



# IA + Automazione

## PER IL SUCCESSO DELL'ITSM

In uno studio EMA, centinaia di professionisti IT segnalano un potenziamento delle tecnologie ITSM: 69% dei budget ITSM hanno registrato quest'anno un aumento di almeno il 10%.

Successo di IA e automazione



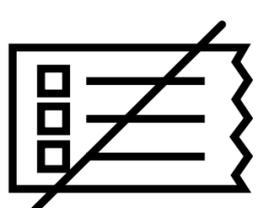
Budget incrementati del 50%

*Esempio: bot IA, agenti virtuali, automazione*

## Scoprite cosa si può fare con IA + automazione:

72%

### Ticketless



Il **72%** delle aziende ha trovato nuove opportunità di ITSM ticketless

56%

### Riduzione dei costi



Per il **56%** delle aziende l'incentivo maggiore per innovazioni basate su IA è la riduzione dei costi.

81%

### Verso il futuro



L'**81%** delle aziende crede che l'ITSM diventerà sempre più importante nei prossimi tre anni.

## Siate di successo

Educate i vostro utenti, preparate i cambiamenti di processo e valutate le tecnologie con la dovuta attenzione

Leggete il nuovo white paper EMA e scoprite la relazione tra ITSM di successo e un approccio basato su IA e automazione.

**WHITE PAPER GRATUITO**