



RÉUSSISSEZ L'ITSM AVEC L'IA et L'Automatisation

Une étude EMA menée auprès de centaines de professionnels de l'IT met en évidence la croissance des technologies ITSM dans les entreprises : 69 % des budgets ITSM ont augmenté de 10 % ou plus cette année.

Fort Succès de
l'IA et de
l'automatisation



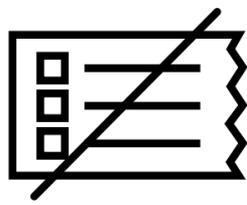
Augmentation
de 50 % des
budgets

*à savoir, robots d'IA, agents virtuels
et automatisation*

Découvrez les possibilités de L'IA et de L'Automatisation :

72%

Fin des tickets



72% des entreprises envisagent un futur sans aucun ticket ITSM

56%

Davantage d'économies



56% des entreprises affirment que la réduction des coûts est leur principale motivation pour innover avec l'IA

81%

Préparer le futur



81% des entreprises pensent que l'ITSM sera de plus en plus important dans les trois ans à venir

Succès assuré

Formez vos utilisateurs, préparez les changements de processus et évaluez les technologies avec rapidité

Découvrez d'autres informations sur les relations entre réussite de l'ITSM et IA/Automatisation, dans le dernier livre blanc EMA.

LIVRE BLANC GRATUIT