

4 Vorteile von DEX für Ihr UEM

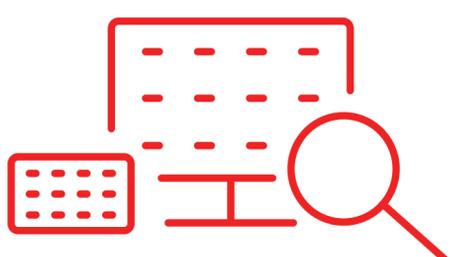
Während mehr als 3 von 4 IT- und Sicherheitsteams von einer erhöhten Arbeitsbelastung durch hybrides/virtuelles Arbeiten berichten, erlebt mehr als die Hälfte der Wissensarbeiter mindestens einmal pro Woche ernsthafte technische Probleme. Und 60 % glauben, dass sie mit anderen Tools produktiver arbeiten könnten.

Ein besseres DEX hat mehr Vorteile für die Produktivität Ihrer Benutzer und die Effizienz Ihrer IT, als Sie denken – und dies sind die vier wichtigsten.

01 Assets, Benutzern und Services entdecken

Ermöglichen Sie Ihrem Team die schnelle Erkennung von IT-Service-**Verschlechterungen** und Möglichkeiten für Leistungs**verbesserungen** mit Gerätedaten zu Konfiguration und Leistung.

31 % IT-Fachleute verwenden immer noch Tabellenkalkulationen, um ihre IT-Ressourcen zu erfassen.

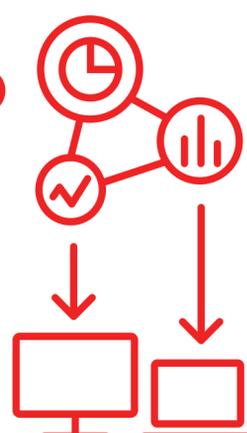


02 Daten zur Mitarbeitererfahrung messen und verbessern

Verwenden Sie **Konversations-KI und Tools für die Zusammenarbeit**, um interaktives Feedback von Nutzern in Echtzeit zu erhalten.

36 %

IT-Teams verwenden Leistungskennzahlen für Geräte und Anwendungen, um DEX zu verfolgen.



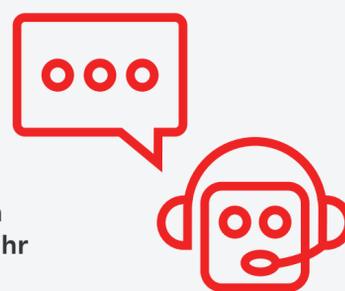
03 Fehlerbehebung und Compliance automatisieren

Setzen Sie intelligente Automatisierung zur Identifizierung von Korrelationen in komplexen Datensätzen ein, quantifizieren und bewerten Sie Benutzererfahrungen und **empfehlen Sie Erfahrungs- und Leistungsverbesserungen**.



26 %

der Mitarbeitenden würden einen Chatbot wählen, um ihr IT-Problem zu lösen.



04 Proaktives Beheben von Erfahrungsproblemen

Nutzen Sie Selbstheilungsfunktionen zur Verbesserung der IT-Effizienz und zur Behebung von Problemen, bevor sie sich auf einen Benutzer auswirken.



53 %

der IT-Teams lösen Probleme nicht proaktiv.

Erfahren Sie im eBook „Erste Schritte mit DEX“, wie Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden verbessern, deren Stimmung verstehen und KI und Automatisierung nutzen können, um zu einer proaktiven IT zu gelangen.

Los geht's