

Ivanti Neurons para ITAM

Mantener el control de los activos de TI es un reto para los equipos de TI: el hardware y el software se asignan, se reasignan y se trasladan de un lugar a otro en función de la dinámica del negocio. De los activos fijos de hardware de TI, el 30 %¹ falta y es ilocalizable, y el 53 %² de todas las pérdidas de datos y el tiempo de inactividad de los sistemas se debe a un fallo del hardware. Saber qué activos tiene y dónde están, hacer un seguimiento de los contratos y el cumplimiento de la normativa, así como obtener visibilidad del coste de propiedad son solo la punta del iceberg de su gestión.

Gestione sus activos de TI desde la compra hasta la eliminación para una completa optimización de los activos

Debido a la complejidad de descubrir, rastrear y gestionar el hardware, muchas empresas siguen sin hacer un seguimiento eficaz de sus activos informáticos. De hecho, el 43 %³ utiliza hojas de cálculo para controlar sus activos y tan solo verifican la ubicación de sus activos fijos de forma esporádica. Para poder sacar el máximo partido a sus inversiones en TI, es clave que supervise sus activos desde la adquisición hasta la eliminación para saber dónde están y cuál es su rendimiento.

Seguimiento de la disponibilidad y el rendimiento de los activos

Las horas de trabajo dedicadas a lidiar con múltiples sistemas y hojas de cálculo inexactas para buscar

y rastrear activos, o para elaborar un único informe, son horas invertidas que no pueden costearse. Ivanti Neurons for ITAM simplifica

el proceso con un repositorio de activos. Esto permite una gestión coherente, desde la solicitud hasta la orden de pedido, la recepción, el despliegue y la eliminación. Permite la asignación de información sobre los activos, incluyendo datos de identificación, estado del ciclo de vida, existencias, ubicación y garantía.

La complejidad de la tarea de seguimiento de los activos y su rendimiento aumenta cuando la organización crece, evoluciona o los usuarios cambian de función. Para mantener la exactitud del repositorio, Ivanti Neurons for ITAM incluye potentes capacidades de importación de datos que permiten importar datos de varias fuentes de descubrimiento, incluyendo Ivanti Neurons for Discovery e Ivanti Endpoint Manager, entre otros. Compare la

propiedad y la ubicación asignadas con los datos descubiertos e informe sobre las excepciones. Con esta información puede validar hipótesis sobre las asignaciones y actualizar la información de los activos para que los datos sean siempre precisos y relevantes.

Gestionar los activos sobre la marcha

Con la aplicación móvil Ivanti Neurons for ITAM, puede gestionar sus activos de TI en cualquier momento y desde cualquier lugar. Busque activos por número de serie, etiqueta, nombre del dispositivo, usuario o ubicación y actualice los campos según sea necesario. También puede ver el perfil de un usuario, comprobar si hay incidencias en los dispositivos y aplicar acciones rápidas automatizadas, todo ello mientras trabaja de forma remota o en movimiento.

Actualización más rápida con el escaneo de códigos de barras

Acelere la recuperación de datos con la capacidad de escaneo de códigos de barras de Ivanti. Descargue la aplicación en su dispositivo de escaneo Android. Escanee activos para buscar o modificar información o escanee varios activos para actualizar la información en Ivanti Neurons for ITAM como parte de su rutina de seguimiento de activos.

Obtenga visibilidad de los costes y los contratos

El suministro de información financiera y contractual precisa y oportuna le ayuda a optimizar sus compras de activos de la manera que su empresa necesita. Con Ivanti, almacenar y visualizar los datos de aprovisionamiento es muy fácil. Abra y mantenga fácilmente los pedidos de compra y acceda a las transacciones individuales asociadas a cada activo. Acceda al coste total de propiedad para gestionar mejor los presupuestos y prever las necesidades. Ahora puede asignar la propiedad financiera para informar sobre el gasto de TI por departamento para defender el gasto presupuestario y lograr la rendición de cuentas. Elimine las conjeturas sobre las necesidades de renovación de los activos calculando y haciendo un seguimiento de la antigüedad y el valor de los mismos. Vea y gestione la lista completa de contratos en su entorno vinculados a activos individuales. Asegúrese de que cumple los contratos. Anticipe las fechas de renovación de los contratos con periodos de notificación configurables; esté preparado para negociar nuevos contratos según sus condiciones.

Ofrezca experiencias de usuario mejoradas con un catálogo de productos

Mantenga un catálogo de productos autorizados. Vea los activos comprados o asignados, los niveles de existencias actuales o los pedidos activos. Utilice el



catálogo para aumentar la velocidad de suministro y reducir las llamadas al servicio técnico. Elimine los problemas que pueden ensombrecer a la TI y la consiguiente complejidad de la gestión de activos. La información, expuesta de forma resumida, le garantiza que puede organizar la disponibilidad de los activos de forma proactiva para satisfacer las peticiones del negocio y de los usuarios.

Impulsar la gestión de los proveedores

La gestión de los proveedores que suministran sus activos es un proceso continuo que debe contar con la supervisión del rendimiento y la retroalimentación. Ivanti Neurons for ITAM almacena la información de los proveedores para garantizar que gestiona los proveedores estratégicos de forma eficaz.

También es posible controlar las interacciones con los proveedores registrando los comentarios sobre su servicio y los activos que ofrecen. Vea estos comentarios en las tablas de puntuación en sus tableros de control. Valore si está sacando el máximo partido a sus inversiones o si ha llegado el momento de poner fin a las relaciones.

Altamente configurable para satisfacer sus necesidades

Ivanti Neurons for ITAM le proporciona informes y Dashboard configurados y listos para usar para satisfacer las necesidades específicas de las funciones de su equipo de gestión de activos. Le garantizamos que el largo recorrido de experiencia en la gestión de activos de Ivanti y las mejores prácticas de organizaciones de la industria como IAITAM son la síntesis de la solución Ivanti Neurons for ITAM.

También cuenta con opciones completas de diseño personalizado, incluyendo la configuración completa de instancias de desarrollo, prueba y en producción, opciones de despliegue en las instalaciones y en la nube.

Integración con la gestión de servicios para mejorar la prestación de servicios

Ivanti Neurons for ITAM se halla en la misma plataforma que Ivanti Neurons for ITSM, aprovechando una interfaz de usuario madura y ofreciendo una base sólida para el crecimiento. Los usuarios se benefician de una gran experiencia de autoservicio mientras navegan fácilmente por un catálogo de servicios aprobado, aliviando la presión sobre el personal de TI. Además, Ivanti Neurons for ITAM mejora los procesos y políticas de gestión de cambios al proporcionar actualizaciones de estado de los activos de TI en contexto para ayudar a maximizar la productividad. La solución ofrece un único repositorio de activos que se integra con su CMDB de gestión de servicios, garantizando una información precisa y actualizada.

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "i" is red, and the remaining letters "vanti" are black.

[ivanti.lat](https://www.ivanti.com/latam)

+57 315 5718981

contact-latam@ivanti.com

[ivanti.es](https://www.ivanti.com/es)

+34 91 049 66 76

contact@ivanti.es

1. IVI-2232 Infografía de Ivanti Hardware Asset Management
2. http://www.infostor.com/backup-and_recovery/disaster-recovery/data-loss-and-downtime-costing-enterprises-1.7-trillion-a-year-survey.html
3. Alineación de los procesos de ITSM e ITAM, Informe de la encuesta Ivanti, 2020