

Hyper- Automatisierung

Verbesserung von Kosten,
Geschwindigkeit und Genauigkeit für
bessere IT- und Benutzererfahrungen

ivanti Neurons



Einführung

Wenn es eine wichtige Erkenntnis aus diesem White Paper gibt, dann ist es diese:

Die einzige Konstante im Leben ist der Wandel, insbesondere für die Unternehmens-IT, die immer mehr leisten muss, ohne dass das Budget oder die Ressourcen proportional steigen. Zum Beispiel stellen die Bedienung einer zunehmend generationsübergreifenden Belegschaft, die sich ändernden Präferenzen bei der IT-Interaktion und die Notwendigkeit, überall und zu jeder Zeit zu arbeiten, den traditionellen IT-Ansatz für die Servicebereitstellung und Serviceerfahrung in Frage. Darüber hinaus erfordert die explosionsartige Zunahme von Endpunkten und kritischen IoT- Geräten am Arbeitsplatz, die miteinander verbunden sind, miteinander kommunizieren und Daten generieren, in Verbindung mit der Zunahme von Sicherheitsbedrohungen, eine Weiterentwicklung bei der Sicherung und Wartung von IT-Ressourcen und den Benutzern, die sie verwenden.

Über dieses Whitepaper

In diesem Whitepaper wird veranschaulicht, wie die Hyper-Automatisierungsplattform Ivanti Neurons echten proaktiven Support ermöglicht, Ihre Belegschaft unterstützt, die Reaktion auf Bedrohungen beschleunigt und sofortige, genaue und umsetzbare Informationen zu IT-Assets und Ausgaben liefert. Sie werden in diesen Beispielen sehen, wie Sie die IT-Erfahrung für Endanwender und IT-Mitarbeiter verbessern und bessere Ergebnisse für jeden in Ihrem Unternehmen erzielen.

Studenten und Mitarbeiter der Kingston University London verloren an Produktivität, als die Akkus ihrer Laptops zu altern begannen und ausfielen.

Mit Ivanti Neurons führte das Team eine Regel ein, wenn der Zustand eines Geräts, das sich in der Garantiezeit befindet, unter 40 % fällt, wird ein Vorfall im Servicemanagement ausgelöst und eine E-Mail an den Hardwarehersteller gesendet, um einen Batterietausch zu vereinbaren. Unterstützung der Belegschaft der Stufe.

Echte proaktive Dienste

Der beste Weg, mit einem Vorfall umzugehen, ist, ihn zu beheben, bevor er passiert. Was wäre, wenn Sie das ohne zusätzliche Arbeit tun könnten und trotzdem die ganze Anerkennung bekommen würden?

Die Hyper-Automatisierungsplattform von Ivanti Neurons umfasst eine Gruppe von Bots, die ständig nach potenziellen Problemen Ausschau halten, diese markieren und sogar für Sie beheben. Warum darauf warten, dass sich ein Benutzer über ein Leistungsproblem wie Anwendungsabstürze beschwert, wenn Bots bereit sind, solche Szenarien für Sie zu markieren? Jetzt können Sie „einfache“ Dinge automatisch erledigen, wie z. B. die Firewall oder BitLocker eines Benutzers wieder einschalten, wenn diese versehentlich ausgeschaltet wurden – und so eine potenzielle Sicherheitslücke schließen. All diese automatischen Lösungen werden nachverfolgt und zu Ihren Leistungsmetriken und Zufriedenheitsbewertungen hinzugefügt – und das ist nur eines der Ergebnisse, die Sie mit Hyperautomatisierung erzielen können.

Ivanti Neurons spart Zeit und verbessert die Erfahrung mit Warnmeldungen und Trendberichten, um den Betrieb zu benachrichtigen, wenn Aktivitäten außerhalb der vom Unternehmen definierten Parameter auftreten – wie z. B. ein begrenzter Aufladezyklus bei alternden Batterien.

Wie viel Zeit und Geld könnten Sie sparen, wenn Sie Verbrauchsmaterialien wie Batterien vor Ablauf der Gerätegarantie erneuern würden? Mit dem installierten Ivanti Neurons-Agent ist es einfach, alle von der IT verwalteten Geräte abzufragen und Einblicke in Echtzeit zu erhalten. Mit den interaktiven Berichten können IT-Analysten tief in die Antworten eindringen, um detaillierte Informationen über ein einzelnes Gerät zu erhalten und proaktiv Maßnahmen zu ergreifen. Fügen Sie auch proaktive Maßnahmen für andere häufige Beschwerden wie zu viele Systemabstürze hinzu und Sie werden bereit sein, Ihre Endbenutzer zu begeistern.

In addition, Ivanti Neurons now makes true, proactive services a reality, removing complexities from IT, providing better services faster, and lessening the workload on your IT specialists—all without compromising security.

„SHIFT LEFT“

Unterstützung der Belegschaft der Stufe

Stellen Sie sich vor, 80 % Ihrer Eskalationen wären Probleme, die sich beim ersten Anruf lösen lassen. Wäre das nicht toll? Eskalationen sind Teil des IT-Alltags. Aber die Möglichkeit, die Anzahl der an Sie eskalierten Tickets zu begrenzen, bedeutet weniger Unterbrechungen und mehr Zeit, um an coolen Dingen zu arbeiten. Mit Ivanti Neurons verbringen Sie mehr Zeit damit, die Erwartungen Ihrer Benutzer an eine Lösung zu erfüllen und das Arbeitsleben für alle zu erleichtern.

Ivanti Neurons hilft Ihnen auch bei der Erkennung, Diagnose und Behebung von Vorfällen, die zuvor an einen Spezialisten eskaliert wurden. Es kombiniert Erkennung, automatisierte Bots und Echtzeit-Einblicke in Assets zu einem leistungsstarken Paket, um die Komplexität, die langen Wartezeiten und die hohen Kosten zu reduzieren, die mit den meisten Eskalationen verbunden sind. Die Endbenutzer genießen eine großartige Erfahrung und erhalten schnellere, hochwertige Lösungen, ohne ihre Aktivitäten zu unterbrechen.

Wenn Ihre „Shift-Left“-Initiative Realität wird, erhalten die Anwender mehr Tools, um sich selbst zu helfen, und die Support-Analysten an der Frontlinie werden befähigt, Aufgaben zu erledigen, die traditionell eine Eskalation an Spezialisten erforderten. IT-Organisationen erzielen Verbesserungen bei einer Vielzahl von Messgrößen. Sie reduzieren die durchschnittliche Zeit bis zum Abschluss und die Anzahl der Eskalationen, wodurch sich die Benutzerzufriedenheit und die Kosten der Vorfälle verbessern.

Die Diagnose und Behebung von Latenzproblemen müssen nicht lange dauern. Ivanti Neurons kann Latenz über dem maximal definierten Schwellenwert erkennen, Korrekturmaßnahmen ergreifen und die Ergebnisse verifizieren. Wenn das Problem dann immer noch nicht gelöst ist, erstellt Ivanti Neurons ein Helpdesk-Ticket, das die Diagnose und die versuchten Korrekturen enthält. Von dort aus nutzen die Support-Analysten vorgefertigte Remote-Funktionen und -Aktionen, um einen engeren Bereich potenzieller Grundursachen zu beheben, ohne dass eine Eskalation an einen Spezialisten erforderlich ist.



Die Diagnose und Behebung von Latenzproblemen müssen nicht lange dauern. Ivanti Neurons kann Latenz über dem maximal definierten Schwellenwert erkennen, Korrekturmaßnahmen ergreifen und die Ergebnisse verifizieren.



Erreichen des 14-Tage-SLAs

Erstaunliche 60 % der Sicherheitsverletzungen betrafen Schwachstellen, für die ein Patch verfügbar war, aber nicht angewendet wurde.² Mit einem genauen Bild der Angriffsfläche könnten Sie die Schwachstellen mit den höchsten Risikofaktoren priorisieren und so möglicherweise drei von fünf Vorfällen verhindern. Sie würden nachts sicher besser schlafen!

Ivanti Neurons hilft Ihnen, die Behebung von Schwachstellen zu beschleunigen, indem es sowohl überwachte als auch nicht überwachte Machine-Learning-Algorithmen verwendet. Das ist eine bedeutende Automatisierungshilfe für Ihre SecOps-Teams, die mit immer schwereren und häufigeren Sicherheitsbedrohungen konfrontiert sind. Sicherheits- und andere IT-Teams können sich besser abstimmen – sie führen Audits durch, um nicht konforme Systeme zu identifizieren, und erhalten schnell und einfach Compliance-Berichte, die sie in die Tat umsetzen können.

Mit der Hyper-Automatisierung können Sie Risiken priorisieren und viel schneller auf Bedrohungen reagieren. Das 14-Tage-SLA ist nicht länger ein langfristiges, fernes Ziel. Es kann Ihr Versprechen sein. Ausgestattet mit besseren Daten zur Patch-Zuverlässigkeit und verwertbaren Informationen sind Sicherheitsteams in der Lage, die Zeit bis zum Patch zu verkürzen. Die Daten werden aus einer Vielzahl von öffentlichen Quellen bezogen – qualitativ hochwertige Erkenntnisse, die eine adaptive Sicherheit ermöglichen.

Gefährliche Akteure sind in der Lage, Schwachstellen in weniger als einem Monat auszunutzen. Ivanti Neurons hilft Unternehmen, den Übeltätern einen Schritt voraus zu sein, indem es das Zeitfenster für die Anfälligkeit und das damit verbundene Risiko komprimiert. Die Zusammenführung von Daten aus seriösen öffentlichen Quellen bietet Sicherheitsteams die Möglichkeit, Bedrohungen zu priorisieren, die Behebung von Schwachstellen zu beschleunigen und die Compliance effektiver zu gewährleisten.

Sicherheits- und IT-Teams können sich besser abstimmen – doppelte Arbeit wird vermieden und der Zeitaufwand für die Behebung von Schwachstellen um bis zu 75 % reduziert.

Sofortige, genaue und umsetzbare Informationen zu Assets und Ausgaben

Mit der zunehmenden Verbreitung von Edge-Geräten, zu denen neben herkömmlichen Laptops und Smartphones auch IoT-Geräte gehören, müssen Unternehmen darauf vorbereitet sein, sie alle zu erkennen, zu verwalten, zu unterstützen und zu sichern.

Im Durchschnitt sind 30 % des IT-Anlagevermögens „Geister“-Assets – fehlende Geräte, die nicht gefunden werden können.³ Wie bereit sind Sie, das Sicherheitsrisiko unbekannter und möglicherweise nicht autorisierter Geräte zu tragen? Unternehmen verbringen durchschnittlich 10 Stunden pro Woche damit, Probleme mit der Datengenauigkeit zu lösen, 32 % verbringen sogar mehr als 25 Stunden pro Woche damit.⁴ Was wäre, wenn Sie innerhalb von Minuten einen genauen Überblick über Ihre IT-Assets und deren Kosten haben könnten, ohne jemals wieder Ihre Asset-Tabelle aktualisieren zu müssen?

Ivanti Neurons „verbindet die Punkte“ und aggregiert genaue Asset-Informationen aus mehreren Datenquellen. Es scannt Ihr Netzwerk, ohne dass Sie Agenten auf allen Geräten in Ihrem Netzwerk installieren müssen. Vollautomatische

Normalisierungs- und Abgleichsprozesse sparen Ihnen mehr als 25 % einer Vollzeitstelle. Sie müssen keine Querverweise und Abgleichsaktivitäten mehr zwischen Geräten durchführen, die mit jedem System in Ihrem IT-Bestand interagieren. Der Output hilft Ihnen, fehlende und nicht erfasste Geräte zu identifizieren, die ein erhebliches Sicherheitsrisiko darstellen. Ivanti Neurons liefert exakte Informationen über Anlagen und Ausgaben, was zu einer verbesserten Kosteneffizienz durch eine bessere Auslastung der vorhandenen Anlagen und eine höhere Sicherheit führt.

Denken Sie zum Beispiel an den anerkannten Wert, wenn der automatisierte Abgleich Zehntausende von IT-Assets meldet, die nicht ordnungsgemäß verbucht wurden, aber für den Zugriff auf Unternehmensdatenquellen verwendet wurden. Diese verbesserten Einblicke könnten zu erheblichen Einsparungen bei der Verwaltung von Hardware- und Software-Assets führen oder potenzielle Sicherheitsbedrohungen aufdecken, wenn sich eines dieser Geräte nicht in den Händen von autorisierten Mitarbeitern des Unternehmens befindet. Dazu kommt noch der Nutzen, der dadurch entsteht, dass diese Vollzeitstelle Zeit für die Durchführung strategischer Projekte freisetzt.



Ein großer Zugbetreiber in einer Großstadt nutzte Active Directory und Microsoft Endpoint Configuration Manager und war von seinen Inventardaten überzeugt. Bei der Verwendung einer alternativen Lösung zeigte ein Discovery-Scan des Netzwerks jedoch Diskrepanzen zu den internen Daten. Das Ergebnis? Die Bahngesellschaft fand 30 % mehr Geräte, als sie dachte – 30 % mehr Assets, von denen sie nicht wusste, wo sie sich befanden, wie sie genutzt wurden und die sie nicht gesichert hatte.



IVANTI NEURONS

Hyper-Automatisierung zur Selbstreparatur, Selbstsicherung und Selbstbedienung von der Cloud bis zum Edge

Ivanti Neurons ist die Hyper-Automatisierungsplattform, die entwickelt wurde, um Ihre exponentiell wachsenden IT-Anforderungen zu erfüllen. Sie bietet eine Reihe von selbstheilenden, selbstsichernden und selbstwartungsfähigen Lösungen, um die Kosten, die Geschwindigkeit und die Genauigkeit der von der IT bereitgestellten Dienste zu verbessern. Automatisierungsgesteuerte Bots „verlagern“ Ihre IT-Vorfälle „nach links“ („shift left“), indem sie Probleme erkennen und Maßnahmen auf Spezialistenebene bereitstellen.

Ivanti Neurons ergänzt die IT mit proaktiven, unterbrechungsfreien Lösungen, um das Benutzererlebnis zu verändern. Es steigert den Wert der bereits vorhandenen Systeme, indem es genaue Daten über Ivanti- und Drittanbietersysteme hinweg abrufen, sodass IT-Teams von einer einzigen Plattform aus erkennen, verwalten, sichern und warten können. Mit einer einfachen Einrichtung beginnen Unternehmen, niedrigere Verwaltungskosten und eine schnelle Time-to-Value zu realisieren.

Stellen Sie sich Ivanti Neurons als Ihren IT-Copiloten vor, dessen leistungsstarke Automatisierungsfunktionen Ihre „Shift-Left“- und Self-Service- Pläne in greifbare Nähe rücken. Ivanti

Neurons gibt Ihnen intelligente Vorschläge und Einblicke, um bessere Entscheidungen zu treffen, automatische Lösungen und vorbeugende Aktionen zu liefern und die Benutzererfahrung durch Geschwindigkeit, Genauigkeit, Kosteneinsparungen und bessere Ergebnisse zu verbessern, wie z. B.:

- Erkennen von 30 % mehr Assets, Verbesserung der Sicherheitslage
- Reduzierung der Anzahl anfälliger Geräte um bis zu 50 %
- Senkung ungeplanter Ausfälle um bis zu 63 %
- Lösung von bis zu 80 % der Endpunktprobleme, bevor Anwender sie melden
- Verringerung der Zeit für die Bereitstellung von Sicherheitsupdates um bis zu 88 %.

Ivanti Neurons beseitigt die Komplexität in der IT, indem es einen besseren Service schneller bereitstellt und Ihre IT-Spezialisten entlastet – ohne Kompromisse bei der Sicherheit. Sie befähigen Ihr IT-Team, traditionelle und moderne Endpunkte vom Netzwerk bis zum Edge zu verwalten und zu warten.

Fähigkeiten von Ivanti Neurons

Ivanti Neurons for Discovery

Ivanti Neurons for Discovery liefert genaue und umsetzbare Asset-Informationen in wenigen Minuten. Dies bietet Transparenz in Echtzeit durch aktives und passives Scannen und Konnektoren von Drittanbietern. Diese liefern normalisierte Hardware- und Software-Bestandsdaten, Software- Nutzungsinformationen und verwertbare Erkenntnisse, um Konfigurationsmanagement- und Asset-Management-Datenbanken effizient zu füttern.

Ivanti Neurons for Edge Intelligence

Ivanti Neurons for Edge Intelligence ermöglicht es der IT-Abteilung, alle Edge-Geräte mithilfe von Natural Language Processing (NLP) abzufragen und in Sekundenschnelle Echtzeitinformationen über das gesamte Unternehmen zu erhalten. Es bietet schnelle operationelle Übersicht, Echtzeit-Inventar und Sicherheitskonfigurationen über den gesamten Edge-Bereich, indem es die sensorbasierte Architektur nutzt.

Ivanti Neurons for Healing

Ivanti Neurons for Healing bietet eine Armee von Automatisierungsbots zur proaktiven Erkennung, Diagnose und automatischen Behebung von Konfigurationsabweichungen,

Leistungs- und Sicherheitsproblemen sowie zur Aufrechterhaltung der Compliance für Endpunkte. Die Automatisierung von Routineaufgaben ebnet den Weg zu einer wirklich selbstreparierenden Umgebung, die Zeit und Kosten reduziert und die Erfahrung der Mitarbeiter verbessert.

Ivanti Neurons for Patch Intelligence

Ivanti Neurons for Patch Intelligence hilft Ihnen, schnellere SLAs zur Behebung von Schwachstellen durch überwachte und unüberwachte Machine-Learning-Algorithmen. Recherchieren und priorisieren Sie ganz einfach und erhalten Sie bessere Erkenntnisse für Ihr Patch- Management-Programm an einem zentralen Ort. Profitieren Sie von Daten zur Patch-Zuverlässigkeit, die automatisch verwertbare Informationen liefern, damit Sie schneller auf Bedrohungen reagieren und die Zeit bis zum Patching reduzieren können.

Ivanti Neurons for Spend Intelligence

Ivanti Neurons for Spend Intelligence bietet sofortige Einblicke in Ihre Software-Landschaft und Anwendungsausgaben für On-Premises-, Cloud- und Edge-Umgebungen und hilft Ihnen, die Betriebsgeschwindigkeit und die Asset-Transparenz,

Nutzung und Kosten zu verbessern. Im Gegensatz zu komplexen Softwarelizenzierungs-Tools ist es einfach und intuitiv zu bedienen und bietet eine schnellere Amortisierung. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie detaillierte Analysen in ansprechenden Dashboards Ihrer Lizenzen, Käufe und Instanzen, damit Sie die Kaufhistorie, anstehende Lizenzverlängerungen, auslaufende Verträge und laufende Ausgaben effektiver verfolgen können. Heben Sie potenzielle Probleme mit überhöhten Ausgaben und Möglichkeiten zur automatischen Reklamation hervor.

Ivanti Neurons Workspace

Ivanti Neurons Workspace bietet eine 360-Grad-Ansicht von Geräten, Benutzern, Anwendungen und Diensten mit Echtzeitdaten. Dies ermöglicht es Analysten in der ersten Reihe, Probleme zu lösen, die zuvor an Spezialisten eskaliert wurden. Benutzer- und Geräteansichten reduzieren die Komplexität, lange Wartezeiten und hohe Eskalationskosten, was zu einer schnelleren Lösung für Endbenutzer und einer höheren Produktivität führt.

ivanti[®] Neurons

Dieses Dokument wird ausschließlich als Leitfaden zur Verfügung gestellt. Es können keine Garantien gegeben oder erwartet werden. Dieses Dokument enthält vertrauliche Informationen und/oder geschütztes Eigentum von Ivanti, Inc. und seinen Tochtergesellschaften (zusammenfassend als „Ivanti“ bezeichnet) und darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Ivanti weder weitergegeben noch kopiert werden.

Ivanti behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen an diesem Dokument oder den zugehörigen Produktspezifikationen und -beschreibungen vorzunehmen. Ivanti gibt keine Garantie für die Verwendung dieses Dokuments und übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die in diesem Dokument erscheinen können, und verpflichtet sich auch nicht, die hierin enthaltenen Informationen zu aktualisieren. Für die aktuellsten Produktinformationen besuchen Sie bitte www.Ivanti.com.

Copyright © 2020, Ivanti. Alle Rechte vorbehalten. IVI-2405 11/20 RD/BB/DH

Referenzen:

1. Gartner, Inc. in Hype Cycle for the Internet of Things, 2020, Alfonso Velosa, Dale Kutnick, Benoit Lheureux, Roger Williams, July 15, 2020.
2. <https://www.csoonline.com/article/3153707/top-cybersecurity-facts-figures-and-statistics.html>
3. M. Day and S. Talbot, "Data Validation the Best Practice for Data Quality in Fixed Asset Management"
4. <https://www.enterprisemanagement.com/research/asset.php/3311>

Lassen Sie uns wissen, wie wir helfen können

Ivanti steht bereit, Sie mit den Lösungen, professionellen Dienstleistungen und Schulungen zu unterstützen, die Sie benötigen, um Ihre Abläufe zu verbessern und bessere Ergebnisse zu erzielen. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.

[ivanti.de/neurons](https://www.Ivanti.de/neurons)

149 (0)69 66 77 80 134

contact@ivanti.de