

3 大步骤

更好的洞察力 更高的成效

EFFEC

IT 服务与资产管理

效果显而易见

对 IT 环境了解得更多，您就能更轻松地了解服务交付、优化成本和效能，从而提高客户满意度。来看看以下这三个步骤，相信对于想改善服务交付的您会有所启发。

步骤
1

清楚地了解您目前所用的工具

在我们最近调研的 1,600 多名 IT 人员中，有多达 43% 的人承认其仍在用电子表格来跟踪 IT 资产。真是惊人的比例！

某 IT 团队在将他们的电子表格和初级清单工具换为 Ivanti 解决方案后，发现他们实际拥有的设备比他们之前认为的要多出 30%。这下，他们终于知道该堵住哪些潜在的安全漏洞了。



43%
的 IT 人员
仍在使用电子表格

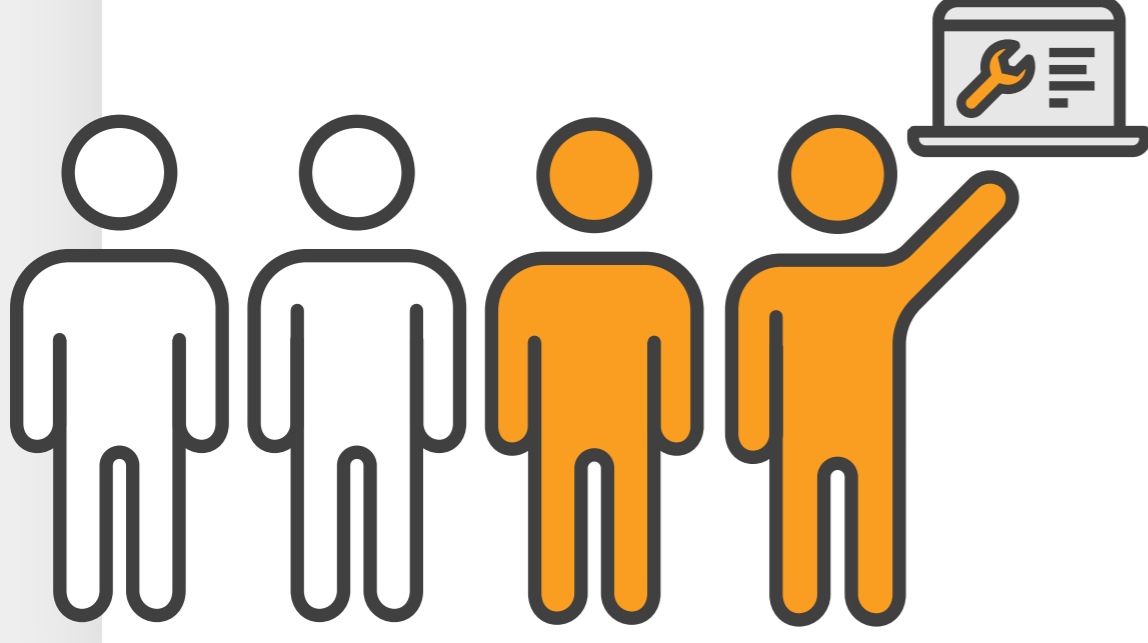
步骤
2

50%
的 IT 人员
还在修理保修期内的设备

高效地管理您的资产与服务

超过半数的受访者还在自行修理那些仍在保修期内的设备。真是种浪费啊！

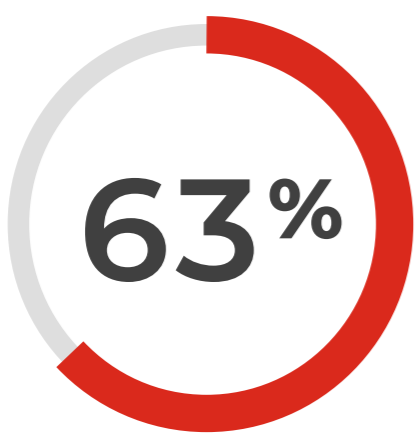
某 IT 团队最近使用了 Ivanti 的解决方案来获得其所需的可见性，从而可以快速确定哪些设备需要换新而哪些设备又需要发回保修，避免了成本的浪费。



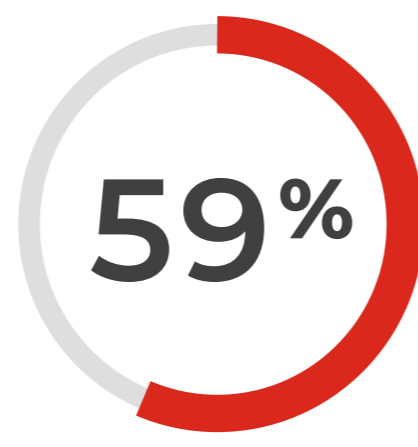
步骤
3

优化成本和效能

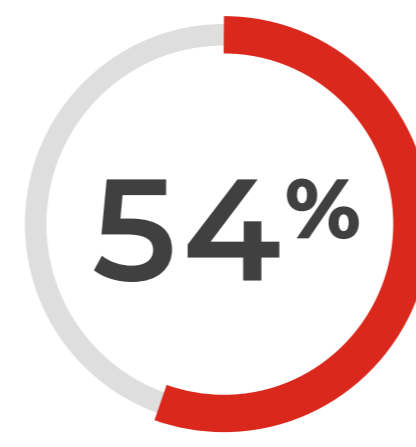
通过对 IT 服务及 IT 资产管理实践的整合，IT 人员希望能获得的好处有：



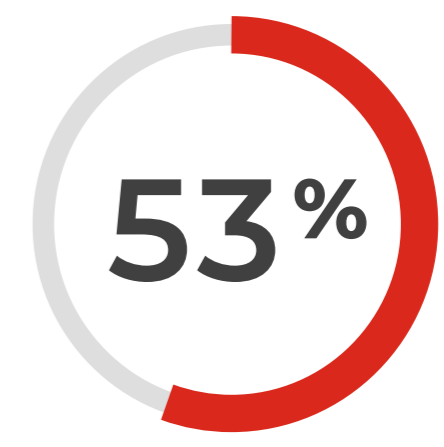
增强 IT 资产可见性



提升 IT 员工工作效率



优化成本



改善服务交付



另一个 IT 团队在因为使用多个供应商而出现成本暴增后，决定缩减其供应商数量。通过 Ivanti 统一 IT，他们不但能看得更清、做得更好，也实现了更多的价值。

不再两头为难

统一您的 IT 解决方案，最大程度地提升可见性和效率，让您的工作变得更轻松。在最新的白皮书中，我们介绍了其他 Ivanti 客户是如何利用资产洞察力来改善服务交付结果的。

[阅读可见性白皮书](#)