

4 vantaggi della DEX per il tuo UEM

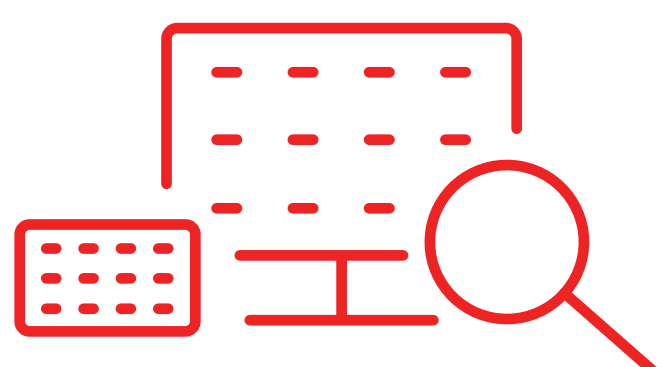
Mentre oltre 3 team IT e della sicurezza su 4 riferiscono di un aumento del carico di lavoro dovuto al lavoro ibrido/virtuale, più della metà dei lavoratori intellettuali sperimenta gravi attriti tecnologici con cadenza almeno settimanale, e il 60% ritiene che potrebbe lavorare in modo più produttivo se solo disponesse di strumenti diversi.

Una miglior DEX offre molti più vantaggi per la produttività degli utenti e l'efficienza dell'IT di quanto si possa pensare: ecco i quattro principali.

01 Rileva risorse, utenti e servizi

Permetti al tuo team di identificare rapidamente i **deterioramenti dei servizi IT** e le opportunità di **miglioramento delle prestazioni** grazie ai dati offerti dai dispositivi per quanto concerne configurazione e prestazioni.

31% I professionisti IT utilizzano ancora i fogli di calcolo per tenere traccia delle proprie risorse IT.

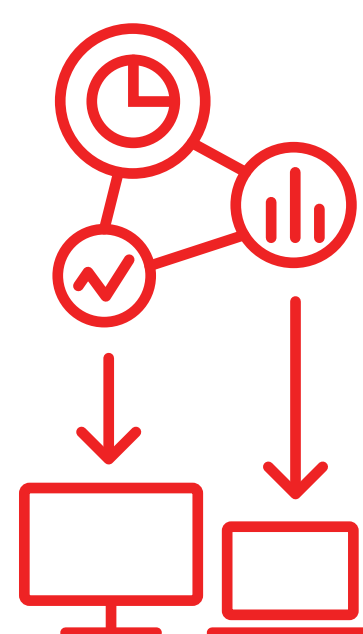


02 Misura e migliora i dati relativi all'esperienza dei dipendenti

Fai uso dell'**AI conversazionale e degli strumenti collaborativi** per ottenere feedback interattivi dagli utenti in tempo reale.

36%

I team IT utilizzano le metriche delle prestazioni dei dispositivi e delle applicazioni per monitorare la DEX.



03 Automatizza la risoluzione dei problemi e la conformità

Utilizza l'automazione intelligente per identificare le correlazioni tra set di dati complessi, quantificare e valutare le esperienze degli utenti e **suggerire miglioramenti dell'esperienza e delle prestazioni**.



26%

dei dipendenti sceglierebbe un chatbot per risolvere il proprio problema IT.



04 Risolvi i problemi relativi all'esperienza in modo proattivo

Sfrutta le capacità di autoriparazione per migliorare l'efficienza dell'IT e risolvere i problemi prima che affliggano l'utente.



53%

dei team IT non risolve i problemi in modo proattivo.

Scopri come migliorare la produttività dei dipendenti, comprendere il loro sentiment e sfruttare l'intelligenza artificiale e l'automazione per passare a un IT proattivo nell'eBook "Getting Started with DEX".

Inizia da qui