

Ivanti Success Squad

Ein maßgeschneidertes Team, das sich auf die Ergebnisse konzentriert – während Sie sich um Ihr Geschäft kümmern können.

Im heutigen hybriden und dezentralen Everywhere Workplace ist es für Unternehmen leicht, sich bei der Navigation durch komplexe IT-Probleme und -Systeme zu verzetteln.

Die Success Squad ist ein Abonnementservice für den Kundenerfolg, der Ihrem Unternehmen ein spezielles Expertenteam zur Verfügung stellt. Dieses kennt Ihre Umgebung genau und erstellt einen maßgeschneiderten Erfolgsplan, um den ROI Ihrer Ivanti-Lösung zu beschleunigen.

Als Success-Squad-Abonnent können Sie Ihr Team mit den notwendigen Schulungsressourcen ausstatten, um Fachwissen zu entwickeln und die Effektivität Ihrer Ivanti-Lösung zu maximieren.

Was Sie mit Ihrer Success Squad erhalten

Ihr Team arbeitet gemeinsam an einem maßgeschneiderten Fahrplan zum Erfolg.

- **Squad Success Captain:** Der „Mannschaftskapitän“ Ihres Teams, der Customer Success Manager, treibt die Einführung im Unternehmen voran, sorgt dafür, dass Sie das Beste aus Ivanti herausholen, setzt sich für Ihren Ivanti Success Plan ein und weist die Richtung.
- **Proaktive technische Dienstleistungen:** Ein professioneller Service-Berater, der Ihr technisches Serviceteam erweitert, treibt Ihre Roadmap für die Einführung von Technologien proaktiv voran.
- **Reaktiver technischer Support:** Der Support beinhaltet einen für das Unternehmen zuständigen

Support-Techniker, der Ihre Umgebung kennt und bei der Verfolgung offener Probleme und der Fehlerbehebung hilft.

- **Bildungsdienstleistungen:** Drei Advantage Learning Seats und drei Tage maßgeschneiderte virtuelle Schulungen, die Ihnen helfen, das nötige Fachwissen zu entwickeln, um die Effektivität Ihrer Ivanti-Lösung zu maximieren.

Dieser **Erfolgsplan** umfasst:

- Aktuelle Zustandsbewertungen.
- Gewünschter Zustand und Ziele.
- Festlegung von Meilensteinen, Eventualitäten und Verantwortlichkeiten. .
- Zweiwöchentliche informelle Fortschrittskontrollen.
- Vierteljährliche formelle Geschäftsprüfungen – ganz nach Ihren Wünschen.
- Zusätzliche personalisierte Elemente.

Wie Ihre ersten 90 Tage aussehen können

- 1. Bewertung des Ist-Zustandes** – Ihr Team untersucht Ihre derzeitigen Praktiken und stellt fest, inwieweit sie mit den gewünschten Ergebnissen sowie technischen und organisatorischen Überlegungen übereinstimmen. Auf dieser Grundlage erstellen wir eine Bestandsaufnahme und Bewertung des aktuellen Zustands.
- 2. Ivanti Advantage Success Plan mit Ihrer Squad** – Ihre Squad erstellt einen personalisierten Erfolgsplan, in dem die gewünschten KPIs, Meilensteine und Verantwortlichkeiten aufgeführt sind.
- 3. Kickoff und Implementierung** – Ihr Squad wird eine Reihe von organisierten Kickoff-Schritten mit Ihren Administratoren und Führungskräften einleiten. Wir verwenden empfohlene Kommunikationsberichte, die auf Ihre Präferenzen zugeschnitten ist.

Details zur Success Squad

Customer Success Manager: Ein designierter Customer Success Manager, der vierteljährliche Geschäftsprüfungen durchführt, proaktive Kommunikation betreibt, zweiwöchentliche Check-Ins

durchführt und einen jährlichen Erfolgsplan entwickelt.

Professional Services Consultant: 96 Stunden pro Jahr für einen ausgewiesenen Professional Services Consultant, der nach der Implementierung technische Dienstleistungen für ein einzelnes Ivanti-Produkt erbringt. Beinhaltet einen jährlichen Gesundheitscheck und eine Problembehebung.

Technische Unterstützung: Zusätzlich zu einem ernannten Support Engineer und einem ausgewiesenen Enterprise Support Engineer, der sich um Eskalationen kümmert, erhalten Sie:

- Telefonischer technischer Support: zu den Standardgeschäftszeiten und 24x7 für Support bei Problemen des Schweregrads 1.
- 24x7 Zugang zum Support-Portal.
- 24x7 Zugang zur Kunden-Community.
- 24x7 Zugang zur Wissensdatenbank.
- Software-Produktaktualisierungen.
- 30-minütige für Schweregrad 1.
- Cloud-Sandbox für SaaS-Abonnements.
- Technische Anleitung und Validierung für Upgrades.
- Übersicht über kritische Situationen bei

Problemen des Schweregrads 1.

- Priorisierte Fallüberwachung.
- Priorisierte Weiterleitung von Fällen (nach Geschäftsschluss).
- Umweltorientierte technische Beratung mit Empfehlungen auf der Grundlage bewährter Verfahren und der Bedürfnisse der Kunden.
- Überprüfung des Support-Services.
- Benachrichtigung über neue Versionen, einschließlich einer proaktiven Benachrichtigung und personalisierten Diskussion.
- Remote-Support durch Bildschirmfreigabe.
- Jährlicher, vierstündiger Gesundheitscheck.

Premiumzugriff auf unser Schulungsangebot

- Drei Plätze auf der Advantage Learning Plattform für 12 Monate.
- Drei Tage maßgeschneiderte Remote-Schulung.

ÜBER IVANTI

Ivanti macht den Everywhere Workplace möglich. Im Everywhere Workplace nutzen Mitarbeiter unzählige Geräte, um über verschiedene Netzwerke auf IT-Netzwerke, Anwendungen und Daten zuzugreifen und so von überall aus produktiv arbeiten zu können. Die Ivanti-Automatisierungsplattform verbindet die branchenführenden Unified-Endpoint-Management-, Zero-Trust-Sicherheits- und Enterprise-Service-Management-Lösungen des Unternehmens und bietet Unternehmen eine zentrale Plattform für die Selbstheilung und Selbstsicherung von Geräten sowie für den Self-Service von Endanwendern. Mehr als 40.000 Kunden, darunter 78 der Fortune-100-Unternehmen, haben sich für Ivanti entschieden, um ihre IT-Assets von der Cloud bis zum Edge zu erkennen, zu verwalten, zu sichern und zu warten und ihren Mitarbeitern ein hervorragendes Endbenutzererlebnis zu bieten, egal wo und wie sie arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter [ivanti.com](https://www.ivanti.com).

Nutzen Sie Den Ivanti Advantage

Mit dem Ivanti Advantage können Sie Ihr Team verstärken und gleichzeitig einen Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen. Ivanti Advantage ermöglicht es Ihnen, Werte zu entwerfen, zu implementieren und zu erhalten – und zwar schnell. Mit einem Expertenteam erreichen Sie maximale Geschwindigkeit bei der Wertschöpfung, entwickeln das interne Fachwissen, um Werte zu extrahieren und Probleme zu lösen, und erhalten Unterstützung und lösen Probleme schnell, mit 24/7-Zugang zu Informationen und Profis. Erfahren Sie mehr über unseren Kundenerfolg, professionellen Dienstleistungen, technischen Support und unser Schulungsangebot unter [ivanti.com/advantage](https://www.ivanti.com/advantage)

The Ivanti logo consists of the word "ivanti" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is red, while the remaining letters "vanti" are black. A small registered trademark symbol (®) is located at the top right of the letter "i".A vertical bar on the right side of the page, transitioning from red at the top to orange at the bottom.

[ivanti.com](https://www.ivanti.com)

1 800 982 2130

sales@ivanti.com