



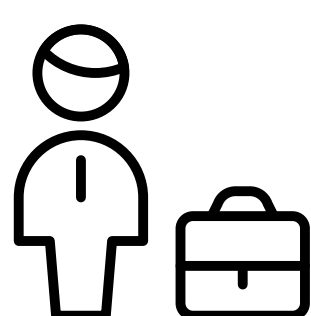
La Gestion Des Services

D'ENTREPRISE FAIT
LA DIFFERENCE

Une étude EMA portant sur des centaines de professionnels et responsables IT, met en évidence les avantages de l'automatisation de la prestation de services dans toute l'entreprise.

56%

Soutien ferme de la Direction



56 % des entreprises confirment que le soutien sans faille de la Direction est leur principale motivation pour la gestion des services d'entreprise

44%

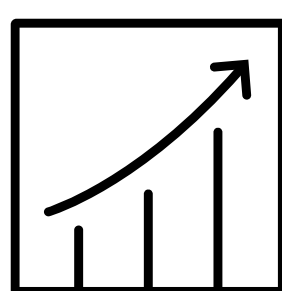
Augmentation du budget



44 % des équipes ITSM ont permis d'augmenter les budgets

41%

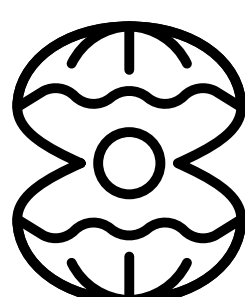
Satisfaction des utilisateurs



41 % ont constaté une amélioration de la satisfaction des clients et des collaborateurs

52%

Moteur de transformation



52 % des responsables IT considèrent la gestion des services d'entreprise comme un moteur de transformation

Réussir

Formez vos équipes, identifiez l'impact du changement de processus, évaluez les technologies sur la base de vos besoins actuels et futurs.

En savoir plus sur la gestion des services d'entreprise, et sur les enseignements tirés des implémentations réussies.

[TÉLÉCHARGER LE LIVRE BLANC](#)