



La Gestión de servicios empresariales marca la diferencia

Un estudio de EMA a cientos de profesionales y ejecutivos de las TI resalta los beneficios de usar las TI para automatizar la entrega de servicios al resto de la organización.

56%

Un robusto soporte ejecutivo



Un **56 %** de las organizaciones indicó que un robusto soporte ejecutivo es el principal impulsor de la ESM

44%

Crecimiento de los presupuestos



Un **44 %** de los equipos de ITSM logró mayores presupuestos

41%

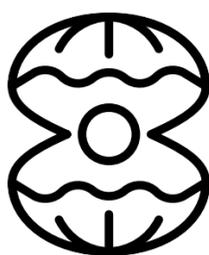
Mantenga a las personas contentas



Un **41 %** indicó una mayor satisfacción de clientes y empleados

52%

Fomente la transformación



Un **52 %** de los ejecutivos de TI describió la ESM como transformativa

Logre el éxito

Eduque a su equipo, entienda los impactos en los cambios de procesos, evalúe tecnologías basadas en sus necesidades actuales y futuras.

Aprenda más sobre la ESM y vea lecciones aprendidas en implementaciones con éxito en este informe.

[DESCARGUE EL INFORME](#)