



ivanti

# Des données d'actif centralisées, connectées et sécurisées

Comment assurer une gestion  
complète et intégrée du cycle de vie des actifs  
IT, depuis une seule plateforme

# Sommaire :

L'adoption du travail hybride au sein de votre entreprise a certainement permis de booster la productivité des collaborateurs, d'améliorer leur satisfaction et de rendre le service client plus réactif.

En contrepartie, votre équipe IT doit désormais gérer un parc IT bien plus complexe, qui couvre des postes client extrêmement nombreux et variés. Parallèlement, certains départements ont du mal à mettre à jour leurs workflows afin de se moderniser.

Cet eBook fournit une vue d'ensemble complète, et des étapes pratiques illustrées par des cas d'usage, qui aideront votre entreprise à connecter et sécuriser les données de vos actifs depuis un emplacement centralisé, pour vraiment comprendre ce que vous possédez.

Ce document est fourni uniquement à titre d'information. Aucune garantie ne pourra être fournie ni attendue. Ce document contient des informations confidentielles et/ou qui sont la propriété d'Ivanti, Inc. et de ses sociétés affiliées (désignés collectivement ici sous le nom « Ivanti »). Il est interdit de les divulguer ou de les copier sans l'autorisation écrite préalable d'Ivanti.

Ivanti se réserve le droit de modifier le présent document, ou les caractéristiques produit et descriptions associées, à tout moment et sans avis préalable. Ivanti n'offre aucune garantie pour l'utilisation du présent document, et refuse toute responsabilité pour les éventuelles erreurs qu'il contient. Ivanti n'est pas non plus tenu de mettre à jour les informations de ce document. Pour consulter les informations produites les plus récentes, visitez le site [www.ivanti.fr](http://www.ivanti.fr).

01

Défi

02

Réponse

03

Méthode

04

Avantages

05

Champ des possibles

Cet eBook fait partie du toolkit ITSM+



## Défi

# Assurer la maintenance et la gestion de toutes les données d'actif IT en un seul endroit.

Le rapprochement des enregistrements des différents outils de découverte et/ou d'inventaire, sans parler de la mémorisation d'enregistrements corrects dans vos feuilles de calcul de suivi des actifs IT, tout cela nécessite du temps que vous n'avez tout simplement pas. Si vous ne faites pas appel à des outils intelligents pour automatiser la découverte des actifs IT, votre équipe n'arrivera peut-être pas à installer les mises à jour critiques dans les temps.

Pendant que vous essayez de comprendre toutes les informations conflictuelles qui vous parviennent, des actifs IT essentiels risquent de ne plus être gérés ni protégés, ce qui représente un danger pour votre entreprise. C'est pourquoi il est indispensable de créer **une source de vérité unique** pour tous vos actifs d'entreprise et de la tenir constamment à jour.



### Le saviez-vous ?

**32 % des professionnels de l'ITAM considèrent que les besoins des divers groupes de l'entreprise sont tellement différents qu'il leur faut des systèmes distincts.**



**53 %**  
des pertes de données  
et des périodes  
d'inactivité système  
sont provoquées par des  
pannes matérielles.

## Réponse

# Une gestion complète du cycle de vie des actifs IT, intégrée aux outils existants et disponible sur une seule plateforme.

Choisissez une solution de gestion des actifs IT qui vous offre une vue unifiée de tous vos actifs IT (matériel, serveurs, clients, machines virtuelles, actifs Cloud et logiciels...), ainsi que de leur utilisation, de leurs performances et de l'état de leur garantie. Une bonne solution doit être capable de suivre automatiquement et en continu tous ces actifs, de l'achat à la fin de vie, et de vous fournir des informations à jour sur les achats, les utilisations et les dépenses, en un seul coup d'œil. Toutes ces informations vous aideront à prendre de meilleures décisions concernant les actifs de votre parc IT.

Si votre entreprise utilise déjà une base de données de gestion des configurations (CMDB), réfléchissez à la façon d'intégrer les deux systèmes.

En élaborant proactivement un plan d'amélioration de la gestion des actifs IT, vous pourrez avec succès **suivre, configurer, optimiser et gérer de manière stratégique** tous vos actifs IT, tout au long de leur cycle de vie. Avec les détails de tous les actifs à portée de main, votre centre de support pourra résoudre les problèmes plus vite et plus efficacement. Vos équipes de sécurité pourront aussi identifier facilement les problèmes de conformité ou les vulnérabilités de sécurité potentiels, ce qui permettra ainsi à l'entreprise de mieux gérer les risques.



## Pourquoi les données d'inventaire que m'envoie Active Directory ne suffisent-elles pas ?

De nombreuses entreprises font appel à Active Directory pour gérer les utilisateurs et les actifs IT, mais il n'a pas été conçu pour l'environnement d'Everywhere Work actuel. Avec l'extension récente du parc IT, qui couvre désormais les centres de données sur site, les applications et services Cloud ainsi que les postes client mobiles, les équipes IT ont besoin d'outils plus robustes pour **suivre et gérer correctement et efficacement** tous leurs actifs.

# pour implémenter un processus intégré et durable de gestion des actifs dans toute l'entreprise



## Que sont la normalisation et le rapprochement ?

La normalisation consiste à s'assurer que le nom des actifs et autres informations essentielles les concernant sont normalisés. En rapprochant les données d'actif que vous entrez dans votre solution de gestion des actifs IT depuis les différentes sources de données utilisées jusqu'à présent, vous pourrez créer une source de vérité unique pour tous vos actifs IT.

**1**

D'abord, **identifiez les actifs que vous devez suivre**. Cette étape vous aide à réaliser la cartographie des actifs IT et non IT, notamment le matériel, les logiciels et les consommables. Ensuite, **déterminez les informations que vous avez besoin** de collecter pour suivre le cycle de vie complet de chaque type d'actif (par exemple : utilisation, performances, emplacement, garantie, état de la licence, contrats, fournisseurs et état des correctifs). Élaborez un plan pour savoir comment suivre les actifs gérés, par rapport aux actifs non gérés.

**2**

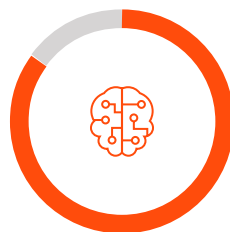
Ensuite, **normalisez et rapprochez vos informations d'actif** en vous assurant que tous vos actifs sont nommés et catalogués de façon uniforme. Vous pourrez ainsi créer une source de vérité unique pour tous les actifs IT, à laquelle votre entreprise pourra faire confiance. Des **connecteurs de données** tiers peuvent compléter vos enregistrements existants, en créant automatiquement pour vous une vue à 360° des actifs et en la tenant constamment à jour.

**3**

Enfin, réfléchissez à la façon dont vous allez **incorporer** vos nouveaux processus de gestion des actifs IT **dans vos workflows inter-départements standard**. Ainsi, rien ne passera entre les mailles du filet, une fois votre source unique de vérité mise en place.

## Avantages

- ✓ Outil unique de suivi du cycle de vie et d'inventaire des actifs
- ✓ Meilleure gestion des fournisseurs et des contrats, et meilleure gestion des périphériques et des licences, ce qui optimise les coûts
- ✓ Gestion des actifs de partout



# 85 %

des professionnels de l'IT considèrent que leur investissement dans l'automatisation de la gestion des actifs et l'IA est rentable.

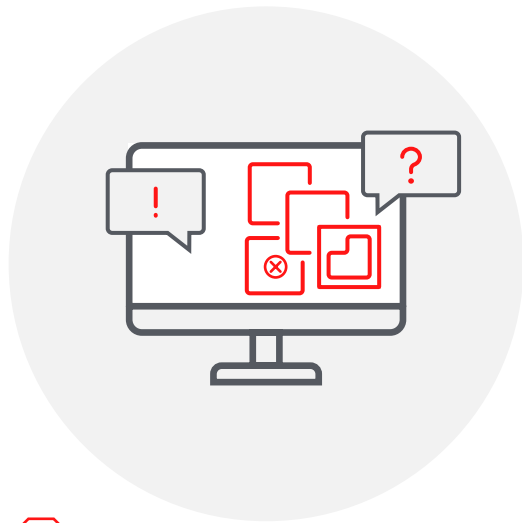
« Ivanti Neurons for ITAM offre des possibilités infinies. Nous allons aussi pouvoir calculer combien nous dépensons chaque année pour la maintenance de nos solutions technologiques et déterminer s'il faut adopter des solutions Cloud, par exemple à la place de notre solution sur site, pour faire des économies. »

Jenny Rock, Product Engineer, [Ville de Seattle](#)



## Champs des possibles

Vous pouvez désormais connecter et sécuriser toutes les données au même endroit.



Un fournisseur d'énergie utilisait deux outils distincts pour gérer les demandes IT et les actifs IT. Quand l'entreprise s'est développée, ces deux outils sont devenus trop volumineux et trop lourds pour répondre à ses besoins quotidiens.



Avec l'adoption d'un environnement intégré incluant à la fois gestion des services et gestion des actifs, l'équipe IT a pu créer une source unique de vérité pour tous les actifs de l'entreprise qu'ils soient IT ou non IT.



Cela a permis aux membres de l'équipe IT d'effectuer rapidement un drilldown à la demande de tous les actifs IT de l'entreprise, d'accéder aux détails essentiels de ces actifs, d'identifier la cause première des incidents affectant la productivité des collaborateurs et de prendre des mesures rapides pour les résoudre.

Des données d'actif centralisées, connectées et sécurisées 7

Pour connaître les étapes suivantes, lisez l'intégralité du toolkit ITSM+.

[Accéder au toolkit](#)

**ivanti**

[ivanti.fr](https://www.ivanti.fr)

33 (0)1 76 40 26 20

[contact@ivanti.fr](mailto:contact@ivanti.fr)