

# Technical Solutions Management

Services techniques en continu après l'implémentation

## **Vous avez implémenté votre solution Ivanti. Et maintenant ?**

Technical Solutions Management offre à nos clients un moyen flexible d'engager un expert après l'implémentation, qui vous aide à optimiser votre solution Ivanti. Il vous fournit conseils et assistance pour la mise en pratique de votre stratégie, tout en servant de point de référence à vos administrateurs et votre équipe technique.

## **Le service Technical Solutions Management vous offre :**

### **Meilleure adoption des produits**

L'expert Technical Solutions Management analyse les fonctionnalités réellement utilisées, et prépare une analyse différentielle qui identifie les améliorations possibles. Il vous aide à développer une feuille de route pour améliorer l'adoption de vos solutions, pour une augmentation du ROI significative et mesurable.

### **Déploiement plus rapide pour les utilisateurs**

Votre expert dédié peut réduire concrètement la durée nécessaire pour déployer les produits Ivanti dans l'ensemble de votre entreprise. Votre consultant intègre votre environnement et peut donner des conseils à votre équipe technique concernant la façon la plus efficace d'accélérer le déploiement.



### **Meilleures performances système**

En appliquant nos meilleures pratiques et en collaborant avec un expert Technical Solutions Management pour réaliser des contrôles d'état de santé, votre équipe technique peut garantir la stabilité et la disponibilité du système.

## Mises à jour et mises à niveau réussies

Votre expert Technical Solutions Management dédié travaille avec vos équipes lors de la phase de préplanification, afin de garantir que votre système est prêt et a été correctement testé dans un environnement avant production. Il vous donne des conseils pendant la mise à niveau et est disponible après si vous avez besoin d'aide.

## Relations techniques plus étroites avec Ivanti

Votre expert dédié travaille principalement à distance, mais les visites sur site sont un atout supplémentaire dans le développement d'une relation étroite avec vos services Ivanti. Des réunions de contrôle régulières sont essentielles pour maintenir la relation. En plus de ces réunions, vous aurez l'occasion de rencontrer la direction de la production et les membres de l'équipe UX (Expérience utilisateur), ainsi que d'échanger avec d'autres clients lors de sessions de discussion PAC ou autour d'un café.

## Équipes techniques renforcées

Votre expert Ivanti joue le rôle de référent pour vos équipes techniques et leur apporte une meilleure connaissance des solutions Ivanti.

Si vous y ajoutez les accès gratuits à la plateforme en ligne Advantage Learning, votre équipe développera l'expertise et les connaissances internes nécessaires pour générer de la valeur et résoudre les problèmes par elle-même.

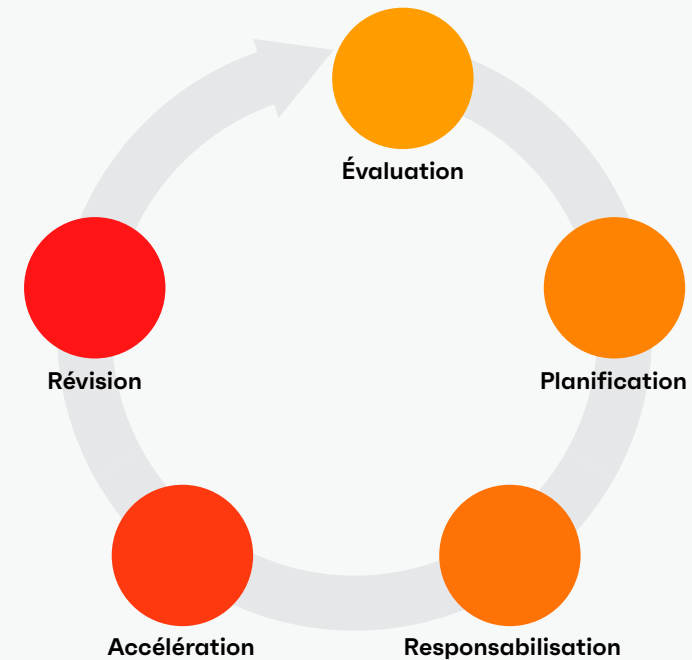
## Activités DevOps réussies

Comme nous vous aidons à mettre en place les labos et environnements de tests, vos processus et capacités DevOps sont plus efficaces.

## Méthodologie Technical Solutions Management

Votre expert Ivanti emploie la méthodologie standard que nous appliquons à chaque engagement, quelle que soit la taille de votre entreprise. Vous bénéficiez ainsi des meilleures pratiques les plus récentes.

Cette méthodologie garantit à tous nos clients un retour rapide sur leur investissement Ivanti, ce qui augmente grandement les chances de réussir le déploiement. Cela responsabilise également votre équipe technique.



## Notre méthodologie

- **Évaluer** les objectifs de votre entreprise
- **Planifier** votre parcours
- **Responsabiliser** votre personnel en lui offrant les outils, les ressources et le mentorat appropriés
- **Accélérer** votre adoption des produits Ivanti
- **Passer** régulièrement en revue vos progrès

Offres Technical Solutions Management	Basic	Premier	Enterprise	Dedicated
Engagement	96 heures	192 heures	384 heures	1 600 heures
Sur site	Non compris*	Jusqu'à 25 % - Jusqu'à 2 visites sur site	Jusqu'à 25 % - Jusqu'à 4 visites sur site	Jusqu'à 25 % selon les besoins
Frais de déplacement	N/D	Inclus	Inclus	Inclus
Bons Advantage Learning	1	2	3	6
Affectation d'un technicien de services principal	Oui	Oui	Oui	Oui
Couverture multiproduit	N/D	Oui	Oui	Oui
Affectation de plusieurs techniciens de services personnels (selon les besoins) **	N/D	1er Fv	1er Fv	1er Mars
Nombre de gammes de produits ***	1	2	2	3
Durée de validité	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois

\*Selon les stratégies de déplacement régionales.

\*\*\*\*Le nombre de consultants de services affectés à un engagement varie selon le nombre de produits sélectionnés et le calendrier d'implémentation.  
Le nombre total d'heures achetées peut être réparti entre les consultants et utilisé tout au long de l'engagement.

\*\*\*Nombre de gammes de produits Ivanti pouvant être prises en charge simultanément par les consultants de services.

## À PROPOS D'IVANTI

Ivanti rend possible l'Everywhere Workplace. Dans l'Everywhere Workplace, les collaborateurs utilisent une multitude de périphériques pour accéder aux réseaux, aux données et aux applications du département IT, afin de rester productifs en travaillant de partout. La plateforme d'automatisation Ivanti connecte les solutions Ivanti de gestion unifiée des terminaux (UEM), de sécurité Zero Trust et de gestion des services d'entreprise (ESM), leaders du marché, afin d'offrir aux entreprises une vitrine unique permettant l'autoréparation et l'autosécurisation des périphériques, et le self-service aux utilisateurs. Plus de 40 000 clients, dont 78 des entreprises Fortune 100, ont choisi Ivanti pour découvrir, gérer, sécuriser et servir leurs actifs IT, du Cloud à la périphérique, ainsi que pour fournir une expérience utilisateur d'excellence aux collaborateurs, où qu'ils se trouvent et quelle que soit la façon dont ils travaillent. Pour en savoir plus, visitez le site [ivanti.com](https://www.ivanti.com)

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are red, with a small white square above the 'i' and 't'.A vertical bar on the right side of the page, transitioning from red at the top to orange at the bottom.

[www.ivanti.fr](https://www.ivanti.fr)

+33 (0)1 76 40 26 20

[contact@ivanti.fr](mailto:contact@ivanti.fr)