der Basis der Art und Weise oder der Methoden zugewiesen, wie der Benutzer die SAP-Systeme eingesetzt hat. (Unterteilen aller Transaktionen in Gruppen)
- **Freie Definition:** Eine beliebige Kombination aller oben genannten Ansätze oder ein beliebiges, vom Kunden angefragtes einzigartiges Format.

## Sofortige Benachrichtigungen

Behalten Sie den Überblick über die Nutzung durch indirekten Zugriff, indem Sie sich durch Automatisierung mit Ivanti Optimizer for SAP bei möglicher oder verdächtiger indirekter Nutzung über Anwendungen von Dritten sofort benachrichtigen lassen.

Mit der Lösung können Unternehmen indirekte Zugriffe ordnungsgemäß verwalten, sobald diese auftreten, und Überraschungen und unerwünschte Kosten während des jährlichen SAP-Audits verhindern.

### Identifizierung von indirektem Zugriff bevor es zu spät ist

Indirekter Zugriff hört sich zwar nach einem komplexen oder vagen Thema an, bringt aber große finanzielle Risiken mit sich, wenn nicht sofort etwas unternommen

wird. Unternehmen können SAP Millionenbeträge schulden, wenn indirekter Zugriff nicht ordnungsgemäß durch Lizenzen abgedeckt ist. Unternehmen müssen indirekten Zugriff so gut wie möglich reduzieren oder beschränken. Hin und wieder wird indirekter Zugriff auf SAP-Systeme zum Ausführen verschiedener Geschäftsfunktionen benötigt. Bestimmen Sie, falls nötig, den genauen Zugriffstyp: nur Lesen oder Ändern. Reiner Lesezugriff erfordert keine zusätzlichen Lizenzen. Änderungszugriff dagegen erfordert eine Art von Lizenz. Unternehmen sollten die indirekte Nutzung überwachen, Benachrichtigungen erhalten, wenn indirekte Nutzung erkannt wurde, und dann angemessen und schnell reagieren.

### Wie Ivanti Optimizer for SAP hilft

Ivanti Optimizer for SAP stellt eine Plattform zur automatischen Identifizierung und Zuordnung verschiedener Typen von indirekten Zugriffen auf SAP-Systeme bereit. Sie können verdächtige Benutzerkonten von Drittanbieteranwendungen erkennen. Unsere Lösung klassifiziert und schätzt das Risiko für jeden einzelnen ermittelten indirekten Zugriff ein.

Ivanti Optimizer for SAP bietet eine Ansicht des genauen Zugriffstyps (Lesen oder Ändern) eines jeden indirekten Zugriffs, um alle Zugriffe mithilfe unserer einzigartigen Überwachungstechnologie korrekt zu modellieren. Das Management wird sofort benachrichtigt, wenn ein verdächtiger Zugriff erkannt wird, damit unmittelbar reagiert werden kann.

## Korrekte Verwaltung von Software-Engines

Wenn Sie Ivanti Optimizer for SAP nutzen, haben Sie ein klares Bild davon, welche Engines wirklich benötigt werden, und können den erforderlichen Nutzungsschwellenwert für jede Engine bestimmen. Dies ermöglicht bessere Verhandlungen mit klarer und präziser Dokumentation, wodurch Sie wertvolle Zeit und Ressourcen einsparen.

Viele Unternehmen nehmen an, dass es sich bei den Engine-bezogenen Kosten um Fixkosten handelt. Tatsächlich können Sie den SAP-Engine-Preis durch Heranziehen von Nutzungsdaten optimieren.

## Vermeiden Sie versteckte Kosten von Software-Engines

Viele vergessen leicht, dass die SAP-Lizenzierung nicht allein auf Lizenz-pro-Benutzer, sondern auch auf Software-Engines basiert. Das SAP-Engines-Lizenzierungsmodell wendet verschiedene Methoden zur Messung der Engine-Nutzung an, die auf den Ist-Daten beruhen, die im SAP-System erstellt werden. Auf diese Weise kann SAP Objekte in Rechnung stellen, die von Benutzern konsumiert werden, wenn sie das System indirekt betreiben, beispielsweise bei Gehaltsabrechnungen und Internetverkäufen.

Vermeiden Sie versteckte Kosten und bezahlen Sie nur für das, was genutzt wird. Verfolgen und bewerten Sie regelmäßig, welche Engines genutzt werden und wie oft, um Überraschungen oder Zusatzkosten zu vermeiden, wenn die Zeit für SLAW (Starten der License Administration Workbench) gekommen ist.

### Wie Ivanti Optimizer for SAP hilft

Ivanti Optimizer for SAP bietet eine visuelle Darstellung der Nutzung einer jeden Engine und Engine-Gruppe, damit Sie Trends bei der Nutzung und Lizenzierung von Engines erkennen können. Die Lösung kann jede aktive Engine, deren Zweck und Verbrauch definieren. Erhalten Sie Warnmeldungen, bevor eine Engine komplett aufgebraucht ist, um Ihr Lizenzierungsmodell entsprechend anzupassen.

Wenn Sie Ivanti Optimizer for SAP nutzen, sind Sie besser auf Ihr jährliches SAP-Lizenzaudit vorbereitet. Sie erhalten einen vollständigen Überblick darüber, welche Engines genutzt werden und können die erforderliche Nutzungsschwelle je Engine ermitteln. Damit besitzen die Unterlagen für eine erfolgreichere Verhandlungsführung. Die Automatisierung versetzt Sie in die Lage, den manuellen Arbeitsaufwand zu reduzieren, der zu Aufrechterhaltung der Software-Engine-Compliance erforderlich ist.

## Vorteile von Ivanti Optimizer for SAP

- Bietet einen klaren Überblick über die aktuelle Lizenzierung und die verfügbaren Lizenzen
- Vergleicht Methoden zur Benutzerklassifizierung
- Identifiziert inaktive, nur unzureichend genutzte, falsch klassifizierte und doppelte Konten
- Verfolgt Änderungen im Lizenzinventar
- Generiert detaillierte Berichte
- Automatische Analysen der Nutzung im Vergleich zu Lizenzvereinbarungen stellen die Compliance sicher
- Detaillierte Audit-Berichte für jeden Benutzer mit aktueller und optimierter Lizenzklassifikation
- Detailliertes Protokoll aller Änderungen

### Übernehmen Sie jetzt die Kontrolle

In den komplexen SAP-Umgebungen von heute sind Unternehmen gezwungen, Wege zu finden, wie sie ihre SAP-Investitionen sichern und SAP-Lizenzen effektiv verwalten. Ivanti Optimizer for SAP ist eine vollständig automatisierte Optimierungslösung, die Ihnen die Kontrolle über Ihre SAP-Lizenzkosten gibt. Die Lösung versetzt Sie in die Lage, Ihre Lizenzen effizient einzusetzen, zu verstehen, welche Lizenzen wirklich benötigt werden, welche den Aktivitäten der Benutzer am besten gerecht werden und welche Konten unzureichend genutzt werden, falsch klassifiziert oder inaktiv sind. Ivanti Optimizer for SAP ist insbesondere vor der Verhandlung von jährlichen Lizenzgebühren oder der Bestellung neuer SAP-Lizenzen von Vorteil, da die Lösung Einsparungen von 50 bis 90 Prozent pro klassifizierter Lizenz bringen kann.

Machen Sie heute noch einen Probelauf mit Ivanti Optimizer for SAP und einen Termin für eine Demo oder sprechen Sie mit einem unserer Experten.

#### Mehr erfahren

-  [www.ivanti.de](http://www.ivanti.de)
-  [+49 \(0\) 69 941757 - 0](tel:+49(0)69941757-0)
-  [contact@ivanti.de](mailto:contact@ivanti.de)