

# 3 Schritte zu mehr Transparenz und besseren Ergebnissen

IT Service & Asset Management

## Die Ergebnisse sind eindeutig

Mehr Transparenz in Ihrer IT-Landschaft macht es einfacher, Ihre Kunden zu begeistern, den Service zu verbessern und Kosten und Leistung zu optimieren. Sehen Sie sich diese drei Schritte an, um die Einblicke zu erhalten, die Sie zur Verbesserung des Ergebnisses Ihrer Servicebereitstellung benötigen.

### SCHRITT 1

#### Erkennen und verstehen Sie, was Sie nutzen

Satte 43 % der über 1600 IT-Fachleute, die wir kürzlich befragt haben, gaben zu, dass sie immer noch Arbeitsblätter als eine ihrer Ressourcen zur Verfolgung von IT-Assets verwenden. Oje!

Eine IT-Gruppe tauschte ihre Arbeitsblätter und grundlegenden Inventarisierungstools gegen Ivanti und entdeckte 30 % (!) mehr Geräte als sie zu haben glaubten. Jetzt wissen sie, wie sie diese potenziellen Sicherheitslücken schließen können.

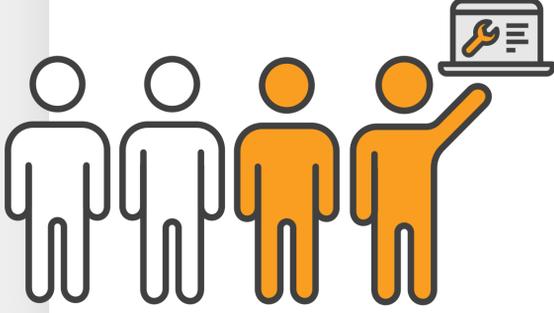


43%

von IT-Fachleute dass sie immer noch Arbeitsblätter als eine ihrer Ressourcen

### SCHRITT 2

50% von IT-Fachleute Geräte repariert, die noch unter Garantie stehen.



#### Verwalten Sie Ihre Assets und Services wirkungsvoll

Mehr als 50 % der Studienteilnehmer haben Geräte repariert, die noch unter Garantie stehen. Was für eine Verschwendung!

Ein IT-Team nutzte kürzlich Ivanti, um die nötigen Einblicke zu erhalten, um schnell bestimmen zu können, welche Geräte zu aktualisieren und welche zur Gewährleistung zurückzusenden sind, ohne unnötige Kosten zu verursachen.

### SCHRITT 3

#### Optimierung für Kosten und Leistung

IT-Fachleute erwarten große Vorteile durch die Kombination von IT-Service- und IT-Asset-Management-Praktiken, darunter:



Höhere Transparenz des IT-Bestands



Höhere Produktivität des IT-Personals



Kostenoptimierung



Verbesserte Servicebereitstellung



Ein anderes IT-Team beschloss, Anbieter zu konsolidieren, nachdem es seitens mehrerer Anbieter mit erheblichen Kostensteigerungen konfrontiert wurde. Mit Ivanti Unified IT waren sie in der Lage, bessere Einblicke, Ergebnisse und mehr Wert zu erzielen.

## Hören Sie auf, doppelt zu sehen!

Vereinheitlichen Sie Ihre IT-Lösungen, um die Transparenz zu verbessern, die Effizienz zu maximieren und Ihre Arbeit zu erleichtern. In unserem neuen Whitepaper erfahren Sie, wie eine größere Zahl von Ivanti Kunden Ihre Einblicke in Assets für bessere Serviceergebnisse nutzte.

[WHITEPAPER ÜBER TRANSPARENZ LESEN](#)