

Les 4 avantages de la DEX pour votre UEM

Alors que 3 équipes IT et de sécurité sur 4 signalent que leur charge de travail a augmenté avec le travail hybride/virtuel, plus de la moitié de la main-d'œuvre intellectuelle subit de sérieuses frictions technologiques au moins une fois par semaine. Et 60 % de ces collaborateurs pensent qu'ils seraient plus productifs avec d'autres outils.

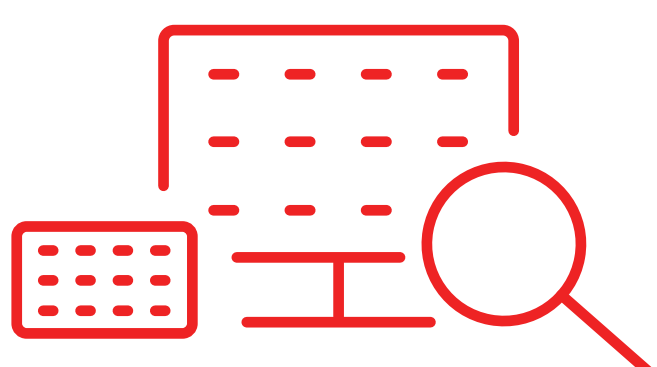
Savez-vous que la DEX impacte positivement la productivité des utilisateurs et l'efficacité des équipes IT ? Voici les 4 principaux avantages de la DEX :

01

Découvrir les actifs, les utilisateurs et les services

Donnez à votre équipe les moyens d'identifier rapidement toute **dégradation** des services IT, ainsi que les opportunités d'**amélioration** des performances, en s'appuyant sur des données sur la configuration et les performances des actifs.

31 % des professionnels IT utilisent encore un tableur pour faire le suivi de leurs actifs IT.



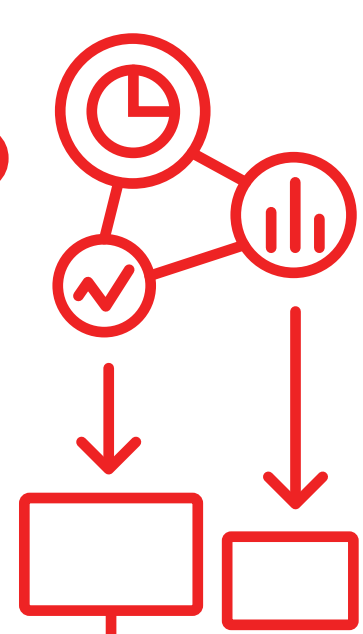
02

Mesurer et améliorer les données sur l'expérience des collaborateurs

Utilisez l'**IA conversationnelle et les outils de collaboration** pour obtenir en temps réel des retours d'expérience interactifs de la part des utilisateurs.

36 %

des équipes IT évaluent la DEX en utilisant les mesures de performances des périphériques et des applications.



03

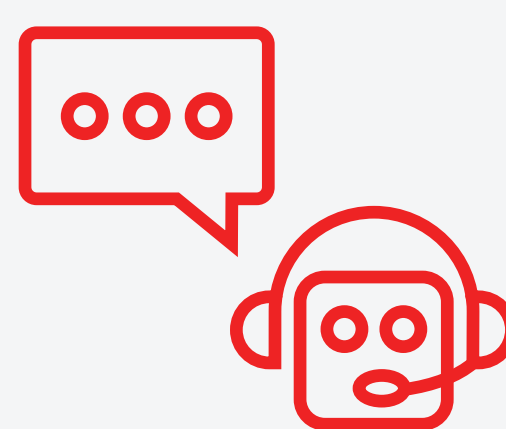
Automatiser le dépannage et la mise en conformité

Faites appel à l'automatisation intelligente pour identifier les corrélations entre des ensembles de données complexes, quantifier et évaluer l'expérience utilisateur, et **recommander des améliorations sur l'expérience et les performances**.



26 %

chatbot pour résoudre un problème IT



04

Corriger proactivement les problèmes d'expérience

Exploitez les fonctions d'auto-réparation pour améliorer l'efficacité IT et résoudre les problèmes avant qu'ils n'impactent les utilisateurs.



53 %

des équipes IT ne résolvent pas les problèmes proactivement.

Découvrez dans notre eBook « Premiers pas avec la DEX » comment booster la productivité des collaborateurs, comprendre leur ressenti, et utiliser l'IA et l'automatisation pour adopter une approche proactive de l'IT.

[Commencez ici](#)