

# 福田汽车：商用车领域首创“终端管理十大功能域”的先行者



**用户：**北汽福田汽车股份有限公司拥有整车制造、核心零部件、汽车金融、车联网为一体的汽车生态体系，是中国品种最全、规模最大的商用车企业。

**国家/地区：**R 中国

**行业：**商用车

**网址：**www.foton.com.cn

**解决方案：**

- Ivanti 终端管理系统软件

**应用效益：**

- 自上而下、集中统一的终端管理框架
- 管理数十条业务线的各式终端环境
- 更清晰的软件资产盘点
- 灵活定义相关管理和安全策略

## 企业概况

北汽福田汽车股份有限公司（简称福田汽车）是一家跨地区、跨行业、跨所有制的国有控股上市公司。总部位于北京市昌平区，现有资产近 900 多亿元，员工近 4 万人，是一个以北京为管理中心，在京、津、鲁、冀、湘、鄂、辽、粤、新等 9 个省市区拥有整车和零部件事业部，研发分支机构分布在中国大陆、日本、德国、中国台湾等国家和地区的大型企业集团，是中国品种最全、规模最大的商用车企业之一。

历经 20 多年迅速发展，福田汽车已经形成了整车制造、核心零部件、汽车金融、车联网为一体的汽车生态体系。累计产销汽车 890 万辆，海外出口 56 万辆，连续 8 年位居中国商用车出口第一。福田汽车在全球 25 个国家设有 KD 工厂，覆盖全球 110 个营销市场和服务网络。在北京、河北、山东、湖南、广东、浙江六大区域布局 21 个工厂，现有整车产能 70 万辆/年，发动机产能 60 万台/年；到 2020 年形成整车产能 75 万辆/年、发动机产能 102 万台/年、变速箱产能 55 万台/年。

## 应用需求

福田汽车在 IT 终端管理方面起步较早，一直使用某国产知名厂商的产品。随着业务规模不断扩张，终端环境日趋复杂，该产品在操作系统与应用软件环境兼容性方面的瓶颈持续放大，已无法满足集团统一管控的要求。

福田汽车拥有总部、事业部、工厂、合资公司等众多组织，办公地域广，业务系统繁杂，终端数量多，常用软件数以万计，为终端一体化管理带来了非常严峻的挑战。从 PC、服务器到工控机，福田汽车 IT 团队需要管理的各式终端多达近 2 万台，加之来自内外部不同身份、角色的高频访问需求，福田汽车亟需一套标准化的方法，统一管理终端环境，提高运维效率，提升用户满意度。

同时，作为上市公司，福田汽车非常重视信息安全与合规，强调精细化的内部监管和安全保障。以集团总部“强管控”顶层设计思路为纲，IT团队需要回收各部门的终端管理权限，对各分支环境实施集中管理，安全策略由总部IT整体把控，高效下发至各业务线分控。

### 解决之道

如何通过单一平台高效满足上述需求，福田汽车在对包括微软、Ivanti、北信源等在内的众多国内外知名厂商方案进行了详细对比测试后，最终决定采用Ivanti终端管理系统解决方案。项目整体分两期进行，一期主要覆盖北京总部，二期辐射全国。目前，福田汽车已集中纳管集团上下数十条业务线的各式终端环境，由总部IT团队提供高效、稳定的运维管理能力。同时，将终端运维管理相关数据通过Ivanti平台开放接口无缝对接集团大数据平台，进一步实现定制化的报表展现。

**“福田汽车一直非常重视信息安全，其中终端管理是重中之重。Ivanti方案高度契合集团公司‘标准统一、集中管控’安全治理思路，在充分保障终端基础安全的同时，大幅提升终端运维管理效率。尤其在终端兼容性方面，为IT团队免去了很多后顾之忧。”**

—福田汽车集团IT总监 辛总

凭借Ivanti解决方案，福田汽车轻松覆盖集团上下数十条业务线、工厂，实现对多个办公地点近2万台终端的统一集中管理。终端设备类型涵盖PC、服务器、工控机等，操作系统则以Windows为主。基于Ivanti方案，福田汽车自创“终端管理十大功能域”，涵盖软件控制、外设控制、打印控制、远程控制、操作系统自动化部署、报表优化等各类功能模块，在达成集中式统一终端管理目标的同时，实现了基于自身业务场景特点的个性化灵活应用。

应用程序控制方面，IT团队可通过“白名单”轻松实现面向不同业务线和用户群的标准化管控。哪些应用是受信的，哪些存在潜在的版权风险等问题，企业内部可以访问哪些应用程序……IT管理不再为此类问题犯愁，同时也为应对零日攻击等威胁提供了自动化的屏蔽方法。外设控制方面，通过基于用户身份的精细化策略定义和管理控制，可在防范数据泄露风险的同时高效、灵活地满足业务需求，并提供优秀的用户体验，比如财务人员经常使用的U-Key

Ivanti方案支持定期对终端补丁情况进行统计，并自动下发修复安装作业。此外，平台无缝对接内外部审计，可及时发现终端用户的异常操作行为，防范潜在风险的同时满足合规需求。

### 应用效益

通过Ivanti方案，福田汽车成功构建了自上而下、集中统一的终端管理框架，IT运维与管理效率发生了质的变化。具体看，包括以下几个方面：

第一，软件资产更清晰。IT对终端IT资产了如指掌，实现对包括软、硬件信息在内的所有终端信息的分组和归纳。Ivanti平台提供非常灵活、便捷的终端资产管理方法。比如，系统可根据特征自动识别、归纳设备所属部门，所在位置，包括用户名信息等。IT能轻松、全面地收集并查询终端软件覆盖、版本、状态等信息，为灵活高效的精细化管理奠定了坚实基础。

第二，平台可按照功能模块，支持管理员进行动态的统计、迁移和划分，IT可根据用户角色灵活定义相关管理和安全策略。比如，当某条业务线/事业部的某位员工进行内部调动时，或者是进行临时的项目性支持时，其终端资产信息和相关应用、外设权限等会自动映射到新部门对应的角色中。这意味着IT和员工都能从繁琐的迁移、配置工作中解放出来。

第三，以类“应用商店”的模式，内部建立起软件分发门户。用户可在软件门户里自主查找、安装合规、受信的应用，过程完全标准化。同时，Ivanti平台对各类终端环境下操作系统和应用软件的兼容性佳。特别在版本控制、软件更新等方面，可大幅降低IT团队的工作量，同时，IT团队帮助企业有效规避潜在的风险点。

集中式管控+标准化方法+个性化应用：通过Ivanti方案，统一IT先行者福田汽车在商用车领域树起了IT终端管理的“新标杆”，更为自身业务的创新发展提供了坚实支撑。

注意：客户获得的效果受其整体环境/体验的影响，Ivanti只是其中的一个环节。个案数据可能会因每个客户的环境而异。

了解更多



[ivanti.com.cn](http://ivanti.com.cn)

Copyright © 2020, Ivanti. All rights reserved. IVI-2444 10/20 LB/BB/DH