

Une vision 20/20 : Nos prévisions IT pour la prochaine décennie

Améliorez votre perception du futur. Il est temps de voir clair dans votre stratégie IT. Nous avons demandé à nos meilleurs experts de prévoir ce que sera l'IT dans les dix années à venir. Nos experts et leaders d'opinion se sont projetés dans l'avenir et partagent avec vous leurs prises de positions audacieuses mais réalistes sur les événements et les tendances dans le domaine de l'IT. Tenez compte de ces informations pour déterminer les priorités et le budget de votre département IT cette année et pour les suivantes.



Nouvelle cible pour la gestion des services

Alors que la concurrence pour les talents IT s'intensifie en 2020, les entreprises IT chercheront à former des collaborateurs en interne, pour combler les lacunes en matière de compétences. Nous verrons plus que jamais des investissements internes dans le personnel existant, et conserver ces ressources sera un défi organisationnel majeur.

Adam Jones, Directeur IT Senior

En 2020, l'expérience utilisateur deviendra la priorité de la transformation numérique incitant à «humaniser» l'IT et à supprimer les processus traditionnels pour forcer une approche plus en temps réel de la prestation de services.

En 2021, le concept de DevOps commencera à être dépassé, les silos informatiques faisant partie du passé. Il ne sera plus question de faire collaborer les équipes Développement, Opérations et Sécurité ; elles formeront tout simplement une seule et même équipe, responsable des résultats IT.

Bob Janssen, Directeur de la Technologie en charge de l'Innovation

D'ici 2021, en mettant davantage l'accent sur l'expérience utilisateur et l'automatisation, l'IT permettra la mise en place de semaines de travail de quatre jours à une nouvelle génération de collaborateurs, dont la vision du travail a changé : la productivité se mesure aux résultats obtenus et non au nombre d'heures travaillées.

Rex McMillan, Responsable Produit

Les recherches montrent que le marché de notification de masse progresse rapidement. D'ici 2025, grâce à une main-d'œuvre plus mobile et plus flexible, à des pratiques de travail efficaces et à une volonté de communication immédiate, les entreprises migreront vers des modèles de communication plus ouverts et plus étendus.

Mark McGinn, Directeur Général chez Marxtar, Partenaire Ivanti Certified One



Une sécurité renforcée n'est pas un luxe, c'est une nécessité

De nombreux professionnels de l'IT n'ont toujours pas terminé leur projet de migration vers Windows 10, ce qui signifie qu'au cours de l'année 2020, Windows 7 et Server 2008/2008 R2 resteront des cibles de choix pour les pirates, qui comptent sur le fait que ces systèmes d'exploitation seront toujours très présents et exposés.

D'ici 2021, les entreprises adopteront une position très stricte concernant les vulnérabilités exploitées connues et évolueront vers une réponse en temps réel pour éliminer les menaces en quelques heures au lieu de plusieurs mois. Pour y parvenir, les entreprises feront passer la limitation des risques avant l'impact opérationnel, pour traiter ces menaces connues.

Chris Goettl, Directeur Management Produit

D'ici 2025, les accès et les infrastructures à « confiance zéro » seront la norme. Qu'il s'agisse d'installation sur site ou dans le Cloud, la sécurité ne sera plus déterminée par l'emplacement géographique ni par le réseau utilisé.

D'ici 2022, notre identité reposera - de manière fiable et cohérente - sur notre visage et autres éléments physiques. Les entreprises vont abandonner les mots de passe et relever une multitude de nouveaux défis.

D'ici 2025, nous aurons perdu la Bataille de la confidentialité. Nous allons tous succomber à l'aspect pratique et aux avantages quotidiens du partage des données.

Adam Jones, Directeur IT Senior

En 2020, les réseaux sociaux constitueront toujours le terrain de jeu favori des cyberpirates. Ils resteront le vecteur d'attaque le plus utilisé. Il y aura aussi des campagnes d'hameçonnage plus sophistiquées, appuyées par des attaques par ransomware, qui cibleront de grandes entreprises. Il y aura également une forte croissance des attaques par hameçonnage SMS (SMishing), car de plus en plus de données confidentielles et personnelles résident sur les téléphones portables.

L'IA (intelligence artificielle) continuera à transformer et à changer la sécurité. L'IA sera d'une grande aide pour accélérer la réponse aux attaques, mais les pirates utilisent la même technologie et les mêmes techniques pour exploiter les vulnérabilités. En 2020, nous verrons qui peut rester en tête.

Lynx Technology Partners, Partenaire Ivanti Certified One

En 2020, la pénurie persistante de professionnels de la cybersécurité nécessaires pour pourvoir les postes vacants, conduira à l'adoption accélérée de l'automatisation et de l'IA pour la cyber-hygiène et de l'aide à la décision pour combler le déficit de compétences et libérer du personnel.

Comme les entreprises ne parviennent pas à atteindre leurs dates cibles de migration vers Windows 10 en 2020, les systèmes resteront vulnérables aux attaques. Un certain nombre d'attaques de grande envergure se produiront dans les centres de données. C'est le résultat direct de la fin de vie du support Microsoft Windows Server 2008.

Melanie Karunaratne, Directeur Marketing Produit



La gestion des biens est essentielle

Le modèle « peu/pas de code » continuera de progresser en 2020, permettant aux utilisateurs de toutes les entreprises de créer des applications et solutions qui leur conviennent « ici et maintenant ». Cela posera plusieurs problèmes : les outils utilisés présentent divers problèmes de compatibilité car ils ont chacun leur propre système de licences, ce qui signifie que le portefeuille de logiciels de l'entreprise est désorganisé et difficile à gérer. Il sera aussi plus difficile d'assurer la conformité aux réglementations des données.

Au cours des prochaines années, les audits Cloud deviendront plus fréquents : les fournisseurs effectueront des audits dans des environnements de Cloud public comme AWS et Azure, en plus des audits par rapport à l'utilisation des applications SaaS.

Rich Gibbons, Analyste Microsoft Licensing, The ITAM Review

En 2020, la suppression des abonnements en SaaS non utilisés sera un objectif clé des initiatives d'optimisation des coûts de gestion des biens.

Melanie Karunaratne, Directeur Marketing Produit

En 2020, le problème du Shadow IT va disparaître, car les entreprises adopteront de nouvelles technologies capables de fournir des informations en temps réel sur les périphériques, services et applications IT, ainsi que sur les personnes qui les utilisent.

Bob Janssen, Directeur de la Technologie en charge de l'Innovation