

SUGGERIMENTI

per migliorare l'esperienza del personale IT e degli utenti

Circa metà delle organizzazioni IT riconosce la necessità di offrire a tutti i dipendenti un'esperienza migliore.¹ Ecco 3 suggerimenti:

TIP #1 Ridurre il numero di strumenti

Quando si deve passare continuamente da uno strumento all'altro, si genera il mal di testa. Strumenti e dati non integrati richiedono più formazione, rallentano il lavoro, riducono la produttività e generano insoddisfazione

Responsabili IT:



Il numero medio di sistemi a cui si deve accedere per le attività quotidiane è salito da 8 a 11.²

Dipendenti IT:



55% ritiene che il lavoro nel settore IT abbia un effetto negativo sul proprio benessere.¹

TIP #2 Concentrarsi sull'interazione personalizzata

Un'interazione personalizzata rappresenta un aspetto chiave per un'esperienza IT coinvolgente.

Utenti finali:



43% preferisce ricevere assistenza IT tramite attività prevalentemente digitali.²

Utenti finali:



principali motivi segnalati per esperienze IT deludenti sono lentezza del servizio e dover spiegare lo stesso caso più volte.³

TIP #3 Non scendere a compromessi su sicurezza, costo e governance

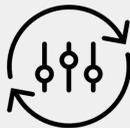
Fornite le soluzioni, le procedure ed i servizi giusti per aiutare tutti i dipendenti ad essere produttivi e soddisfatti del lavoro nell'IT. Il nostro nuovo white paper illustra sei brevi casi d'uso IT e può esservi utile per valutare se la vostra organizzazione IT potrebbe migliorare l'esperienza offerta sia ai tecnici che agli utenti finali.



Sicurezza



Costo



Governance



SCARICA IL WHITE PAPER